



Hospital  
das Clínicas  
FMUSP

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023

# GRANDES NÚMEROS

## ÁREA CONSTRUÍDA

600 mil m<sup>2</sup> no coração da cidade de São Paulo



## RECEITA

R\$ 3 bilhões em serviços de excelência para a sociedade



## UNIDADES, LEITOS E SALAS

114 salas cirúrgicas  
2.600 leitos distribuídos em 10 instituições hospitalares



## ACREDITAÇÃO

100% dos Institutos são acreditados pela ONA, temos certificações nacionais e internacionais



## EQUIPAMENTOS

40 mil equipamentos eletromédicos de apoio ao diagnóstico, monitoramento e tratamento



## MEDICAMENTOS

8 milhões de unidades de medicamentos produzidas por ano

15 milhões de medicamentos distribuídos por ano



## COLABORADORES

20,5 mil colaboradores à disposição para oferecer o melhor atendimento

3 mil colaboradores terceirizados



# RESULTADOS ASSISTENCIAIS

1,4 milhão consultas ambulatoriais

135 mil atendimentos de urgência e emergência

12 milhões exames de laboratório



1 milhão exames de imagem

67 mil saídas hospitalares

37 mil cirurgias

## TAXA DE OCUPAÇÃO

84% geral

79% UTI

# REPRESENTATIVIDADE DA INSTITUIÇÃO

Nas internações de alta complexidade, por grupo de atendimentos no Estado de SP

Representatividade de atendimento de alta complexidade do HCFMUSP



13,3%  
transplantes



26,6%  
diagnósticas



2,9%  
cirúrgicas



35,3%  
Capital Paulista



14,4%  
Estado de São Paulo

Especialidades dos leitos  
terapia intensiva - 4,61%  
cirúrgicos - 6,73%  
clínicos - 4,33%



3,3%  
Brasil

# ENSINO EM NÚMEROS

## ENSINO

**3.374** alunos matriculados em mestrado e doutorado por ano

**1.815** alunos matriculados nos programas de residência médica e multiprofissional por ano

**1.178** alunos matriculados nos cursos de medicina, fisioterapia, fonoaudiologia e terapia ocupacional por ano

**2.297** artigos científicos publicados nas diferentes áreas da saúde no último ano

## LIMs

**1.937** artigos publicados em periódicos indexados

**225** teses de doutorado

**109** dissertações de mestrado

## PROAHSA

**1** publicação em revistas especializadas

**6** trabalhos em congressos, sendo **1** apresentação oral e **5** posters

**19** profissionais formados, sendo **5** residentes médicos, **4** especializando e **10** residentes multi

**107** projetos criados no HCFMUSP e instituições externas, sendo **77** no HC e **30** em instituições externas

## EEP

**2.124** alunos em especialização e aperfeiçoamento

**58.373** alunos em EAD

**118** alunos em especialização com bolsa

**154** alunos em Programa de Médicos Estrangeiros e Cooperação

**116** alunos em residência multiprofissional

**2.798** alunos em cursos de simulação

**1.934** alunos em cursos de curta duração

**502** alunos em cursos técnicos

**186.934** alunos em cursos relacionados à COVID-19

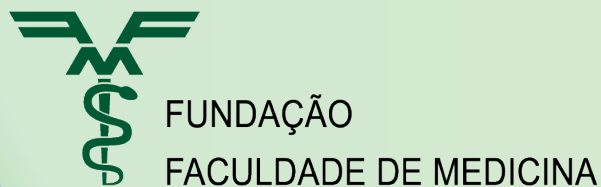
**22.773** alunos em treinamentos no HCFMUSP

## FMUSP

**1.711** médicos residentes

**2.880** horas (carga horária anual)

**105** programas de residência, incluindo anos adicionais



# SUMÁRIO

<b>Editorial</b>	<b>04</b>
<b>Sistema FMUSP-HC</b>	<b>06</b>
<b>Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo</b>	<b>08</b>
<b>Fundações de Apoio</b>	<b>09</b>
<b>Missão e Valores</b>	<b>10</b>
<b>História de Excelência</b>	<b>11</b>
<b>Linha do Tempo</b>	<b>12</b>
<b>Gestão Clínica</b>	<b>14</b>
<b>Qualidade Clínico-Assistencial</b>	<b>16</b>
<b>Gestão Corporativa</b>	<b>22</b>
<b>Brilho nos Olhos</b>	<b>24</b>
<b>Eficiência Operacional</b>	<b>27</b>
<b>Orgulho de Fazer o Melhor para as Pessoas, com as Pessoas</b>	<b>34</b>
<b>Inovação e Tecnologia</b>	<b>36</b>
<b>Geração e Difusão de Conhecimento</b>	<b>38</b>
<b>Institutos</b>	<b>41</b>



**AVANÇAR  
É PRECISO!**

No ano de 2023, o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP) enfrentou desafios com conquistas valiosas, dentre elas, especificamente para os pacientes em tratamento oncológico do Instituto do Câncer do Estado de São Paulo (ICESP), foi a abertura de mais 45 novos leitos, sendo 15 de UTI, e três salas cirúrgicas, num projeto que visou reduzir as filas da especialidade na rede estadual. Em mais uma frente de assistência, o Instituto Perdizes (IPer), inaugurado no fim de 2022, está em pleno funcionamento e consolidando-se no atendimento a pacientes em dependência química, ou que necessitam de cuidados paliativos, tornando-se referência nesses tipos de serviço para a cidade de São Paulo.

Neste ano também, o HCFMUSP se consolidou como uma das instituições pioneiras em projetos para o uso de tecnologias digitais em consultorias a unidades de saúde de todo o país, compartilhando a expertise das suas equipes assistenciais. O que começou lá na pandemia, com a teleUTI COVID, foi ampliado para a obstetrícia e ganhou corpo num projeto revolucionário de Saúde Digital, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES-SP), que teve seu início com um piloto no Hospital Mandaqui, na zona leste da

capital paulista. Ainda, foram feitas parcerias com importantes empresas de tecnologia, como os testes da aplicação de uma rede 5G em casos de Saúde, encabeçado pelo InovaHC.

O HCFMUSP vem promovendo também melhorias e ampliações do complexo. A Praça do Instituto Central (ICHC) foi totalmente revitalizada e, agora, pacientes e funcionários contam com novo espaço de convivência, com paisagismo, modernidade e conforto em momentos de espera ou descanso. Para o futuro, o HCFMUSP vem progredindo nos projetos de construção, já em licitação, do Instituto Ovídio Pires de Campos, que irá reunir as especialidades como otorrinolaringologia, bucomaxilo e cabeça e pescoço num novo espaço; do Centro de Pesquisa Clínica, uma estrutura totalmente preparada para realização de estudos clínicos no complexo; entre outras novas iniciativas a serem implementadas a partir de 2024.

Esses e outros tantos avanços são o que faz do HCFMUSP esse complexo grandioso, não só em tamanho, mas em excelência e referência para a Saúde no mundo, sempre alinhado aos seus pilares de pesquisa, ensino, assistência e inovação. Esse é o tino que guia o HCFMUSP para o futuro. E o futuro já está aí.

Profa. Dra. Eloisa Silva Dutra de Oliveira Bonfá  
**Presidente do Conselho Deliberativo**

Prof. Dr. Paulo Pêgo Fernandes  
**Vice-Presidente do Conselho Deliberativo**

Prof. Dr. Edivaldo Massazo Utiyama  
**Diretor Clínico**

Prof. Dr. José Antonio Sanches Júnior  
**Vice-Diretor Clínico**

Eng. Antonio José Rodrigues Pereira  
**Superintendente**

Dra. Silvia Takanohashi Kobayashi  
**Chefe de Gabinete**

# SISTEMA FMUSP-HC

## CONSELHO DELIBERATIVO



Profa. Dra. Eloisa Silva Dutra de Oliveira Bonfá  
Presidente do Conselho Deliberativo

Prof. Dr. Paulo Pêgo Fernandes  
Vice-Presidente do Conselho Deliberativo

### MEMBROS TITULARES



Prof. Dr. Carlos Roberto  
Ribeiro de Carvalho

Prof. Dr. Edivaldo  
Massazo Utiyama

Prof. Dr. Edmund Chada  
Baracat

Prof. Dr. Giovanni Guido  
Cerri



Prof. Dr. José Antonio  
Sanches Júnior

Prof. Dr. Tarcísio Eloy  
Pessoa de Barros Filho

Prof. Dr. William Carlos  
Nahas

### MEMBROS SUPLENTES



Profa. Dra. Claudia Regina  
Furquim de Andrade

Prof. Dr. Fabio Biscegli  
Jatene

Prof. Dr. Geraldo Busatto  
Filho

Profa. Dra. Linamara Rizzo  
Battistella



Prof. Dr. Luiz Augusto  
Carneiro D'Albuquerque

Profa. Dra. Magda Maria  
Sales Carneiro Sampaio

Prof. Dr. Pedro  
Puech-Leão

## DIRETORIA CLÍNICA



Prof. Dr. Edivaldo Massazo Utiyama  
**Diretor Clínico**



Prof. Dr. José Antonio Sanches Júnior  
**Vice-Diretor Clínico**

## SUPERINTENDÊNCIA



Eng. Antonio José Rodrigues Pereira  
**Superintendente**



Dra. Sílvia Takanohashi Kobayashi  
**Chefe de Gabinete**

## FUNDAÇÕES DE APOIO



Dr. Arnaldo Hossepian Salles Junior  
**Diretor Geral da Fundação Faculdade de Medicina**



Prof. Dr. José Otávio Costa Auler Júnior  
**Vice-Diretor Geral da Fundação Faculdade de Medicina**



Dr. Paulo Eduardo Moreira Rodrigues da Silva  
**Diretor Presidente da Fundação Zerbini**



Prof. Dr. Carlos Alberto Pastore  
**Vice-Diretor Presidente da Fundação Zerbini**

# SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO

A Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES-SP) é responsável pela formulação da Política Estadual de Saúde e de suas diretrizes, norteadas pelos princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), que tem como propósito promover a saúde, priorizando as ações preventivas e democratizando as informações relevantes para que a população conheça seus direitos e os riscos à sua saúde.

A SES-SP é também responsável pela articulação e pelo planejamento de ações desenvolvidas pelos 17 Departamentos Regionais de Saúde (DRSs) distribuídos pelo Estado, além de administrar três fundações: a do Remédio Popular (FURP); a Oncocentro de São Paulo (FOSP); e a Pró-Sangue Hemocentro de São Paulo.

A Pasta possui uma rede própria de 103 hospitais e 64 Ambulatórios Médicos de Especialidades (AMEs). Também ligado à SES-SP está o Instituto Butantan, um dos maiores

centros de pesquisa biomédica da América Latina e o principal produtor de imunobiológicos do Brasil, responsável por grande porcentagem da produção de soros hiperimunes e grande volume da produção nacional de antígenos vacinais, que compõem as vacinas utilizadas no Programa Nacional de Imunizações (PNI) do Ministério da Saúde. O Butantan é o responsável por uma das principais vacinas contra a COVID-19 em utilização no Brasil.

Outras atividades igualmente importantes, também alvo constante de atenção do SUS, devem ser destacadas, como o controle da ocorrência de doenças, seu aumento e propagação, desenvolvido principalmente pela Vigilância Epidemiológica, o controle da qualidade de medicamentos, exames, alimentos, higiene e adequação de instalações que atendem ao público, área de atuação da Vigilância Sanitária, e o controle de endemias no território paulista.



O HCFMUSP representa para a saúde do Estado de São Paulo e para a saúde do Brasil um grande marco. Nele nós temos toda a parte de inovação, de pesquisa, e capacitação dos profissionais, representando algo extremamente importante para SP - 35% de toda a alta complexidade do Estado é feita no HCFMUSP e, também, muito da alta complexidade do nosso país é feita aqui. Gostaria de agradecer todos os 20 mil colaboradores que fazem da instituição uma referência não só para o Brasil, mas para o mundo.

O Hospital das Clínicas e a Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo apostam muito e têm sido, dentro do Brasil, o grande celeiro de inovação tecnológica. Temos um projeto focado em Saúde Digital em colaboração com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e o grupo InovaHC. Estou confiante de que, nos próximos anos, SP se tornará a referência líder em saúde digital no país, principalmente pela nossa parceria com a Universidade.

Eleuses Paiva

Secretário de Estado da Saúde de São Paulo

# FUNDAÇÕES DE APOIO

## FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

A Fundação Faculdade de Medicina (FFM) é considerada uma das cinco maiores fundações entre as quase 500 existentes na capital, segundo a Curadoria de Fundações de São Paulo do Ministério Público.

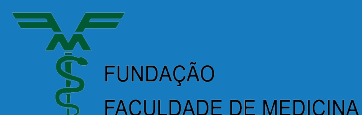
Fundada em 1986, por antigos alunos da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP), a FFM é uma entidade privada, sem fins lucrativos, criada com o propósito de apoiar as iniciativas da FMUSP e do Hospital das Clínicas em benefício da população, nos pilares de Ensino, Pesquisa, Assistência e Inovação, com toda eficácia e transparência.

As atividades da Fundação são pautadas nas deliberações dos Conselhos Curador, Consultivo e Fiscal, que integram a Administração Superior da instituição, bem como do Conselho Deliberativo e Comissão de Planejamento e Controle do HCFMUSP e da Congregação da FMUSP. Além disso, a FFM submete-se aos rigorosos controles da Curadoria de Fundações do Ministério Público de São Paulo, dos Tribunais de Contas da União,

do Estado e do Município e de auditoria externa independente.

Reconhecida por sua trajetória de integridade, qualidade e transparência nos serviços prestados, a Fundação Faculdade de Medicina desenvolve, apoia e gerencia centenas de projetos de assistência integral à saúde, capacitação e inovação, pesquisas, estudos clínicos, políticas de saúde e ações institucionais, por meio de acordos firmados com instituições públicas e privadas, nacionais e internacionais, com a contratação de pesquisadores e profissionais alocados diretamente nas pesquisas, além da aquisição de materiais e equipamentos.

No decorrer dos anos, a FFM tem enfrentado todos os desafios impostos com seriedade e competência e adotado uma postura cada vez mais proativa, buscando continuamente aperfeiçoar sua gestão e a efetividade em suas iniciativas em prol do Sistema FMUSP-HC.



## FUNDAÇÃO ZERBINI

A Fundação Zerbiní (FZ), fundada em 1978, nasceu exclusivamente com o objetivo de oferecer suporte técnico, administrativo, operacional e financeiro, além de tornar-se responsável por captar, gerenciar e investir na estrutura do Instituto do Coração (InCor). Desde então, a FZ atua lado a lado com o InCor para garantir a manutenção da excelência do instituto nas atividades de Ensino, Pesquisa, Inovação e Assistência em Cardiologia, Pneumologia e Cirurgias Cardíaca e Torácica.

Pensar no futuro e planejar ações é uma forma de poder conhecer melhor onde estão os pontos fortes, fraquezas, oportunidades e ameaças. Neste sentido, a FZ trabalhou, com o seu Grupo Executivo, no intuito de traçar objetivos estratégicos para o Planejamento Estratégico 2024–2028. Com direcionamento voltado para a Sustentabilidade FZ, envolvendo aspectos de meio ambiente, governança e pessoas, foram construídos metas e planos de ações para melhorar, ainda mais, os resultados em 2024.

Em 2023, a Fundação aprimorou a governança dos projetos com foco na transparência e assertividade das informações, por meio de um processo de mapeamento e documentação. Visou uma gestão integrada, positiva e geradora de valor, adotando as melhores práticas de gestão de projetos. Isso inclui investimento em capacitação e inovação das equipes; aplicação de novas metodologias e técnicas para gestão de projetos; desenvolvimento de tecnologias para análise de dados e automação de processos. Este esforço contínuo de desenvolvimento e melhoria, financiado pelos valores gerados pelos projetos, é fundamental para a sustentabilidade da FZ. O

objetivo é fomentar um Ciclo de Integração de Valor, buscando constantemente melhores resultados e inovação.

Além disso, a Fundação Zerbiní reforçou a convicção de que resultados significativos são alcançados por meio da sinergia entre os esforços da equipe e os das instituições parceiras – Faculdade de Medicina, Fundação Faculdade de Medicina e complexo HCFMUSP. Com o objetivo unificado, de aprimorar a saúde e a segurança dos pacientes, a colaboração intensificada tem aperfeiçoado as entregas.

Em 2023, a FZ enfatizou o valor de suas pessoas por meio de iniciativas significativas, com participação ativa no 11º *Workshop* Brilho nos Olhos, oportunidade para discutir conquistas, práticas de *Environmental, Social and Governance* (ESG) e estratégias de melhoria contínua. Além disso, o Programa de Qualidade de Vida, agora em seu primeiro ano, reforçou a importância do autocuidado físico e emocional. Isso contribuiu para um ambiente de trabalho mais harmonioso e produtivo, destacando a dedicação ao bem-estar da equipe.

Por fim, o ano de 2023 foi marcado por desafios significativos, implementação de ações estratégicas e planejamento para o futuro sustentável da FZ. Essas conquistas evidenciam o compromisso da Fundação com a saúde e o futuro, valorizando os mais de 3.500 colaboradores, que atuam no InCor e na FZ, unidos por um objetivo comum: qualidade e segurança no atendimento aos pacientes.



# MISSÃO

SER INSTITUIÇÃO DE EXCELÊNCIA, RECONHECIDA NACIONAL E INTERNACIONALMENTE EM **ENSINO, PESQUISA, ASSISTÊNCIA E INOVAÇÃO.**

# VALORES

ÉTICA

HUMANISMO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

PLURALISMO

PIONEIRISMO

COMPROMISSO INSTITUCIONAL

# HISTÓRIA DE EXCELÊNCIA

O Governo de São Paulo e a Fundação Rockefeller assinaram, em 1915, um acordo para a construção da sede da Faculdade de Medicina e Cirurgia de São Paulo. Fazia parte desse convênio a construção de um hospital-escola, que tinha como objetivo o aprimoramento dos estudantes e assistência médica gratuita à população carente da capital e do interior.

A pedra fundamental do prédio da Faculdade de Medicina foi lançada em 25 de janeiro de 1928. Sua inauguração aconteceu em 15 de março de 1931, na antiga Estrada do Araçá, hoje avenida Dr. Arnaldo.

A construção do HCFMUSP foi iniciada em 1938 e sua inauguração ocorreu em 19 de abril de 1944. Desde então, vem avançando e se consolidando como referência no tratamento de doenças de alta complexidade e também nos campos do Ensino, da Pesquisa, da Assistência e da Inovação.



# LINHA DO TEMPO



**1912**

CRIAÇÃO DA FACULDADE DE MEDICINA E CIRURGIA DE SÃO PAULO, SOB A DIREÇÃO DE ARNALDO VIEIRA DE CARVALHO

**1915**

PARA A EDIFICAÇÃO DA SEDE DA FACULDADE DE MEDICINA, FOI FIRMADO CONVÊNIO ENTRE O GOVERNO DO ESTADO DE SP E A FUNDAÇÃO ROCKEFELLER

**1934**

FUNDAÇÃO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO (USP), À QUAL SE VINCULOU A FACULDADE DE MEDICINA



**1931**

INAUGURAÇÃO DA ATUAL SEDE DA FACULDADE DE MEDICINA, EM PINHEIROS, SÃO PAULO

**1944**

INAUGURAÇÃO DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DA USP – INSTITUTO CENTRAL “DR. ADHEMAR PEREIRA DE BARROS”



**2009**

ABERTURA DA ESCOLA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

**2008**

INAUGURAÇÃO DO INSTITUTO DO CÂNCER DO ESTADO DE SÃO PAULO “OCTAVIO FRIAS DE OLIVEIRA”



**1994**

INAUGURAÇÃO DO INSTITUTO DE RADIOLOGIA

**1986**

CRIAÇÃO DA FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

**1982**

ABERTURA DO CENTRO DE CONVENÇÕES REBOUÇAS

**2012**

FMUSP COMPLETA 100 ANOS

**2017**

INAUGURAÇÃO DO CENTRO DE ATENÇÃO AO COLABORADOR



**2011**

APROVAÇÃO DA LEI DA AUTARQUIA DE REGIME ESPECIAL PARA O HCFMUSP

**2015**

CRIAÇÃO DO CENTRO DE INOVAÇÃO DO HC – ICT

**2018**

- HC IMPLEMENTA DIRETORIA DE COMPLIANCE
- HC IMPLEMENTA COMITÊ DE CRISE
- INAUGURAÇÃO DO PRÉDIO NOVO DO HOSPITAL AUXILIAR DE SUZANO

**1952**

INAUGURAÇÃO DO INSTITUTO DE PSIQUIATRIA "PROF. DR. ANTONIO CARLOS PACHECO E SILVA"



**1960**

ABERTURA DO HOSPITAL AUXILIAR DE SUZANO



**1971**

ABERTURA DO HOSPITAL AUXILIAR DE COTOXÓ



**1953**

INAUGURAÇÃO DO INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA "PROF. DR. FRANCISCO E. DE GODOY MOREIRA"



**1981**

INAUGURAÇÃO DO PRÉDIO DOS AMBULATÓRIOS "DR. GERALDO SILVA FERREIRA"



**1972**

INAUGURAÇÃO DO PRÉDIO DA ADMINISTRAÇÃO "PROF. DR. BENEDICTO MONTENEGRO"



**1978**

CRIAÇÃO DA FUNDAÇÃO ZERBINI



**1977**

INAUGURAÇÃO DO INSTITUTO DO CORAÇÃO "PROF. DR. EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI"



**1976**

INAUGURAÇÃO DO INSTITUTO DA CRIANÇA "PROF. DR. PEDRO DE ALCÂNTARA"



**1975**

CRIAÇÃO DOS LABORATÓRIOS DE INVESTIGAÇÃO MÉDICA E DO INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO - UNIDADE VILA MARIANA

**2019**

INAUGURAÇÃO DA UTI DO 11º ANDAR DO INSTITUTO CENTRAL



**2020/2021**

HCFMUSP É REFERÊNCIA NO ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA DE COVID-19

**2022**

INAUGURAÇÃO DO INSTITUTO PERDIZES DO HCFMUSP

**2023**

HOSPITAL AUXILIAR DE SUZANO PASSA PARA A GESTÃO DA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO PARA ASSISTÊNCIA À POPULAÇÃO DA REGIÃO DO ALTO TIETÊ

# GESTÃO CLÍNICA



Prof. Dr. Edivaldo  
Massazo Utiyama



Prof. Dr. José Antonio  
Sanches Júnior



Prof. Dr. Alfredo  
José Mansur



Amanda Cardoso  
Montal



Amanda Fernandes  
Coelho



Ana Lucia  
Camargo Fleury



Dra. Aurora Rosaria  
Pagliara Waetge



Prof. Dr. Carlos Roberto  
Ribeiro de Carvalho



Profa. Dra. Clarice  
Tanaka



Profa. Dra. Claudia Regina  
Furquim de Andrade



Dr. Douglas Henrique  
Crispim



Dr. Edson Shiguemi  
Hirata



Heloisa Helena  
Piva



Idalina Brasil  
Rocha da Silva



Dra. Izabel Cristina  
Rios



Dr. Jorge Santos  
Silva



Dra. Juliana  
Bertoldi Franco



Leila Suemi  
Harima Letaif



Maria Beatriz  
Moliterno Perondi



Dra. Maria Del Pilar  
Estevez Diz



Profa. Maria José  
Carvalho Carmona



Maria Teresa Di Sessa  
Pandolfo Q. Ribeiro



Dra. Mariana Cavazzoni  
Lima de Carvalho



Dra. Mariana Hollanda  
Martins da Rocha



Profa. Dra. Selma  
Lancman



Shirley Lopes



Solange Regina  
Giglioli Fusco



Profa. Dra. Suely  
Kazue Marie



Prof. Dr. Tarcísio Eloy  
Pessoa de Barros Filho



Ana Paula Reis



Dra. Andréa Cassia Pereira Sforsin



Anna Miethke Morais



Profa. Dra. Anna Sara Shafferman Levin



Dr. Antonio Yoiti Sakotani



Prof. Dr. Arthur Guerra de Andrade



Dr. Enio Roberto de Andrade



Fabio Papa Taniguchi



Prof. Dr. Geraldo Busatto Filho



Prof. Dr. Giovanni Guido Cerri



Dr. Guilherme Alves Lepsky



Gustavo Grothe Machado



Profa. Dra. Linamara Rizzo Battistella



Luciane Rossi



Dr. Luiz Felipe Pinho Moreira



Profa. Dra. Magda Maria Sales Cameiro Sampaio



Dr. Marcelo Cristiano Rocha



Dr. Marcio Valente Yamada Sawamura



Prof. Dr. Nelson de Luccia



Olga Laura Sena Almeida



Dr. Orival Freitas Filho



Dr. Ricardo Tavares de Carvalho



Prof. Dr. Roberto Kalil Filho



Sara Diniz Rubinsztein



Profa. Rossana Pulcinelli Vieira Francisco



Terezinha Simões da Cruz



Prof. Dr. William Carlos Nahas



Dra. Youko Nukui

# QUALIDADE CLÍNICO-ASSISTENCIAL

## GESTÃO ASSISTENCIAL CORPORATIVA (GAC)

### Ensino de gestão assistencial

- **Gestão para preceptores:** Em 2023, a Gestão Assistencial Corporativa da Diretoria Clínica do HCFMUSP organizou a “Jornada de Gestão para Preceptores: Liderando com Visão Estratégica”. O evento, estruturado em quatro módulos ao longo do ano, teve como objetivo principal fornecer informações e ferramentas para os preceptores enfrentarem desafios ao longo da carreira, inserindo-os em um contexto de gestão que integra administração e assistência.
- **Estágio de gestão assistencial para residentes:** Em parceria com a disciplina de Emergências Clínicas, foi iniciado um estágio de gestão para residentes do programa de Emergências, sob responsabilidade da GAC. O objetivo é que os residentes do 3º ano se familiarizem com os principais conceitos de gestão em saúde ao longo de um mês de estágio, por meio de leitura, discussão e apresentação de artigos científicos, visitas a áreas estratégicas na gestão da assistência do HCFMUSP sob orientação das equipes locais, bem como do aprendizado prático na regulação de urgência e emergência no Plantão Controlador e na liderança de atendimentos do Time de Resposta Rápida (TRR).

### Parceria HCFMUSP com o Hospital Sírio-Libanês (HSL)

Completando cinco anos de parceria com o Hospital Sírio-Libanês, o Hospital das Clínicas, por meio da Diretoria Clínica, recebeu 63 residentes multiprofissionais de oito programas diferentes do HSL ao longo do ano de 2023. Em contrapartida, 40 profissionais do HCFMUSP participaram do curso de formação de preceptores com metodologias ativas do Hospital Sírio-Libanês.

### Feira Hospitalar

O Comitê de Integração da Assistência Multiprofissional da Diretoria Clínica do HCFMUSP (CIAM), coordenado pela enfermeira Solange Regina Giglioli Fusco, promoveu o seminário “Trauma: inovação e tecnologia na linha de cuidado”, com a participação do diretor clínico, Prof. Edivaldo Massazo Utiyama. Além de palestras e simulação ao vivo de um atendimento pelo SAMU, o evento contou com a exibição de um vídeo, elaborado pelo Comitê, que apresentou o cotidiano da assistência multiprofissional prestada a pacientes vítimas de politrauma.



### Congresso Nacional de Enfermeiros (CONAENF)

O 10º Congresso Nacional de Enfermeiros do HCFMUSP teve como tema “Inovação e Tecnologia em Saúde”. O evento híbrido, organizado pelo Comitê de Integração de Enfermagem da Diretoria Clínica do HCFMUSP (CIAENF), presidido pela enfermeira Solange Regina Giglioli Fusco, comemorou 25 anos em 2023. O tema escolhido está alinhado com a missão e visão do Hospital das Clínicas e teve o intuito de promover a inserção da enfermagem no universo da inovação e do empreendedorismo.



### Ordem de Serviço - Voluntários

Visando segurança para os pacientes, familiares, profissionais e voluntários, a ordem conjunta de serviços sobre prestação de serviço voluntário no HCFMUSP foi revisada e atualizada. A partir de agora, a regularização de voluntários de assistência ou de pesquisa deve ter a anuência do responsável técnico por sua categoria profissional e do dirigente da unidade onde pretende atuar.

### Boas práticas

Em 2023, a Diretoria Clínica, em parceria com a Superintendência, analisou os eventos adversos assistenciais corporativos envolvendo mais do que um instituto e/ou áreas corporativas, com o objetivo de contribuir para melhorias nos processos assistenciais. Grupos de trabalho foram criados, assim como discussões pontuais, que possibilitaram mais segurança e

qualidade na jornada de atendimento do paciente.

Além disso, buscando melhorias de processos, otimização de fluxos e maior interação entre as equipes, a Gestão Assistencial da Diretoria Clínica conduziu a elaboração de algumas Políticas Institucionais, tais como contenção de pacientes em situação de urgência e emergência psiquiátrica; transporte de pacientes em áreas assistenciais intra e inter institutos dentro do complexo HCFMUSP e para outras instituições; e utilização da sala de descanso pela equipe multiprofissional.

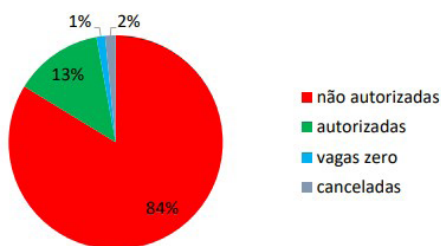
Em 2023, também foi revisado o Plano de Desastres do Hospital das Clínicas e publicado em formato de política, com participação de representantes de todos os institutos. Além de padronizar a forma de acionamento, triagem e comunicação em caso de eventos dessa natureza, a política prevê a criação do Subcomitê de Enfrentamento a Desastres e Gerenciamento de Crises do Comitê de Acesso e Qualidade Hospitalar (CAQH), que é responsável pelo aprimoramento contínuo do plano para realização de simulados e pela inovação permanente neste tópico.

### Boletim do Plantão Controlador (PC)

Ao final de 2023, o Plantão Controlador iniciou a divulgação dos dados da regulação de urgência e emergência por meio de boletim estruturado para todos os diretores de Corpo Clínico e Executivos e coordenadores das Unidades de Emergência Referenciada do complexo HCFMUSP. A transparência desses dados e o compartilhamento de sua análise crítica favorecem a busca por soluções conjuntas para os desafios da regulação.



### Regulação Urgência e Emergência SIRESP (CROSS)



- Total de fichas avaliadas pelo PC: 80015.
- Média diária: 219 fichas.
- Foram aceitos, em média, 14,6% dos pedidos da CROSS. Devido ao grande número de registros, algumas inconsistências podem ser observadas nos valores devido a fichas duplicadas que posteriormente foram excluídas, ou transportes cancelados. Foram desenvolvidas checagens mais elaboradas da coleta.

	Total fichas externas avaliadas	Fichas negadas	Fichas autorizadas	Pacientes autorizados recebidos	Vagas zero recebidas	Águia
Média mensal	6668	5571	990	890	87	22
Desvio padrão	482	486	88	49	17	4
Mediana	6613	5479	964	884	86	22
Mínimo	6022	4978	882	807	54	14
Máximo	7566	6390	1188	986	116	28
Total	80015	66847	11880	10680	1045	261

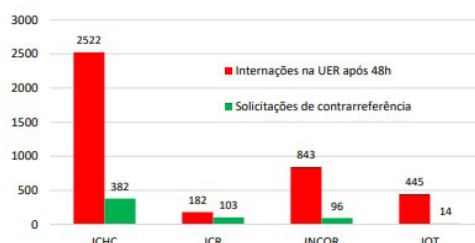
### Protocolos de avaliações e transferências interinstitutos nas urgências e emergências

Em 2023, o Plantão Controlador iniciou a revisão, a criação e o registro de protocolos de transferência de pacientes em situações de urgência e emergência entre os institutos do complexo, uma vez que, pela complexidade dos casos e pelo tamanho da instituição, os recursos técnicos e tecnológicos estão concentrados de acordo com as especificidades de cada instituto. Por meio dessa padronização, o PC ajuda a prover aos pacientes nessas situações o acesso de forma rápida aos recursos necessários, garantindo a melhor assistência possível para cada um deles.

### Time de Resposta Rápida (TRR)

O Time de Resposta Rápida realizou mais de mil atendimentos no ano de 2023, sendo 5% deles de códigos azuis (paradas cardiorrespiratórias). Destaca-se a implantação de um sistema eletrônico de registro dos atendimentos de entorno que, de forma inovadora, atua no atendimento de intercorrências da área que abrange todas as ruas internas do Hospital. Há ainda, participação do TRR no auxílio à transferência de pacientes graves entre institutos, além do treinamento em BLS de colaboradores, entre eles as equipes de segurança, que são fundamentais para realização do primeiro atendimento até a chegada do Time de Resposta Rápida.

### Contrarreferência (598 solicitações)



### Desfecho da solicitação de contrarreferência



### Análise crítica

- Foram feitas em média 50 solicitações de contrarreferência por mês, através de formulário específico disponibilizado pelo PC.
- A contrarreferência solicitada pela equipe assistencial foi bem sucedida em 69% dos pedidos quando não por óbito do paciente ou cancelada pela própria equipe (motivo principal - mudança de conduta). Esse desfecho, de retorno à origem mesmo depois de dias de internação ou transferência para um hospital secundário, é favorável para o paciente e para o complexo porque melhora a rotatividade necessária para assistência especializada e diminui a sobrecarga dos ambulatórios. É possível graças ao empenho da assistente social do PC, que faz contato em cada solicitação, por telefone, com hospitais secundários.
- Sugere-se orientar as equipes para solicitação de contrarreferência quando finalizado o atendimento especializado e o paciente puder terminar o tratamento em nível secundário. Em 2023 estima-se que somente 15% do total de pacientes externos internados após 48 horas tenham tido contrarreferência solicitada.

## Teleinterconsulta de Urgência – Cirurgia Torácica

Em 2022, o PC e a disciplina de Cirurgia Torácica iniciaram um piloto do Projeto de Teleinterconsulta de Urgência buscando suprir uma demanda represada na rede de saúde pública.

Em parceria com hospitais de menor complexidade, o objetivo foi ampliar o acesso à opinião especializada, otimizar a utilização dos recursos de alta complexidade reduzindo o tempo de internação pré e pós-operatório, diminuir o número de transferências e disponibilizar o serviço de saúde mais adequado e disponível ao usuário, em momento oportuno, racional, equânime, ordenado e pautado em critérios de priorização de riscos.

Foram discutidos mais de 360 casos clínicos até o momento, com resultados de grande impacto positivo, tanto para a sociedade como para o funcionamento do Hospital das Clínicas.

Casos com orientação sem necessidade de transferência: seguimento assistencial no local de origem (fev/22 a mar/24):



\*cotação ambulância simples maio/2022: R\$1.600,00/6hs

\*\*carro grande (maior que 2.0) movido a gasolina

## NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA (NUVE)

- **Plataforma Clínica Global da OMS para COVID-19:** rede colaborativa unificada no compartilhamento de dados anonimizados dos pacientes de aproximadamente 80 países com o objetivo de contribuir para a caracterização das internações e definir intervenções clínicas e reabilitação de longo prazo.
- **Vigilância Sentinela de Eventos Adversos de Interesses Especiais MS/OPAS América:** Comunidade Prática das Américas, cujo objetivo é detectar e notificar oportunamente os Eventos Supostamente Atribuíveis à Vacinação ou Imunização (ESAVI) associados à vacina contra a COVID-19, que permite a contenção do agravo, além de garantir a credibilidade do programa de vacinação.
- O NUVE construiu um algoritmo para a vigilância ativa das Paralisias Flácidas Agudas no complexo, que foi reconhecido e está sendo disseminado para os profissionais da vigilância em saúde no Estado, com o intuito de manter os indicadores preconizados pelo MS e OPAS/MS no Brasil.

## GRUPO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (GCIH)

Em 2023, com base na *expertise* adquirida na elaboração de guias de diagnóstico e tratamento de infecções prevalentes na atenção terciária, o Grupo de Controle de Infecção Hospitalar desenvolveu um guia similar destinado à atenção primária, atualmente em processo de validação. Essa iniciativa, juntamente com outras ações, será inicialmente implantada em São Caetano, como parte de um projeto de pesquisa em colaboração com a Rede de Otimização do uso de Antimicrobianos (CAMO-Net), sob a liderança da Profa. Anna Sara Levin.

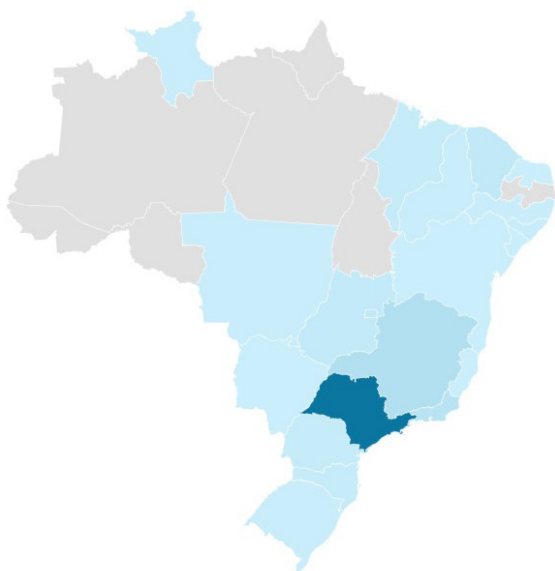
## ANTIMICROBIANOS NA PRÁTICA CLÍNICA: UM GUIA PARA PROFISSIONAIS DA ATENÇÃO PRIMÁRIA 2024



Ainda como parte deste projeto, em dezembro de 2023, o GCIH recebeu membros da CAMO-Net na Universidade de São Paulo para uma série de reuniões, *workshops* e visitas locais de pesquisa. Uma oportunidade de construir parcerias estratégicas entre representantes do governo do Reino Unido e do Brasil. Participaram da reunião presencial membros da parceria CAMO-Net de Gana, Índia, África do Sul, Uganda e Reino Unido, juntamente com o gerente de Ciência e Pesquisa da *Wellcome Trust*, Dr. Chibuzor Uchea.

Além da promoção de atividades habituais de prevenção e controle de infecções, o Grupo de Controle de Infecção Hospitalar também realizou o “III Simpósio CCIH USP: celebrando a 8ª edição e compartilhando o que houve de melhor em nossas discussões”, em agosto de 2023. O evento foi híbrido e contou com a presença de cerca de 270 pessoas, contribuindo para a formação e atualização de profissionais de diversas localizações e para o fortalecimento da marca HCFMUSP. O evento foi gratuito para os profissionais da instituição.

## Distribuição dos inscritos no III CCIH USP por estado (n=270)



- Reformulação da metodologia de avaliação da cultura de humanização e redesenho do Projeto de Certificação em Humanização por meio de selos de reconhecimento público do compromisso da instituição com o desenvolvimento da humanização. No primeiro semestre, foi realizado o planejamento e a preparação do Instituto de Psiquiatria para o processo de avaliação da cultura de humanização e, entre os meses de agosto e setembro, foi realizada a pesquisa que permite a avaliação da cultura e o estudo da certificação do IPq, que se tornou o primeiro instituto do complexo a conquistar um selo de reconhecimento, o Selo de Humanização na Assistência e no Trabalho (Selo Prata), por suas práticas de humanização em saúde. O anúncio da certificação aconteceu no 11º *Workshop Brilho nos Olhos 2023*, pelo diretor clínico, Prof. Dr. Edivaldo Massazo Utiyama, e pelo superintendente, Eng. Antonio José Rodrigues Pereira.

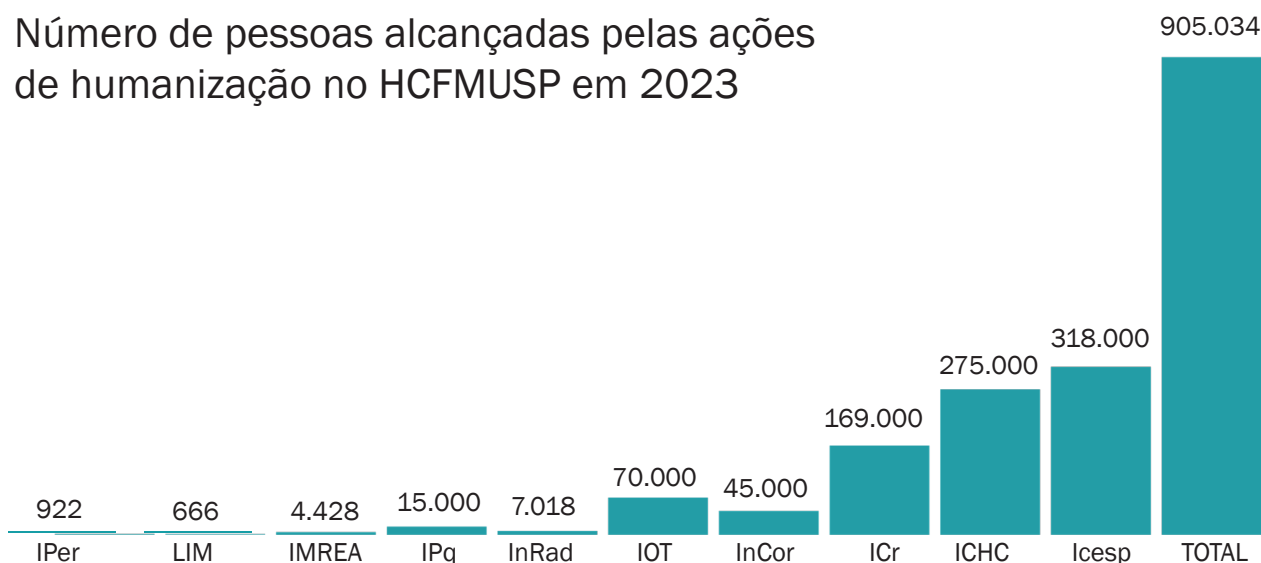
## NÚCLEO TÉCNICO DE HUMANIZAÇÃO (NTH)

Entre os principais projetos e ações do Núcleo Técnico de Humanização em 2023, destacam-se:

- Coordenação da Rede de Humanização do Hospital das Clínicas e, junto a ela, mapeamento e identificação de 454 ações e projetos de humanização no complexo, alcançando 904 mil pessoas entre pacientes, colaboradores e estudantes. Tendo em vista a expectativa de atendimento, 90,4% da população prevista foi coberta. No gráfico abaixo, apresenta-se o alcance das ações de humanização em cada instituto:



## Número de pessoas alcançadas pelas ações de humanização no HCFMUSP em 2023



Centros de Humanização (CH) da Rede Humaniza HCFMUSP

- Início do desenvolvimento do Projeto Acolher Digital, aprovado para apoio institucional na 4ª edição do In.Cube, do InovaHC, em parceria com a Unimed Nacional, e que é um desenvolvimento tecnológico do Programa Acolher HC, projeto de acolhimento a pacientes e acompanhantes nas enfermarias e ambulatórios do HCFMUSP, suspenso desde 2020 devido à pandemia de COVID-19. A nova proposta consiste no desenvolvimento de uma ferramenta digital de acolhimento para pacientes que oferece informações de conveniência e da linha de cuidado à saúde dos pacientes em vários pontos de sua jornada nas enfermarias, ambulatórios e unidades de urgência e emergência. A previsão é que a finalização do projeto no In.Cube aconteça em maio de 2025, prosseguindo para sua segunda fase.
- Implantação do Centro de Humanidades e Humanização da Faculdade de Medicina da USP, enquanto um escritório de projetos de desenvolvimento da cultura de humanização no ambiente acadêmico e de promoção da formação humanizada em medicina e saúde.

## COMPLIANCE

Criada em 2018, a Diretoria de *Compliance* visa garantir o atendimento assistencial, de ensino e pesquisa adequado a todas as normas legais e éticas aplicáveis, mantendo sua qualidade e humanização, sem perder de vista os preceitos da bioética e da administração pública.

Para facilitar a compreensão das normas da instituição e promover uma atuação ética e transparente, diversas ações foram realizadas em 2023, tais como a divulgação da coluna “*Compliance News*” no HC Online, participação em reuniões com diversos setores do complexo, realização de treinamentos e atualização do portal *online*. Além disso, a Diretoria de *Compliance* tem participação quinzenal no Comitê de Bioética e em projetos como a implantação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o Programa de Integridade e a definição da Política de Enfrentamento da Violência.

## NÚCLEO DE APOIO TÉCNICO DO PODER JUDICIÁRIO (NAT-JUS)

### Convênios com o Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo (TJSP), o Ministério da Saúde (MS) e o Conselho Nacional de Justiça (CNJ)

A Diretoria Clínica, mediante convênio com o Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, coordenou a entrega de aproximadamente 3.600 notas técnicas elaboradas pela equipe do HCFMUSP em 2023. O objetivo foi subsidiar tecnicamente o Núcleo de Apoio Técnico do Poder Judiciário em demandas judiciais envolvendo direito à saúde. Além disso, houve outra parceria com o Ministério da Saúde e o Conselho Nacional de Justiça, na qual 150 notas foram elaboradas com temas demandados pelo MS.

## NÚCLEO TÉCNICO CIENTÍFICO EM CUIDADOS PALIATIVOS (NTCCP-HCFMUSP)

O Núcleo Técnico Científico em Cuidados Paliativos continuou sua trajetória de expansão e desenvolvimento no ano de 2023. Foram marcos desta conquista a expansão dos leitos da unidade de internação no Instituto Perdizes, com 28 leitos, triplicando o número de internações de pacientes com atendimento integral, multiprofissional e interligado à rede assistencial interna já estabelecida. Além disso, expandiu-se as ações no Instituto do Coração com o início do trabalho assistencial específico com mais de 300 pacientes novos. No ambulatório, consolidou-se de forma mais eficiente os atendimentos por telemedicina, já envolvendo 1/3 dos pacientes, e o monitoramento telefônico ativo, promovendo queda expressiva das visitas destes pacientes a pronto-socorros.

Do ponto de vista do ensino, com suas duas residências - médica e multiprofissional -, além de estágios regulares em 10 programas de residência do HCFMUSP e residentes de outros programas, cerca de 170 profissionais foram capacitados no último ano. Os avanços se estenderam à graduação da Faculdade de Medicina da USP, com 50 alunos matriculados na Liga Acadêmica e participação nos estágios obrigatórios de Clínica Médica

do quinto ano da FMUSP, estando entre os mais bem avaliados pelos alunos. Foram também abertas duas disciplinas optativas.

Do ponto de vista científico, o Núcleo participou da defesa de duas teses de mestrado, além de contribuir para outras duas de mestrado e três de doutorado com defesa prevista para 2024. Além disso, há um crescente número de publicações nacionais e internacionais na área, inclusive com um projeto de políticas públicas em Cuidados Paliativos aprovado pela Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP). Em 2024, também ocorrerá o lançamento do primeiro livro no Brasil referente à educação dos profissionais em Cuidados Paliativos.

## COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA (CEM)

A Comissão de Ética Médica é um braço do Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo (CREMESP), que atua como responsável pela qualidade da assistência médica em todo o HCFMUSP.

A CEM apresenta importante atividade educacional na formação dos residentes, oferecendo um curso de capacitação com aulas *online* e atividades síncronas de discussão de casos, além de participar de simpósios institucionais, como a “Jornada de Gestão para Médicos Preceptores”, em 2023. Também atua na avaliação de transplantes intervivos não aparentados e de terapias celulares avançadas contra o câncer, além de representação na Comissão de Revisão de Óbitos do complexo e na relação com o Instituto Médico Legal (IML), quando há necessidade de esclarecimento de óbitos com suspeita de violência.

A Comissão realiza consultas sobre os mais variados aspectos inerentes à prática médica no HCFMUSP, prestando apoio à diretoria ao elaborar pareceres sobre questões mais prementes e de impacto ético-profissional mais amplo na instituição.

Por delegação no CREMESP, a CEM também tem atribuições sindicantes e fiscalizadoras. Assim, na suspeita de conduta médico-profissional inadequada, a Comissão é a primeira instância em que os eventos e responsabilidades são apurados e, havendo indícios de má-prática, os casos são encaminhados para apuração no Conselho.

## EM 2023, FORAM DESENVOLVIDAS AS SEGUINTE ATIVIDADES:



# GESTÃO CORPORATIVA



Eng. Antonio José  
Rodrigues Pereira



Dra. Silvia Takanohashi  
Kobayashi



Adilson Bretherick



Dr. Adriano Leite Soares



Prof. Dr. Carlos Alberto  
Pastore



Daisy Figueira



Dra. Danielle Pedroni  
de Moraes



Eduardo da Silva Santochi



José Abi Karan



José Luis Lira



Dra. Joyce Chacon  
Fernandes



Kaio Jia Bin



Dra. Margarida Harumi  
Miyazaki



Dra. Maria Mathilde  
Marchi



Dra. Mariana Nutti  
de Almeida Cordon



Dr. Massayuki Yamamoto



Dra. Tereza Barczinski



Prof. Dr. Ulisses Ribeiro  
Junior



Dra. Aleia Faustino Campos



Alessandra Pereira



Ana Luísa Diniz Cintra



Dr. Arnaldo Hossepian Salles Junior



Dra. Elizabeth de Faria



Dr. Eric Tokunaga



Eng. Fábio Martins Corrêa



Dr. Fabio Nakandakare Kawamura



Lanuse Garcia Neves dos Santos



Dr. Luciano Eduardo Maluf Patah



Dra. Lucila Pedrosa da Cruz



Eng. Marco Bego



Dr. Paulo Eduardo Moreira Rodrigues da Silva



Prof. Dr. Rogério de Souza



Dr. Sergio Yoshimasa Okane



Prof. Dr. Tarcísio Eloy Pessoa de Barros Filho



Vera Lúcia Nogueira Vellutini



Vilson Cobello Junior

# BRILHO NOS OLHOS

O Modelo de Gestão Brilho nos Olhos, iniciativa da Superintendência com o apoio da Diretoria Clínica, teve início em 2011 com a participação da Alta Liderança do HCFMUSP, baseado nas diretrizes da Faculdade de Medicina da USP - Humanização, Sustentabilidade, Internacionalização, Excelência no Ensino e Incorporação de Novas Tecnologias. O ano de 2012 marcou o momento de começar a disseminar este conceito por todo o complexo, além de incentivar novos projetos e colher os primeiros resultados do planejamento estratégico corporativo.

Desde então, o evento *Workshop Brilho nos Olhos* é realizado anualmente. Este processo reflete uma gestão participativa, com engajamento das equipes, e nos últimos anos conquistou excelentes resultados, fortalecendo a eficiência e sustentabilidade com ganhos significativos para Assistência, Ensino, Pesquisa e Inovação em todo o Hospital das Clínicas da FMUSP.

## WORKSHOP BRILHO NOS OLHOS RUMO À SUSTENTABILIDADE

Nos dias 12 e 13 de dezembro, o Centro de Convenções Rebouças foi o cenário do 11º *Workshop Brilho nos Olhos 2023*, um evento de Planejamento Estratégico Corporativo promovido pela Administração Superior do HCFMUSP e que reuniu 200 gestores de todo o complexo, incluindo profissionais de diversas áreas e diferentes níveis de liderança dos institutos, além da participação fundamental das Fundações de Apoio e da Faculdade de Medicina da USP. O evento também contou com transmissão simultânea ao vivo.

A mesa da solenidade de abertura foi composta pela Secretária Executiva da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, Dra. Pricilla Reinisch Perdicaris, que representou o Secretário de Estado da Saúde, Dr. Eleuses Vieira de Paiva; pela Diretora da Faculdade de Medicina da USP e Presidente do Conselho Deliberativo do HCFMUSP, Profa. Dra. Eloisa Silva Dutra de Oliveira Bonfá; pelo Diretor Clínico do HCFMUSP, Prof. Dr. Edivaldo Massazo Utiyama; pelo Superintendente do HCFMUSP, Eng. Antonio José Rodrigues Pereira; pelo Diretor-Presidente da Fundação Faculdade de Medicina, Dr. Arnaldo Hossepian Júnior; e pelo Diretor-Presidente da Fundação Zerbini, Dr. Paulo Eduardo Moreira Rodrigues da Silva. O Secretário de Governo e de Relações Institucionais do Estado de São Paulo, Gilberto Kassab, enviou mensagem em vídeo – exibida em telão – para os participantes.

O tema central deste ano foi a Sustentabilidade/*Environment Social Governance* (ESG), abordado ao longo dos dois dias do evento por meio de palestras, discussões e dinâmicas que inspiraram a concepção de ações e projetos a serem implementados em 2024. Além disso, contou com a exposição de projetos e iniciativas ESG do complexo HCFMUSP e foram apresentados os resultados dos Eixos Temáticos de 2023.



## EIXO INTEGRAÇÃO

### • QUALIJUNTOS

Evento de Qualidade Corporativa, tendo como principais objetivos fortalecer a integração entre os institutos do complexo HCFMUSP, disseminar boas práticas e fomentar espaço para troca de conhecimento. Realizado entre os dias 7 e 8 de novembro, em comemoração à Semana Mundial da Qualidade, contou com uma programação de palestras com temas relevantes voltados à Segurança do Paciente, Impacto da Inteligência Artificial na Segurança do Paciente, Aplicabilidade das novas Ferramentas de Gestão na Qualidade, entre outros, distribuídos em três circuitos: o cuidado centrado no paciente; qualidade e inovação; e abordagem dos incidentes em instituições de saúde, que foram apresentados por profissionais da instituição e convidados externos.

Foram expostos 120 trabalhos de alto nível de qualidade, inscritos mediante o regulamento interno estabelecido, premiando o melhor trabalho de cada instituto por meio do exame da banca de avaliadores externos e possibilitando aos vencedores sua apresentação oral durante os dias do evento, além do trabalho vencedor na categoria “voto popular”.

Visando a perpetuação do projeto, foi disponibilizado um site interno para reconhecimento dos trabalhos, além do acesso as gravações das palestras e fotos do evento.





Foi produzido um vídeo institucional de acolhimento aos novos, no qual colaboradores indicados pelos institutos compartilham o que é ser HCFMUSP na visão das pessoas.



## EIXO SAÚDE E BEM-ESTAR

O Eixo Temático Saúde e Bem-Estar surgiu com o objetivo de promover:

- [Política corporativa para o uso da sala de descanso](#)

A elaboração da política visa estabelecer critérios para o uso adequado das salas, como, por exemplo, seguir a legislação da CLT ou situações excepcionais, bem como quais colaboradores poderão utilizar a sala e regras específicas – alimentação, jogos, venda de produtos, zelar pela conservação do ambiente, entre outros.

- [Conscientização para a prática de atividades físicas](#)

Um dos objetivos desta frente é sensibilizar os colaboradores do complexo a praticarem hábitos saudáveis em sua jornada de trabalho, como, por exemplo, utilizar as escadas ao invés dos elevadores. Diversas escadas e elevadores foram adesivados com frases criativas e motivacionais para incentivar os colaboradores a aderirem este objetivo.



### [3- Fortalecer o evento esportivo | ICESP RUN](#)

A corrida “ICESP RUN” acontece anualmente possibilitando inscrições aos colaboradores do complexo HCFMUSP, bem como para o público externo. Esta frente de trabalho visa fortalecer ainda mais este evento criando ações de *marketing* para estimular os colaboradores a participarem da corrida – incentivo financeiro, facilidade para inscrições, competição saudável entre institutos e colegas de trabalho, entre outras.



- [Palmas para você que faz acontecer](#)

“Palmas para você que faz acontecer”, uma campanha de *endomarketing* corporativa que teve por objetivos reconhecer as pessoas, promover o *benchmark* interno e favorecer a integração entre todos os institutos. Foram 157 iniciativas comunicadas e mais de 8.000 votos computados, que resultaram nos 1º, 2º e 3º colocados – nas categorias pacientes, colaboradores e ambos os públicos – e compuseram o primeiro Portfólio de Projetos Institucional 2022/2023.

- [Onboarding HCFMUSP](#)

*Onboarding* de novos colaboradores HCFMUSP, projeto piloto iniciado no Núcleo de Gestão de Pessoas. No Eixo, a equipe revisou, em conjunto, todo o conteúdo de integração institucional de novos colaboradores, além disso, foram incorporadas relevantes informações para o ingresso dos colaboradores na instituição, realizados importantes alinhamentos com as Fundações Faculdade de Medicina e Zerbini, RHs parceiros que contratam pessoas para atuar no Hospital, e aprimorados os conteúdos de acordo com o público-alvo em formato *online*, que serão divulgados nos canais institucionais em breve.



## EIXO JORNADA DO PACIENTE

O Eixo Temático Jornada do Paciente surgiu com o objetivo de promover iniciativas que melhorem o atendimento e o relacionamento com o paciente no complexo do Hospital das Clínicas da FMUSP. O grupo de trabalho é formado por representantes de todos os institutos e alguns núcleos.

- [Fórum de Experiência do Paciente](#)

A equipe do Eixo organizou o 1º Fórum de Experiência do Paciente no HCFMUSP, que aconteceu no Centro de Convenções Rebouças, com cerca de 200 pessoas, além daqueles que acompanharam a transmissão ao vivo.

O evento teve como objetivo explorar os conceitos a partir de palestras de especialistas e a apresentação de boas práticas em experiência do paciente já implantadas nos institutos.



- [E se fosse você?](#)

Foi desenvolvida uma campanha institucional para sensibilizar os colaboradores, com a publicação de dicas de como garantir a boa experiência do paciente durante o atendimento. Ao todo, foram divulgadas dez pílulas nos canais de comunicação corporativos, além de textos sobre o assunto.

- [Subcomitê Experiência do Paciente](#)

Considerando a dimensão e o impacto do tema, é importante que ações continuem sendo discutidas no HCFMUSP. Por isso, foi proposta a criação de um Subcomitê, que dará seguimento às atividades. A ideia é que este seja um instrumento de apoio à gestão a partir da aplicação de metodologias e estratégias na experiência do paciente.

- [Atividades de saúde e bem-estar HCFMUSP](#)

Esta frente de trabalho está direcionada em disponibilizar atividades como aulas de pilates, funcional e zumba, além de atendimento nutricional de forma corporativa para todos os colaboradores interessados.



- [Projeto Institucional | SER INTEGRAL](#)

O programa visa contribuir para a prevenção de doenças, bem como a promoção de cultura e bem-estar individual e coletivo por meio de experiências em educação e práticas holísticas, unindo corpo e mente. São aulas disponibilizadas aos colaboradores, em forma de “trilhas”, como: “cuidar da saúde x tratar”, “autocuidado”, espiritualidade”, “medo e imunidade”, “intestino e cérebro”, “nascimento e morte”, “sono e transformação” e “neuroplasticidade”. Ao final deste programa, todos os participantes recebem um certificado.



**SER INTEGRAL**  
Saúde como fonte de vida

# EFICIÊNCIA OPERACIONAL

## CAPTAÇÃO DE EVENTOS E RESULTADOS

O ano de 2023 foi histórico para o Centro de Convenções Rebouças, marcado pelo aumento do número de eventos, além de diferentes segmentos sediados, o que resultou em um acréscimo de 39% de seu faturamento. Foram realizados 390 eventos, sendo 225 promovidos pelo complexo HCFMUSP e 169 externos, nos quais aproximadamente 120 mil participantes puderam acompanhar mais de 40 congressos, 50 cursos e treinamentos, 38 encontros, seminários e simpósios e 105 processos seletivos.



## APRIMORAMENTO DAS PRÁTICAS ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG)

Engajado com práticas sustentáveis desde 2009, em 2023 o CCR iniciou uma nova etapa da agenda *Environmental, Social and Governance* (ESG) com a contratação de uma consultoria especializada, com o propósito de aprimorar as práticas já existentes, mapear os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e elaborar novas normas e procedimentos para os eventos sediados, além de promover um *workshop* para a disseminação do tema para os colaboradores e fornecedores.



## ESTUDO DE EFICIÊNCIA DE CONTRATOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA PARA EQUIPAMENTOS MÉDICOS

O estudo foi realizado para verificar a eficiência dos contratos de assistência técnica para equipamentos médico-hospitalares do complexo HCFMUSP, levando em conta o histórico de manutenções no sistema de gestão da manutenção, para auxiliar na tomada de decisão. Assim, é possível otimizar os recursos de contratos, os redirecionando para equipamentos mais importantes para a instituição.

Custo por família	Custo 1º ano de Contrato	Custo 2º Ano de Contrato	Custo 3º Ano de Contrato
APARELHO DE ANESTESIA	R\$ 680.342,57	R\$ 727.898,52	R\$ 727.898,52
CENTRAL DE TELEMETRIA	R\$ 9.990,00	R\$ 8.016,23	R\$ 8.016,23
FOCO CIRÚRGICO	R\$ -	R\$ 8.262,00	R\$ 8.262,00
MÓDULO ANALISADOR DE GASES	R\$ 67.293,10	R\$ 106.649,98	R\$ 106.649,98
MONITOR MULTIPARAMÉTRICO	R\$ 85.115,69	R\$ 90.745,26	R\$ 90.745,26
VAPORIZADOR	R\$ 33.969,15	R\$ 31.957,30	R\$ 31.957,30
VAPORIZADOR DE ISOFLURANO	R\$ 59.738,85	R\$ 63.601,29	R\$ 63.601,29
VAPORIZADOR DE SEVORANO	R\$ 53.882,10	R\$ 57.021,85	R\$ 57.021,85
VENTILADOR PULMONAR	R\$ 211.610,59	R\$ 226.402,17	R\$ 226.402,17
<b>Total</b>	<b>R\$ 1.201.942,05</b>	<b>R\$ 1.320.554,58</b>	<b>R\$ 1.320.554,58</b>
		<b>Total</b>	<b>R\$ 3.843.051,21</b>
		<b>Previsão Total (Sem contrato)</b>	<b>R\$ 3.257.976,69</b>

Estimativa de custo por família	Corretiva	Preventiva
APARELHO DE ANESTESIA	R\$ 259.420,00	R\$ 1.893.017,38
CENTRAL DE TELEMETRIA	R\$ -	R\$ -
FOCO CIRÚRGICO	R\$ -	R\$ -
MÓDULO ANALISADOR DE GASES	R\$ 15.470,00	R\$ 112.596,96
MONITOR MULTIPARAMÉTRICO	R\$ 88.060,00	R\$ 307.365,49
VAPORIZADOR	R\$ -	R\$ -
VAPORIZADOR DE ISOFLURANO	R\$ 1.190,00	R\$ 73.780,00
VAPORIZADOR DE SEVORANO	R\$ 1.190,00	R\$ 97.580,00
VENTILADOR PULMONAR	R\$ 122.570,00	R\$ 285.736,87
<b>Total</b>	<b>R\$ 487.900,00</b>	<b>R\$ 2.770.076,69</b>

## AUTOMAÇÃO DA EXTRAÇÃO DE INDICADORES DE DESEMPENHO

Em 2023, a Engenharia Clínica Corporativa realizou o processo de automação da extração dos indicadores de desempenho utilizados pelo serviço. Por meio desta ação houve a redução de 100% do tempo entre a extração de relatórios e a estruturação dos indicadores, o que leva aproximadamente uma hora. Desta maneira, os gestores passam a ter mais tempo para realizar as análises críticas dos resultados obtidos.

#### Tempo de Resposta por Criticidade

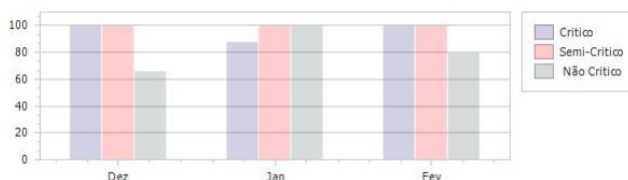
Meta:

Críticas: 95% atendidas dentro do prazo.

Semi-Críticas: 95% atendidas dentro do prazo.

Não-Crítica: 95% atendidas dentro do prazo.

	Critico	Semi-Critico	Não Critico
Dezembro/2023	100	100	66
Janeiro/2024	88	100	100
Fevereiro/2024	100	100	80



## MELHORIAS DOS SISTEMAS CORPORATIVOS

Melhorias dos sistemas corporativos para assuntos pertinentes ao Núcleo Econômico Financeiro junto ao Núcleo de Tecnologia da Informação e empresas parceiras, a exemplo da identificação e correção do erro do custo médio das transferências entre empresas no MV Sistemas Ltda. e do desenvolvimento da tabela/repositório no Planejamento de Recursos Governantes (GRP) de retenções de imposto de renda para posterior importação no Sistema Integrado de Administração Financeira de Estados e Municípios (SIAFEM).

## INTEGRAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DAS FONTES DE RECEITA

Projeto de consolidação das informações das diversas fontes de receita de faturamento – Sistema Único de Saúde, Saúde Suplementar ou particular -, abrangendo a inclusão do complemento estadual da Tabela Paulista e o cruzamento com as informações do Contrato SUS e do Custo calculado por unidade de faturamento/clínica. As informações são identificadas por Procedimento, Clínica e Instituto.

## AQUISIÇÃO DE CRÉDITO SUPLEMENTAR NOS TRÊS ÚLTIMOS EXERCÍCIOS

Esforço em conjunto do Núcleo Econômico Financeiro e da Superintendência para aquisição de créditos suplementares

de custeio e investimento para ampliar as receitas do Hospital das Clínicas com vistas a melhorar o atendimento à população.

## INVESTIMENTOS E INFRAESTRUTURA

Para colaborar nos avanços estratégicos, algumas iniciativas relacionadas à infraestrutura trouxeram ganhos para fortalecer nossa defesa contra a perda de dados essenciais, como ampliação do repositório de *backup*, que dobrou a retenção de dados, resultando em um aumento significativo na disponibilidade e segurança das informações. Da mesma forma, outras ações estratégicas são observadas com a implementação, 100% de cobertura *wireless* na Escola de Educação Permanente e no Centro de Atendimento Médico, além da expansão da conectividade para acesso à *internet*, proporcionando acesso 100% confiável para pacientes e profissionais.

## CONSOLIDAÇÃO DE CERTIFICAÇÃO DIGITAL

A certificação tornou-se uma realidade no final de 2022, e com uso massivo em 2023, possibilitou a certificação de documentos importantes para a dinâmica do tratamento dos pacientes ambulatoriais, principalmente receitas e Laudo de Medicamentos Especializados (LME). Em conjunto com o processo de certificação dos profissionais, também ocorreu a criação de um serviço de certificação digital automática para receitas e LME no HCFMUSP, permitindo que os pacientes possam consultar as receitas digitais a qualquer momento e com validade em todo território nacional, mais eficiência e segurança. Tal processo incorporado ao Portal do Paciente possibilitou acesso facilitado e contribuição para melhor dinâmica na continuidade do tratamento. Este conjunto de ações refletiu na certificação de mais de 257 mil receitas em 2023.

## HC SMARTCLEANING BY ONET

O Núcleo de Infraestrutura e Logística desenvolveu, em parceria com a ONET, um sistema de gestão de higiene hospitalar que proporciona uma gestão efetiva e transparente do serviço trazendo indicadores confiáveis de produtividade e de qualidade que auxiliam em melhorias palpáveis, além de fornecer informações cruciais para outras áreas de assistência do HCFMUSP e melhorar a sinergia de trabalho com a manutenção.

O sistema permite o registro de limpezas concorrentes e terminais, que são programadas e podem ser solicitadas por meio de QR Code. A implantação ocorreu em alguns institutos e está prevista para todo o complexo, conforme cronograma estabelecido.

## IMPLANTAÇÃO DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

O Núcleo Especializado em Direito prestou apoio na implantação da Lei n° 13.709, de 14 de agosto de 2018, denominada Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD),

com emissão de avaliações jurídicas pelo encarregado de dados, bem como ações de comunicação institucional para disseminação da cultura de proteção de dados no HCFMUSP.

## LICITAÇÃO MARCO LEGAL DE STARTUPS E EMPREENDEDORISMO INOVADOR (MLSEI)

O Núcleo Especializado em Direito teve importante participação nas tratativas para a construção da licitação, pioneira no Estado de São Paulo, na nova modalidade de licitação Marco Legal de *Startups* e Empreendedorismo Inovador (MLSEI), disposta na LC n° 182/21, que possibilita à administração pública a contratação de pessoas físicas e jurídicas, individualmente ou em consórcio, para o teste de soluções inovadoras.

## TRANSIÇÃO À NOVA LEI DE LICITAÇÕES E CONTRATOS (NLLC)

Importante fase de transição para a implantação da Nova Lei de Licitações e Contratos (NLLC), na qual o Núcleo Especializado em Direito acompanhou e orientou ativamente a introdução na nova lei no HCFMUSP. O ano de 2023 foi marcado pela passagem do normativo para o prático, demandando atualização e alinhamento de ações com a área de compras.

## PROJETOS E CAMPANHAS

A comunicação corporativa abrange uma série de aspectos que devem ser levados em consideração ao serem desenvolvidos. A criação de uma boa identidade visual é um deles e o princípio para que as ações possam ser executadas com mais qualidade e tenham um bom resultado.

Ao longo de 2023, o Núcleo de Comunicação Institucional se dedicou intensamente a personalizar projetos e campanhas com a criação de uma identidade visual própria para cada conteúdo. Os quatro Eixos Temáticos – QualiJuntos, Saúde e Bem-estar, Jornada do Paciente e Integrar -, além das Campanhas LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados e Saúde Digital) são exemplos de construção desse trabalho.

Um conjunto de elementos de *design* que contempla vários itens, como o logotipo, a tipografia, os grafismos, as cores e as imagens, além de alguns aspectos não tangíveis, como sensações, valores e princípios a serem transmitidos foram utilizados

nas peças de comunicação criadas para individualizar e identificar os projetos e/ou campanhas, na transmissão de valores, mensagens e seus diferenciais. Foram criadas apresentações, certificados, logotipos, convites, troféus, camisetas, cartazes e artes específicas, como canecas, cordões e cheques.

## PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Desenvolvido para aumentar a visibilidade e destacar informações de suas realizações de relevância para a sociedade e órgãos fiscalizadores.

O Núcleo de Comunicação Institucional contou com o apoio de vários Núcleos Técnico-Administrativos para desenvolver e para atualizar o Portal da Transparência, que busca garantir a comunicação transparente e de fácil acesso às informações que promovem melhorar a qualidade dos serviços de saúde, assegurar equidade no acesso aos serviços de saúde, facilitar monitoramento e avaliação. A dinâmica atualização destaca também as licitações de compras de bens e de insumos, as obras, os contratos de bens, de serviços e de gestão, entre outras informações de relevância.

## PROJETO REUNIÃO DE ANÁLISE CRÍTICA DE CUSTOS HOSPITALARES CORPORATIVO

Reconhecendo a importância da apuração dos custos à administração do HCFMUSP, em 2023 deu continuidade ao Projeto Reunião de Análise Crítica de Custos Hospitalares Corporativo que consiste na revitalização e revisão dos custos hospitalares corporativos implementado no Hospital das Clínicas com olhar crítico às informações de custo.

Como o Projeto de Custos é um processo dinâmico e de constante melhoria das informações, uma das fases que o compõe é a realização do treinamento de gestores das áreas produtivas, auxiliares e administrativa no aprimoramento do conhecimento teórico em custos. Portanto, em abril de 2023, iniciou-se as Reuniões de Análise Críticas junto à Superintendência com a apresentação de análises das áreas solicitadas e compartilhamento de boas práticas de cada instituto que passou pelo processo de revitalização em custos. Ao final de 2023, foram revitalizados os institutos de Ortopedia e Traumatologia, de Radiologia, da Criança e do Adolescente, do Coração e Central





## SELO DE EXCELÊNCIA EM CUSTOS HOSPITALARES

O HCFMUSP foi a primeira instituição de serviço de saúde a obter o certificado com Selo de Excelência em Custos Hospitalares, um projeto pioneiro idealizado e realizado por meio de parceria do Hospital das Clínicas com a Planisa.

Tem como objetivo atestar, certificar, validar e padronizar as informações estatísticas e financeiras, bem como as boas

práticas em gestão de custos com foco no desenvolvimento contínuo, proporcionando maior confiabilidade nos dados para tomada de decisão.

O projeto traz uma série de benefícios para o HCFMUSP, como por exemplo, credibilidade, padrões de excelência, destaque competitivo, melhoria contínua e transparência nas informações, destacando o compromisso na excelência na gestão financeira e na prestação de serviços de saúde.

O marco inicial da implantação do Projeto do Selo de Excelência em Custos Hospitalares foi em 1º de setembro e o primeiro instituto do complexo a passar pelo processo de avaliação foi o da Criança e do Adolescente, que ao final da auditoria, recebeu a certificação de duas estrelas, onde a escala de pontuação é de uma a cinco estrelas.

O Projeto de Custos Corporativo está em constante evolução, à medida que os sistemas de informações sejam implementados e integrados, e por meio das melhorias de processo previstos, como por exemplo, a implementação do Projeto de Rastreabilidade, que será possível realizar dispensação de materiais e medicamentos à paciente, e, portanto, num futuro próximo, vislumbrar o custo por procedimento e/ou custo por paciente.



# INFRAESTRUTURA E PARQUE TECNOLÓGICO

## INSTITUTO CENTRAL

### Obras em andamento

- Execução de serviços de engenharia para reforma da Ala GS (Internação da Divisão de Ginecologia 10º GS).
- Execução obra de *retrofit* das escadas das prumadas D e G.

### Obras concluídas

- Execução de obra de adequação de área física, com fornecimento de materiais e mão de obra para implantação de Espaço de Descompressão (Espaço Ecos), no 2º andar da interligação do Prédio dos Ambulatórios e do Instituto Central.
- Execução de obra de reforma da Sala de TI, no 2º andar.
- Reforma para adequação do *hall* central, no 5º andar (Lanchonete).
- Adequações para obtenção do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB) para o Instituto Central, Prédio dos Ambulatórios e Centro de Atendimento Médico.
- Execução de obra de revitalização da entrada do Instituto Central.

## PRÉDIO DOS AMBULATÓRIOS

### Obras em andamento

- Obra de implantação do Centro Cirúrgico Ambulatorial, no 10º andar.
- Execução de obra de adequação de área física, no 1º subsolo (Refeitório).
- Segunda fase de obra do Acolhimento, no 4º andar.
- Terceira fase de obra para revitalização das áreas comuns do Prédio dos Ambulatórios.
- Hemodiálise / Farmácia / Centro de Gestão de Pessoas.
- Reforma do vestiário central e banheiro, no 6º andar.
- Reforma do Ambulatório da Gastrocirurgia, no 6º andar (Bloco 7B).

### Obras concluídas

- Reforma para implantação de copa e vestiários para colaboradores da DLC.
- Reformas dos blocos 1, 2 e 3 do Centro Cirúrgico (30 salas cirúrgicas) com instalação de novos focos de estimativas, exaustão de gases anestésicos, individualização de climatização por sala com sistema de aquecimento, implantação de *no break* exclusivo, sistema de IT médico e de novo gerador, além da ampliação de pontos de gases medicinais.
- Primeira fase de obra do Acolhimento, no 4º andar.
- Execução de obra de adequação de área física, com fornecimento de materiais e mão de obra para implantação do Acolhimento do Centro Cirúrgico, no 9º andar.
- Telemedicina, nos 4º e 5º andares.
- Laboratório Liquor, no 2º andar.

## INSTITUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

### Obras concluídas

- *Retrofit* interno de área do 1º andar da Rua Teodoro Sampaio.

### Obras em andamento

- Obra de reforma para adequação e modernização da Unidade da Farmácia e Gastroenterologia, no 2º andar.
- Execução de obra de reforma, adequação e modernização das Unidades de Internação dos 3º e 4º andares.

## INSTITUTO DE PSIQUIATRIA

### Obras em andamento

- Execução de obra de reforma do 4º Andar do Corpo I (Ala Norte), para instalação dos serviços de ECT | QUETAMINA, com fornecimento de material, equipamentos e mão de obra.

## Obras concluídas

- Obra de reforma da cobertura do Corpo I, no 6º andar (Ala Norte).

## **HOSPITAL AUXILIAR DE COTOXÓ**

### Obras em andamento

- Construção de um prédio para o Complexo Hospitalar de Cotoxó que compreende três blocos:

**Bloco A:** Retaguarda, que conta com um total de 120 leitos, sendo 104 de internação, 8 de isolamento e 8 de emergência, e presta assistência aos pacientes agudos não-críticos.

**Bloco B:** Centro Colaborador, voltado ao tratamento de doenças ligadas ao uso de álcool e drogas, que conta com um total de 80 leitos, sendo 56 de internação, 8 de isolamento, 8 de emergência e 8 de acolhimento, além de ambulatório com 10 consultórios e áreas assistenciais para terapia em grupo.

**Bloco C:** espaço destinado à Saúde Digital, FATEC e InovaHC.

- Mobiliário, infraestrutura, divisórias e equipamentos para Saúde Digital.
- Tomografia e raio-x.

## **INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA**

### Obras concluídas

- Execução de obra, com fornecimento de material, equipamentos e mão de obra para executar recuperação estrutural da varanda externa do 1º Andar (Alas A e B).
- Chamada de enfermagem.
- Serviço de blindagem (Sala de Eletroneuromiografia).
- Aquecedores a gás.

- Blindagem e obra civil (Ressonância Magnética).

## **INSTITUTO DE RADIOLOGIA**

### Obras em andamento

- Ampliação e reforma do serviço de Ressonância Magnética.
- Adequação de sala para instalação do novo acelerador Truebean.

## **CENTRO DE MEDICINA NUCLEAR**

### Obras em andamento

- Adequação do Centro de Medicina Nuclear para regularização do AVCB.

## **CENTRO DE CONVENÇÕES REBOUÇAS**

### Obras em andamento

- Adaptação às normas de segurança contra incêndio.

## **INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO**

### Obras em andamento

- Reforma da cobertura do prédio principal do Instituto de Medicina Física e Reabilitação - Lapa.

## **PRÉDIO DA ADMINISTRAÇÃO**

- Adequações para obtenção do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros para o Prédio da Administração, a Divisão de Construção e Conservação e a Escola de Educação Permanente.
- Reforma no Núcleo de Estratégia e Operações.
- Reforma na Ouvidoria.

## AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS (AVCB)

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Instituto de Medicina Física e Reabilitação - Vila Mariana</li></ul> | <u>Obra contratada de adequação para obtenção do AVCB, com 31,12% de execução</u>     |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Instituto de Medicina Física e Reabilitação - Lapa</li></ul>         |   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Centro de Convenções Rebouças</li></ul>                              |   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Instituto de Psiquiatria</li></ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Prédio da Administração</li></ul>             |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Centro de Medicina Nuclear</li></ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Divisão de Construção e Conservação</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Instituto do Câncer do Estado de São Paulo</li></ul>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Escola de Educação Permanente</li></ul>       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Instituto de Tratamento do Câncer Infantil</li></ul>                 | <u>Obra de adequação para obtenção de AVCB dos prédios</u>                            |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Residência Médica</li></ul>  |   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Instituto Central</li></ul>  |   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Prédio dos Ambulatórios</li></ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Instituto Central</li></ul>                   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Instituto de Radiologia</li></ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Prédio dos Ambulatórios</li></ul>             |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Centro de Atendimento Médico</li></ul>                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Instituto de Radiologia</li></ul>             |
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Centro de Atendimento Médico</li></ul>        |

## EQUIPAMENTOS MÉDICOS

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Faculdade de Medicina da FMUSP<br/>24 / 6 de imagem</li></ul>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Instituto de Psiquiatria<br/>858 / 8 de imagem</li></ul>                                   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Instituto Perdizes<br/>514 / 2 de imagem</li></ul>                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Instituto de Radiologia<br/>731 / 115 de imagem</li></ul>                                  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Instituto Central<br/>13.914 / 312 de imagem</li></ul>                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Instituto do Câncer do Estado de São Paulo<br/>4.462 / 79 de imagem</li></ul>              |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Instituto da Criança e do Adolescente<br/>2.792 / 53 de imagem</li></ul>      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Instituto do Coração<br/>12.172 / 98 de imagem</li></ul>                                   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Instituto de Medicina Física e Reabilitação<br/>1.016 / 9 de imagem</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Prédio da Administração e Anexos (CeAC, Transporte, LABEC)<br/>569 / 1 de imagem</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Instituto de Ortopedia e Traumatologia<br/>1.174 / 36 de imagem</li></ul>     |  |
|   | <b>TOTAL - 38.226 / 719 de imagem</b>  |

# ORGULHO DE FAZER O MELHOR PARA AS PESSOAS, COM AS PESSOAS

## TREINAMENTO E RECICLAGEM DA ENGENHARIA CLÍNICA CORPORATIVA (TRECCO)

Trata-se de uma iniciativa da Engenharia Clínica Corporativa que visa instruir os colaboradores sobre os procedimentos padronizados e ferramentas do sistema de gestão da manutenção. Premiada no 1º QualiJuntos, tem como principal objetivo reduzir inconsistências no sistema, aumentando a confiabilidade dos dados extraídos nos indicadores e possibilitando decisões mais assertivas.



## ONBOARDING CORPORATIVO DE NOVOS COLABORADORES

O Projeto *Onboarding* aprimora o processo de integração dos colaboradores, de presencial para *online*, por meio de um novo *site* institucional que conta a história do HCFMUSP e promove uma trilha de conhecimento. Iniciado em 2021 para recepcionar os novos colaboradores que atuaram no complexo durante a COVID-19, seu conteúdo, desde então, foi e será periodicamente aprimorado para favorecer o aculturação institucional dos novos colaboradores.

## PROJETO CORPORATIVO DE DESCRIÇÃO DE CARGOS

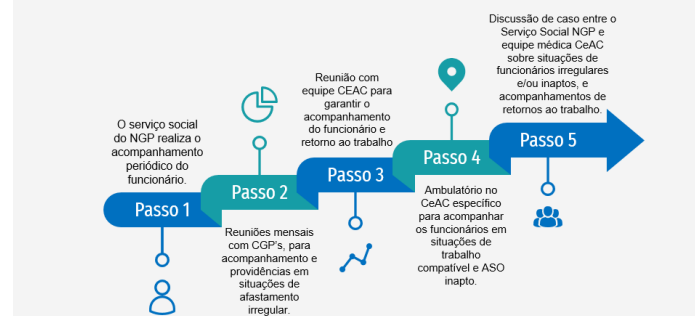
O projeto integra os processos de Gestão de Pessoas com os de Saúde Ocupacional, oportuniza o alinhamento com os Recursos Humanos das fundações Faculdade de Medicina e Zerbini sobre as descrições, para uma gestão eficaz, promovendo a transparência, a equidade e o desenvolvimento profissional dentro da organização. Além de contribuir para a conformidade legal e a gestão eficiente dos processos trabalhistas e previdenciários.



## PROGRAMA DE ORIENTAÇÃO E ACOMPANHAMENTO AO TRABALHADOR NO PROCESSO DE AFASTAMENTO DO INSS

Tem como objetivo ofertar ações institucionais integradas para orientar, acompanhar e garantir o acesso aos direitos previdenciários durante o período de afastamento do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) e retorno ao trabalho, que impactam favoravelmente na saúde e qualidade de vida dos colaboradores. A análise sistemática dos resultados evidenciou a redução do índice de não retorno ao trabalho nos últimos dois anos.

### Ações tomadas para a diminuição do índice de não retorno ao trabalho:



## PROJETO NILO COM VOCÊ

O Projeto NILO com Você tem como objetivo aproximar a equipe do Núcleo de Infraestrutura e Logística aos institutos, a fim de disseminar as atividades realizadas e promover conhecimento dos processos e dos trâmites para efetivação da compra de insumos (Divisão de Materiais), operação logística (Centro de Operações Logística), contratação de serviços (Unidade de Controle de Contratos) e gestão de *facilities* e segurança corporativa. Foram realizados encontros para discussão de assuntos específicos envolvendo profissionais das áreas que fazem parte do processo como, por exemplo, como é feito o processo de compras, quais são as etapas e diretrizes, trâmites administrativos, entre outros.

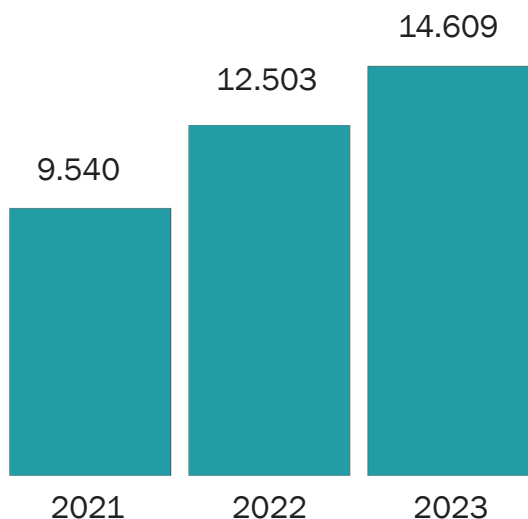


autocuidado das colaboradoras do complexo. Além disso, caso seja identificada alguma alteração neste rastreamento, todas as participantes terão atendimento integral.

## EVOLUÇÃO DOS EXAMES PERIÓDICOS DO HCFMUSP

Com o objetivo de promover a saúde dos colaboradores, além do exame médico ocupacional tradicional, que busca detectar agravos relacionados ao trabalho, o CeAC tem incluído ações de rastreamento e diagnóstico precoce de patologias prevalentes em nossa população, tais como hipertensão arterial e diabetes mellitus, bem como de doenças mentais e de prevenção das neoplasias de intestino, de mama e de colo do útero em seus periódicos.

### Periódicos de 2021 a 2023



Em 2023, o Centro de Atenção ao Colaborador quase atingiu a marca de 92% de participação dos colaboradores, índice superior ao da maioria das empresas brasileiras. Isso demonstra o sucesso dos programas de saúde propostos e do empenho de toda a equipe de médicos, enfermagem e administração.

## PARCERIA COM O CENTRO DE SAÚDE ESCOLA GERALDO DE PAULO SOUZA

Com o objetivo de facilitar o registro dos colaboradores em uma UBS, o CeAC buscou, por meio de reuniões e apoio da Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo e da Superintendência do HCFMUSP, estabelecer uma parceria com o Centro de Saúde Escola Geraldo Paula Souza. Situado nas dependências da Faculdade de Saúde Pública, a poucos metros do Hospital das Clínicas, o Centro poderá acolher todos os colaboradores do complexo que necessitem de atendimento de baixa complexidade, ou seja, na atenção primária à saúde, nas especialidades de Clínica Médica, Ginecologia, Pediatria e Odontologia. Para isso, será necessário apresentar um comprovante de vínculo empregatício.

## TV CORPORATIVA – CONECTANDO PESSOAS

Iniciada como um projeto piloto no Prédio da Administração do HCFMUSP, a “TV Corporativa FMUSP-HCNEWS – o nosso canal com você!”, agora se estende a outros institutos e unidades do complexo HCFMUSP, como uma importante ferramenta para criar, estabelecer e melhorar o relacionamento e a comunicação com o público, de forma eficiente, moderna, atrativa e acessível.

Na TV Corporativa – plataforma multicanal de comunicação interna – é veiculada uma diversidade de informações tanto institucionais quanto externas, promovendo o engajamento com o público por meio de uma grade de programação inteligente. Com gestão remota e em tempo real, diariamente são disponibilizadas informações sobre saúde, estilo de vida, alimentação, curiosidades, dicas de entretenimento, sustentabilidade, segurança e saúde financeira, além de notícias de destaque da instituição e comunicados administrativos.

O conteúdo das telas é dinâmico, objetivo e de alta rotatividade para prender a atenção das pessoas e entregar uma mensagem relevante e em pouco tempo, sem sobrecarregá-las com informações em excesso.

## PROGRAMA DE PREVENÇÃO DO CÂNCER DE COLO UTERINO

O Centro de Atenção ao Colaborador iniciou, em junho, o Rastreamento do Câncer de Colo Uterino para as colaboradoras do HCFMUSP. Neste programa de prevenção, todas as mulheres entre 25 e 64 anos têm sido convidadas a participar durante seu exame periódico. Para aquelas que aceitam participar, é colhido o exame de DNA-HPV, o método mais moderno e eficaz de detecção do vírus causador do câncer de colo uterino. O exame rápido, indolor e realizado no local dos exames periódicos ou nos ambulatórios do CeAC que, quando negativo, torna desnecessária a realização do papanicolaou nos próximos três anos.

Desde então, mais de 1.500 colaboradoras aderiram ao programa, cuja satisfação e sentimento de cuidado pela instituição foram enormes. Como resultado, 90% de mulheres tiveram exame negativo, garantindo tranquilidade com relação à sua saúde ginecológica. Esse excelente resultado é superior ao da população em geral, certificando o ótimo

# INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

## EXPANSÃO DO SISTEMA GESTÃO HOSPITALAR NA JORNADA DIGITAL

A jornada digital não é apenas uma opção, mas uma necessidade imperativa para acompanhar as demandas crescentes e complexas da área. Desta forma, inúmeras iniciativas consolidaram esta temática em 2023, como a implantação do prontuário eletrônico em 54 clínicas ambulatoriais no Instituto Central, correspondendo a mais de 400 mil atendimentos realizados no Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) nestas unidades, além da expansão do prontuário eletrônico no Instituto Perdizes, aumentando a eficiência na gestão de internações e cuidados ao paciente e alcançando mais de 9.800 atendimentos registrados e 5.300 prescrições eletrônicas entre janeiro e dezembro.

## 2ª EDIÇÃO DO PROGRAMA IN.PULSE: “GEOLOCALIZAÇÃO NO HCFMUSP”

O In.pulse é o programa de aceleração para *startups* do InovaHC, que seleciona e testa soluções inovadoras no ambiente do HCFMUSP. Em sua 2ª edição (2022-2023), duas *startups* foram selecionadas – Ciclix e Zapt Tech –, para apresentar soluções que melhorem a localização e navegação dos pacientes dentro do complexo hospitalar de 600 mil metros quadrados. Foram testadas soluções digitais de geolocalização – um aplicativo e um *web app* – nas jornadas dos pacientes cirúrgicos e do diagnóstico por imagem.

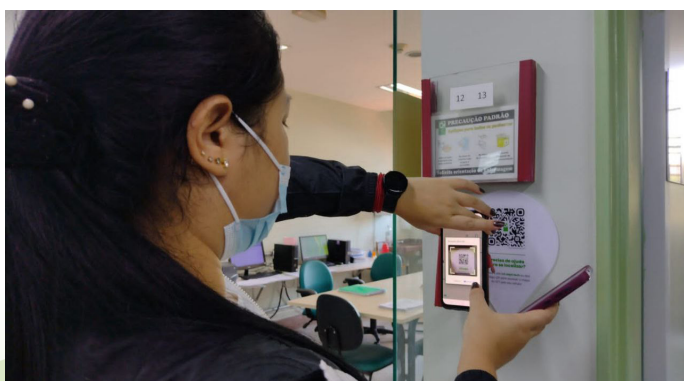
## 3ª EDIÇÃO DO PROGRAMA IN.PULSE: “COVID LONGA”

A edição In.pulse “COVID Longa” contou com a colaboração de mais de 20 especialistas para identificar os principais desafios enfrentados por pacientes pós-COVID, visando intervenções eficazes. Quatro *startups* foram selecionadas para desenvolver soluções que abordem as consequências da pandemia de COVID-19.



## 3ª E 4ª EDIÇÕES DO PROGRAMA IN.CUBE

O In.cube é a capacitação empreendedora do InovaHC, que apoia interessados em desenvolverem tecnologias de saúde – produtos e serviços. Finalizada em 2023, a 3ª edição do programa fomentou 15 equipes e inovações – *softwares*, *hardwares* e *biotecnologias* – no HCFMUSP. Durante a jornada formativa de sete meses, os participantes realizaram pesquisas com usuários e mercado, prototiparam e elaboraram planos de negócio. Este ano também marcou o início da 4ª edição do programa, com 16 equipes e projetos orientados para a experiência do paciente, eficiência hospitalar e novas abordagens diagnósticas.





## MAPEAMENTO DE SENIORTECHS

O Mapeamento de *Seniortechs* é uma iniciativa em parceria entre InovaHC e Ativen, focada em consultoria de negócios para o público 50+. Identificando lacunas de dados e oportunidades, foi construído o primeiro mapa brasileiro de *seniortechs*, seguindo os Desafios do Envelhecimento Saudável da Aging 2.0. As áreas foram divididas em subáreas para facilitar o entendimento para investidores e consumidores, com base em concursos anteriores e entrevistas, resultando em um mapeamento de 55 *seniortechs*.



## GRAND OPEN INNOVATION CHALLENGE

Em 2023, o *Grand Open Innovation Challenge* (Desafio de Inovação Aberta), programa de aceleração voltado para a validação clínica, focou na saúde mental de jovens de 14 a 24 anos, abordando depressão, *bullying* e uso de substâncias. Após mapeamento com diversos *stakeholders*, como profissionais de saúde, educadores e jovens, foi lançado um edital em parceria com o Centro de Pesquisa e Inovação em Saúde Mental (CISM). O processo resultou na escolha das três empresas para enfrentar esses desafios.



## PROJETOS UBS+ DIGITAL E TELE UTI OBSTÉTRICA

A jornada da Saúde Digital no HCFMUSP foi construída por meio de diferentes projetos que permitiram colocar a instituição em contato com realidades no Brasil inteiro. O Projeto UBS+ Digital envolveu 15 Unidades Básicas de Saúde (UBSs) em todo o país e foram realizadas mais de 6 mil teleconsultas com 85% de resolutividade. Já o Projeto Tele UTI Obstétrica ofertou teleinterconsulta a 27 hospitais por toda a federação com redução de 45.2% da razão de morte materna. Ambos desenvolveram capacitações aos profissionais envolvidos para que os resultados exitosos fossem mantidos para além do período do projeto.

## IMPLEMENTAÇÃO DE TELE UTI NO CONJUNTO HOSPITALAR DO MANDAQUI EM PARCERIA COM A SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

Em fevereiro, foi dado o primeiro passo do programa de Saúde Digital, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES-SP), com a implantação do Projeto de Tele UTI no Conjunto Hospitalar do Mandaqui. A iniciativa visa atender e agilizar a assistência aos pacientes de todo o Estado, por meio da tecnologia. Após a conclusão do processo de implementação e avaliação dos resultados, o programa vai servir como modelo a ser ampliado a mais unidades hospitalares estaduais.

## PROJETO OPENCARE5G

O projeto OpenCare5G visa democratizar o acesso à saúde com tecnologia 5G Open RAN e Satélite de Baixa Órbita para telemedicina e diagnósticos remotos. Com soluções inovadoras como a ultrassonografia à distância, propõe melhorar a qualidade dos serviços e otimizar recursos, beneficiando áreas remotas e população vulnerável. A telemedicina, IA e IoT promovem inclusão social ao ampliar o acesso à saúde e impulsionar o desenvolvimento econômico, envolvendo empresas brasileiras em telecom e *medtechs*, posicionando o HCFMUSP como líder em inovação. A primeira fase do projeto ocorreu no território indígena do Xingu.



# GERAÇÃO E DIFUSÃO DE CONHECIMENTO

## ESCOLA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Escola de Educação Permanente (EEP) vem se consolidando como um polo de excelência em experiência e ensino na saúde.

São mais de 350 cursos e atividades de ensino. Seu portfólio inclui formações técnicas, cursos de atualização e aperfeiçoamento presenciais, à distância (EAD) e remotos, treinamentos com simulação realística e realidade virtual, preceptorias, imersões, estágios, consultorias, cursos *in company*, além de especializações nas modalidades presencial e EAD.

Em 2023, os números da pós-graduação *lato sensu* se destacam. Foram ofertados 69 cursos em várias especialidades médicas e multiprofissionais, além de 64 especializações com bolsa e 10 programas de residência multiprofissional.

Nas especializações, mais de 1.884 alunos foram recebidos. No programa de residência multiprofissional, foram aprovados 116 residentes em diversas profissões da área da saúde e, no ensino à distância, o impacto foi ainda maior, com mais de 56 mil profissionais capacitados.

Nos cursos técnicos, mais de 500 alunos passaram pela EEP e aproximadamente 85% dos profissionais formados foram absorvidos dentro do complexo HCFMUSP. Em 2023, foram certificados mais de 63 mil alunos. No mesmo período, mais de 1,4 milhão de pessoas acessaram o *site* oficial.

O ano também marcou um novo momento para a instituição, com a abertura de dois cursos de MBA *online*: Gestão da Inovação em Saúde e Engenharia Clínica. A iniciativa tem o respaldo do HC LIDER, programa criado para fomentar a liderança, inovação, desempenho, experiência e reconhecimento de talentos na saúde

Mais do que números, os resultados de 2023 representam vidas transformadas por meio do conhecimento e da experiência.

## LABORATÓRIO DE ENSINO, PESQUISA E INOVAÇÃO EM CIRURGIA

O Laboratório de Ensino, Pesquisa e Inovação em Cirurgia (LEPIC), do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP, é um espaço tecnológico e multiusuário, destinado ao desenvolvimento de ensino, pesquisa e inovação nas especialidades cirúrgicas que utilizam procedimentos minimamente invasivos e robótica.

Seus principais objetivos são treinar, ensinar, compartilhar, pesquisar e inovar, com a visão de, em um futuro próximo, permitir a realização de cirurgias à distância. Para tal, o LEPIC aproveita o capital humano de excelência



que existe no HCFMUSP, interligando tecnologia no ecossistema de videocirurgia e robótica.

O Laboratório proporciona a capacitação de alunos de graduação, pós-graduação e residência, de forma presencial e remota, em estudos e práticas de procedimentos cirúrgicos no mais alto nível de aperfeiçoamento e com equipamentos e infraestrutura de ponta.

O LEPIC também pode ser usado por professores, pesquisadores e médicos em projetos experimentais, treinamentos, cursos e outras atividades que conciliam conhecimento médico em cirurgia com o que acontece na Ciência de Inovação, Mecatrônica, Intervenção Minimamente Invasiva e Saúde Digital.

O ano de 2023 foi um divisor de águas para o Laboratório, dentro do planejamento estratégico com a aproximação das diversas disciplinas médicas, foi possível realizar 10 cursos. Além disso, abriu-se espaço para empresas terceiras realizarem treinamentos e demonstrações de seus produtos e equipamentos para médicos e residentes, e também foi aberta a possibilidade de alunos e residentes de diversas universidades, inclusive de outros estados, conhecerem e usufruírem do espaço



para treinamento. Deste modo, 400 alunos passaram pelo LEPIC ao longo do ano.

Em 2023, o LEPIC contou com parceria de seis empresas privadas do segmento de cirurgia minimamente invasiva e robótica - Strattner, Instituto Johnson & Johnson, Lanco, Medtronic e Storz -, que contribuíram com apoio financeiro mensal ou por meio de cursos que foram revertidos em subsídios para residentes e alunos, tanto do complexo HCFMUSP quanto de fora. Foram realizados cerca de oito cursos no Laboratório, com o apoio das

disciplinas de Gastro, Endoscopia, Cardíaca e Ortopedia, como, por exemplo, o Treinamento em Videolaparoscopia, desenvolvido pela PUC do Chile e que atualmente é considerado o principal curso e contínuo treinamento para residentes. Além disso, abriu-se espaço para realização de eventos de empresas externas, como Olympus, Lynx Medical, Erbe e Tamussino, que trouxeram sua estrutura para realização de treinamentos.

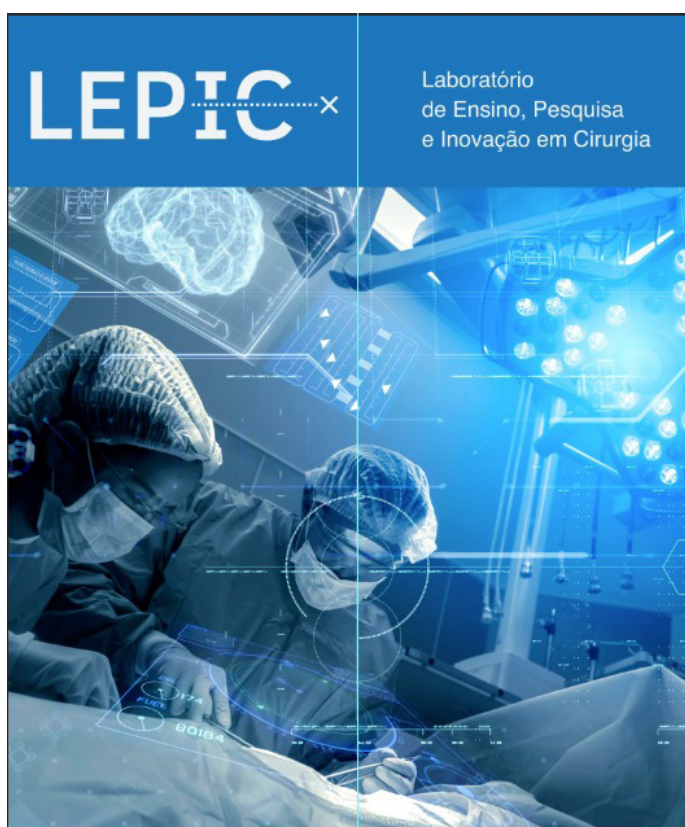
## LABORATÓRIOS DE INVESTIGAÇÃO MÉDICA

Os Laboratórios de Investigação Médica (LIMs) figuraram no Regulamento do Hospital das Clínicas da FMUSP (Decreto 59.824) como uma de suas unidades. São constituídos por um conjunto de laboratórios de pesquisa científica vinculados administrativamente ao HCFMUSP e acadêmica e cientificamente à FMUSP.

Atualmente, das 66 unidades laboratoriais que compõem os LIMs, 43 estão localizadas no prédio da FMUSP e, as demais, distribuídas entre os diversos institutos do HCFMUSP, o Instituto Oscar Freire e o Instituto de Medicina Tropical I e II da USP. Esse conjunto heterogêneo, composto por 244 grupos de pesquisa, atua nos diversos campos das ciências da saúde desenvolvendo pesquisa básica e aplicada, além de métodos diagnósticos.

Nos LIMs atuam mais de 1.600 profissionais com diversos vínculos institucionais - HCFMUSP, FMUSP, FFM e FZ -, e comissionados de outros órgãos da Secretaria de Saúde e da Prefeitura Municipal de São Paulo.

A presença de laboratórios de pesquisa inseridos em um hospital de alta complexidade é extremamente produtiva. A pesquisa desenvolvida nos LIMs adquiriu um balizamento ditado pelo convívio intenso com problemas médicos. Por força



de contato diário com diferentes profissionais que atuam no HCFMUSP, e com professores e alunos de graduação e pós-graduação da FMUSP, a dimensão humana do paciente e o progresso do tratamento médico constituem diretrizes fundamentais para a pesquisa desenvolvida nos LIMs. A medicina praticada no Brasil beneficia-se muito do conhecimento gerado nessas investigações.

Os grupos de pesquisa dos LIMs ocupam hoje indiscutível posição de liderança científica em medicina e áreas correlatas, produzindo artigos científicos em periódicos indexados nas principais bases internacionais e introduzindo abordagens diagnósticas, terapêuticas e de prevenção inovadoras para as mais diversas condições médicas.

Segundo dados obtidos no Observatório da Produção Intelectual do Sistema FMUSP/HC (OPI), no ano 2023, o conjunto dos LIMs publicaram 1.758 artigos originais, 320 artigos de revisão, 160 editoriais e 90 cartas ao editor. A importante interação e integração dos diversos grupos de pesquisa resultou na publicação de mais de 900 artigos científicos em colaboração. A relevância do conhecimento originado nos LIMs para a comunidade médica científica se expressa pelo índice h 322 (Scopus), referente às publicações do período de 2011 a 2023, também obtido no OPI.

Além da produção de conhecimento, os LIMs possuem importante atuação na formação de recursos humanos para pesquisa. Em 2023, em seus 66 laboratórios foram desenvolvidas 264 teses de doutorado e 122 dissertações de mestrado.

A captação de recursos financeiros oriundos de agências de fomento à pesquisa é um dos critérios mais

frequentemente utilizados na avaliação dos pesquisadores. Além disso, os LIMs captaram recursos externos da ordem de R\$60 milhões e, por meio de projetos institucionais de infraestrutura de pesquisa aprovados pela Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), foram concedidos cerca de R\$3 milhões, a serem utilizados num período de 36 meses.

## PROGRAMA DE ESTUDOS AVANÇADOS EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR E SISTEMAS DE SAÚDE

O Programa de Estudos Avançados em Administração Hospitalar e Sistemas de Saúde (PROAHSA) foi criado na década de 1970, a partir de parceria entre o Hospital das Clínicas e a Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas (EAESP/ FGV), para a realização de ensino, pesquisa e prestação de serviços nos campos da administração hospitalar e de sistemas de saúde.

Desde a sua criação, 236 formandos tornaram-se administradores e líderes em saúde pelos programas de especialização em Administração em Saúde e de residência médica do departamento de Medicina Preventiva da Faculdade de Medicina da USP.

Em 2023, foram entregues 65 projetos desenvolvidos pelos 16 alunos, sendo a maior parte no complexo HCFMUSP. O corpo técnico do PROAHSA também conduziu a coordenação da Residência em Gestão Integrada de Serviços de Saúde (REGISS), programa voltado para formação de novos gestores de saúde vinculado à Comissão de Residência Multiprofissional (COREMU), e atuou no projeto de cooperação trilateral Brasil-Japão-Moçambique.



# INSTITUTOS

INSTITUTO CENTRAL (ICHC)

INSTITUTO DE PSIQUIATRIA (IPq)

INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA (IOT)

HOSPITAL AUXILIAR DE SUZANO (HAS)

INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO (IMRea)

INSTITUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE (ICr)

INSTITUTO DO CORAÇÃO (InCor)

INSTITUTO DE RADIOLOGIA (InRad)

INSTITUTO DO CÂNCER DO ESTADO DE SÃO PAULO (ICESP)

INSTITUTO PERDIZES (IPer)



# INSTITUTO CENTRAL

O Instituto Central (ICHC), o mais antigo do complexo, concentra 36 especialidades médicas e multiprofissionais. É composto por dois prédios interligados, o Prédio dos Ambulatórios (PAMB) e o Edifício Central - conhecido pelo grande número de unidades de internação e de terapia intensiva, além da Unidade de Emergência Referenciada para casos de maior gravidade.

O PAMB, inaugurado em 1981, abriga o maior centro cirúrgico do HCFMUSP, a Unidade Farmacotécnica e a Divisão de Laboratório Central.

**Fundação:** 1944

**Área construída:** 178,5 mil m<sup>2</sup>

**Colaboradores:** 5.543

**Receita:** R\$ 941,4 milhões

**Acreditações:** ISO 9002; ISO 9001; Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC); ISO 14001; Selo Ouro Sistema de Informações de Nascidos Vivos (SINASC); *College of American Pathologists (CAP)*; *National Glycohemoglobin Standardization Program (NGSP)*; OHAS 18001; Certificação por Distinção de Terapia Infusional Assistida; ISO 45001; Certificação Centro Acidente Vascular Cerebral (AVC); ONA III; e Selo Pleno Amigo do Idoso

## Indicadores Assistenciais

*Média mensal de janeiro a dezembro de 2023*

**Leitos:** 670

**Salas cirúrgicas:** 23

**Internações:** 25 mil

**Saídas:** 26 mil

**Média de permanência:** 7,4 dias

**Taxa de ocupação:** 76%

**Cirurgias:** 19 mil

**Atendimentos de urgência e emergência:** 43 mil

**Consultas ambulatoriais:** 950 mil

**Exames de imagem:** 77 mil

**Exames laboratoriais:** 7,6 milhões

## ASSISTÊNCIA

### Time de Desospitalização

O objetivo é auxiliar na identificação e na resolução de demandas que estejam prolongando a permanência do paciente no hospital maior que 20 dias nas unidades piloto. Desde sua implantação, a média de permanência reduziu em cinco dias nas unidades pilotos e possibilitou um incremento de 24 leitos virtuais.

### Protocolo TEV da Clínica Obstétrica

O método zerou a mortalidade materna por Tromboembolismo Venoso (TEV) durante a hospitalização e em até três meses após o parto. Consiste na aplicação de um protocolo, baseado em um escore de risco de TEV do *Clinics Hospital* a todas as gestantes hospitalizadas para a prevenção de morte materna por Tromboembolismo Venoso. O estudo “Escore de Risco de Tromboembolismo Venoso Durante a Hospitalização na Gravidez: resultados de 10.694 avaliações prospectivas em um ensaio clínico”, decorrente da aplicação do protocolo, foi premiado pela *International Society for Thrombosis and Haemostasis*.

## PESQUISA

### Sparsentan em pacientes com nefropatia por IgA

Estudo internacional, randomizado, duplo-cego, controlado ativo, sendo conduzido em 134 locais de prática clínica em 18 países, publicado na *LANCET*. Trata-se de um ensaio fase 3, em andamento em adultos com nefropatia da Imunoglobulina A (IgA). O tratamento com *sparsentan* uma vez ao dia produziu redução significativa na proteinúria em comparação com *irbesartan* em adultos com nefropatia da IgA. A segurança do *sparsentan* foi semelhante à do *irbesartan*. Análises futuras após a conclusão do período duplo-cego de dois anos irão mostrar se esses efeitos benéficos se traduzem em um potencial nefroprotetor de longo prazo do *sparsentan*.

### Variantes raras no gene MECP2 em crianças com puberdade precoce central

Estudo de coorte translacional, com participantes recrutados em sete centros terciários de cinco países, publicado na *LANCET DIABETES & ENDOCRINOLOGY*. A identificação de causas genéticas da puberdade precoce central revelou mecanismos epigenéticos como reguladores do tempo de puberdade humano. Foram identificadas variantes raras de *Methyl-CpG-binding protein 2* (MECP2) em meninas com puberdade precoce central, com ou sem anormalidades

neurodesenvolvimentais leves. O achado sugere que o gene pode ter um papel no controle hipotalâmico do tempo de puberdade humano, somando-se às evidências de envolvimento de mecanismos epigenéticos e genéticos nesse processo biológico crucial.

## ENSINO

### Capacitação em gestão para assistentes administrativos

O Programa de Valorização e Desenvolvimento Profissional foi lançado em agosto e teve como proposta capacitar as secretárias e os assistentes administrativos sobre os processos e fluxos institucionais, com foco nas boas práticas em gestão. Ao todo, 12 temas foram discutidos em formato de aulas presenciais ao longo de cinco meses, totalizando 24 horas de capacitação e envolvendo o treinamento de 40 profissionais.

### Formação em cirurgia robótica

O Programa de Residência Médica em Urologia é o primeiro a disponibilizar formação em cirurgia robótica no Brasil. Ao todo, seis residentes egressos do programa foram reconhecidos e certificados em plataforma robótica pela Sociedade Brasileira de Urologia. A formação teórico-prática prevista, com simulador e acesso à tecnologia robótica, aconteceu no ICHC e no ICESP, beneficiando exclusivamente os pacientes do SUS.

## INOVAÇÃO

### Implantação de sala híbrida no centro cirúrgico

Representa uma mudança de paradigma no cuidado aos pacientes e na formação de profissionais da medicina, com sólidas bases e reabilitação nas doenças vasculares, permitindo importante inovação tecnológica e excelência no atendimento e promovendo ganhos na visualização e resolução dos procedimentos. As imagens podem ser sobrepostas e comparadas no sistema computadorizado, garantindo precisão aos casos mais delicados e complexos e possibilitando recuperação mais rápida do paciente, já que o procedimento é menos invasivo.

### Dispensário eletrônico de materiais e medicamentos

Foi implantado em uma das UTIs trazendo resultados como redução significativa nas idas da equipe de enfermagem à farmácia e ao suprimentos, controle mais eficiente dos psicofármacos na UTI, além do registro de consumo à paciente.



# INSTITUTO DE PSIQUIATRIA

O Instituto de Psiquiatria (IPq), o maior e mais bem equipado centro de Psiquiatria e Saúde Mental do Brasil, está, desde 1952, combinando ciência e sensibilidade para oferecer excelência em pesquisa, ensino e assistência.

Pioneiro na criação de grupos e serviços especializados, atende de forma completa e integrada os diversos tipos de transtornos psiquiátricos e possui uma unidade de internação especializada em psiquiatria infantil - única no Brasil.

O IPq também é referência em Neurocirurgia Funcional, resultado do esforço conjunto das equipes multidisciplinares.

**Fundação:** 1952

**Área construída:** 22 mil m<sup>2</sup>

**Colaboradores:** 639

**Receita:** R\$ 82,9 milhões

**Acreditações:** ONA III; e Selo Hospital Amigo do Idoso

## Indicadores Assistenciais

*Média mensal de janeiro a dezembro de 2023*

**Leitos:** 86

**Salas cirúrgicas:** 4

**Internações:** 1.865

**Saídas:** 1.862

**Média de permanência:** 27,24 dias

**Taxa de ocupação:** 83%

**Cirurgias:** 13

**Consultas ambulatoriais:** 91.105

**Exames de imagem:** 4.592

## ASSISTÊNCIA

### Projeto Experiência do Paciente

A primeira análise do Projeto Experiência do Paciente foi feita a partir de 120 respostas de pacientes internados nas enfermarias, por meio do questionário *Hospital Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems* (HCAHPS). As respostas forneceram um retrato importantíssimo da visão dos pacientes. Esses resultados foram discutidos e vêm gerando estratégias de melhoria. Saber as necessidades e visão do paciente tem contribuído para uma análise profunda da assistência e dos processos.

### Protocolo de Prevenção de Suicídio

Em 2023, o Protocolo de Prevenção de Suicídio passou por uma revisão criteriosa, na qual foram ajustados a escala e o fluxo do processo. De 524 internações, foram identificados 23% de pacientes com risco de suicídio presente, sendo 58% alto risco, 6% médio e 36% baixo. Tiveram 0,57% tentativa de suicídio, 0,76% automutilação e zero suicídio completo. Esse resultado, observando o número alto de pacientes com risco internados, reflete a efetividade das medidas adotadas.

## PESQUISA

### Rede BURITI

A Rede BURITI (*Brazilian Uplift for Research an Innovation for Trisomic Individuals*) é um projeto de pesquisa estruturante financiado pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (CNPq/MCTI), por meio da Secretaria de Políticas e Programas Estratégicos, com coparticipação do Instituto Alana. Com um fomento de R\$14 milhões, tem como objetivo criar a Rede Brasileira de Pesquisa em Síndrome de Down, com quatro eixos centrais - coorte nacional, biobanco, observatório em saúde e base de dados de larga escala.

### Ensaio para avaliar a eficácia e tolerabilidade da terapia eletroconvulsiva em pacientes com esquizofrenia resistente à clozapina

Ensaio randomizado, duplo-cego, controlado com placebo (Sham) para avaliar a eficácia e tolerabilidade da Eletroconvulsoterapia (ECT) em pacientes com Esquizofrenia Resistente à Clozapina (ERC), no qual 40 pacientes com ERC foram submetidos a 20 sessões de ECT ou Sham. O desfecho principal foi a redução de  $\geq 50\%$  da *Positive and Negative Syndrome Scale* (PANSS). Não foram observadas diferenças estatisticamente significativas entre os grupos. Futuros estudos com amostras maiores são necessários nesta população.

## ENSINO

### Livros de psiquiatria para facilitar a aprendizagem

Lançados em 2023, os livros “Manual do Residente de Psiquiatria” e “Psicopatologia e Entrevista Psiquiátrica” facilitam a aprendizagem e a retenção de conceitos fundamentais de psiquiatria necessários para uma sólida base de conhecimento e competência clínica.

### Ampliação do curso de Psiquiatria Clínica

Em 2023, foi ampliado o curso de Psiquiatria Clínica para os alunos de residência do terceiro ano - R3, com aulas mais participativas com professores e profissionais de referências do IPq. Com módulos de psiquiatria na infância e adolescência, transtornos alimentares, transtornos psiquiátricos em mulheres e gestantes, psiquiatria social, psiquiatria transcultural, Eletroconvulsoterapia e Estimulação Magnética Transcraniana (ECT e EMT), tiques e comportamento motor. Ao final do módulo, foi realizada apresentação e discussão de caso com formulação biopsicossocial.

## INOVAÇÃO

### Centro Nacional de Pesquisa e Inovação em Saúde Mental (CISM)

Em 15 de março, o Instituto de Psiquiatria lançou o Centro Nacional de Pesquisa e Inovação em Saúde Mental (CISM), que visa aprimorar a conscientização em saúde mental no Estado de São Paulo, implementando intervenções inovadoras para melhorar os indicadores de saúde mental e física. No seu primeiro ano, foi conduzido um desafio de inovação em duas cidades do Estado de São Paulo, buscando soluções para problemas mapeados em saúde mental dos jovens, no qual quatro *startups* foram selecionadas para receber mentoria científica e conduzir estudos de eficácia associados ao CISM.

### Festa junina com profissionais e pacientes

Realizada em 23 de junho, a festa junina foi um marco na história do IPq ao unir profissionais, inclusive voluntários e terceiros, pacientes de hospital-dia e internados, em momento de descontração, integração e confraternização. A organização foi coletiva e teve apoio da Alta Direção. Pacientes do hospital-dia adulto participaram da produção, sendo envolvidos em diferentes etapas, além de serem os “atores” do casamento caipira. A festa reuniu 250 pessoas.



# INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

O Instituto de Ortopedia e Traumatologia (IOT) surgiu para acolher crianças vítimas da epidemia de poliomielite anterior aguda (paralisia infantil) no Estado de São Paulo, em 1953. Hoje, é referência no atendimento a pacientes com afecções ortopédicas e traumatológicas, lesões raquimedulares, reimplante de membros, reconstruções com endopróteses ou com banco de tecidos nas grandes ressecções de tumores.

No IOT é realizada assistência ambulatorial e de internação, além de suporte aos casos de maior gravidade, com apoio da Unidade de Emergência Referenciada.

**Fundação:** 1953

**Área construída:** 27,5 mil m<sup>2</sup>

**Colaboradores:** 1.136

**Receita:** R\$ 141,5 milhões

**Acreditações:** Centro de Excelência Médica da *Fédération internationale de Football Association* (FIFA); ONA II; e Programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH)

## Indicadores Assistenciais

*Média mensal de janeiro a dezembro de 2023*

**Leitos:** 105

**Salas cirúrgicas:** 11

**Internações:** 4.133

**Saídas:** 4.444

**Média de permanência:** 6,8 dias

**Taxa de ocupação:** 74,65%

**Cirurgias:** 4.211

**Atendimentos de urgência e emergência:** 13.367

**Consultas ambulatoriais:** 62.437

**Exames de imagem:** 59.960

**Exames laboratoriais:** 34.365

## ASSISTÊNCIA

### Gerenciamento do Protocolo de Prevenção de Tromboembolismo Venoso

Intervenção realizada pelos farmacêuticos clínicos, adequando a prescrição de anticoagulantes em todas as receitas de alta dos pacientes que fizeram artroplastia total de joelho e quadril, gerando uma economia de R\$160.204,20.

### Projeto de Pit Stop

A equipe multidisciplinar discute as diferentes perspectivas do tratamento individualizado do paciente, elaborando o plano terapêutico e preparando sua alta. Prática que permite maior conforto ao paciente e maior agilidade no giro dos leitos.

## PESQUISA

### Projetos em telemedicina

O IOT realizou mais de 4.700 teleconsultas, nas quais destacam-se alguns dos projetos de pesquisa alinhados à inovação - validação de exame físico ortopédico da coluna vertebral por telemedicina em época de COVID-19; método de avaliação do alinhamento coronal dos membros inferiores (MMII) com uso de goniômetro virtual em consultas por telemedicina; avaliação do perfil socioeconômico, impacto econômico e grau de satisfação dos pacientes atendidos via teleortopedia: estudo prospectivo, entre outros.

### Termo de cooperação de pesquisa

Destacam-se os acordos de pesquisa de colaboração acadêmica em estudos multicêntricos internacionais que envolvem coleta de dados de pacientes com Displasia do Desenvolvimento do Quadril (DDQ) e epifisiolistese. Instituição sede *British Columbia University, Global Hip Dysplasia Registry* e o *Slipped Capital Epiphysis* que visam desenvolver pesquisas que identifiquem fatores de risco e fatores prognósticos, e melhores práticas com o intuito de padronizar tratamentos e manejo da DDQ e da epifisiolistese.

## ENSINO

### Ultrassom musculoesquelético

Em 2023, houve a implantação de um programa piloto aos residentes de Ortopedia no ensino de ultrassom musculoesquelético para fins de estudo anatômico, diagnóstico e de intervenção.

### Livro “Exame Físico Ortopédico por Telemedicina”

Destaca avanços significativos na telemedicina, especialmente em resposta à pandemia. O livro explora a telemedicina na redefinição da relação médico-paciente, permitindo o exame físico ortopédico sem contato físico, promovendo inovações na prática médica. Além de registrar avanços tecnológicos na Ortopedia, reflete o compromisso com a excelência e inovação na saúde, fundamental para compreender o futuro da medicina.

## INOVAÇÃO

### Biblioteca dos colaboradores

Disponibilização de 1.200 exemplares de livros de diversas categorias como autoajuda, desenvolvimento pessoal, motivação, ficção científica, fantasia, ação, aventura, romance e infantil, onde qualquer funcionário pode retirar e devolver a publicação de sua preferência, promovendo o incentivo à leitura e estimulando o bem-estar dos profissionais.

### Renovação do sistema de chamada nas enfermarias

Com um investimento de R\$ 389.299,00 foi feita a instalação de um novo sistema de chamada nas enfermarias do IOT, incluindo estação no leito do paciente, sinaleiro na porta da enfermaria e estação no banheiro das enfermarias, oferecendo maior conforto e segurança aos pacientes internados.



## HOSPITAL AUXILIAR DE SUZANO

Em 9 de março de 2023, o Hospital Auxiliar de Suzano (HAS) completou 63 anos de idade como unidade assistencial pertencente ao Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo. Inaugurado em 1960, integrou o Departamento de Unidades Descentralizadas do HCFMUSP, atuando como hospital de retaguarda para os demais institutos do complexo, com foco em assistência de longa permanência de pacientes adultos e pediátricos em regime de internação.

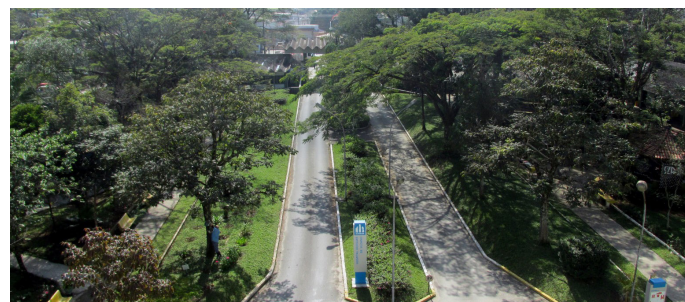
Alicerçado na ética, no compromisso institucional, no humanismo, no pioneirismo, no pluralismo, na responsabilidade social, e com a missão de garantir Assistência, Ensino, Pesquisa e Inovação em cuidados prolongados no HCFMUSP, visava ser uma instituição de excelência nacional em cuidados prolongados. Em 2018, obteve a Acreditação ONA Nível I, mantida desde então.

Com uma área construída de cerca de 19 mil m<sup>2</sup> e 272 colaboradores em 2023, o Hospital Auxiliar de Suzano

contava com três blocos (A, B e C) para as atividades assistenciais principais e várias unidades anexas de apoio, entre elas uma Unidade de Educação Permanente (UEP) e uma creche para filhos de colaboradores.

A partir de julho de 2023, a gestão do HAS foi transferida para a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES-SP), sendo que, desde então, passou a ser gerido por uma Organização Social da Saúde (OSS). Neste contexto, apesar do primeiro semestre ter sido voltado para os trâmites e processos da transferência, as atividades assistenciais, bem como os demais processos inerentes à operação do hospital, não foram interrompidos e o HCFMUSP transferiu o hospital em funcionamento.

Apesar do Hospital Auxiliar de Suzano não estar mais sob sua gestão, os seus 63 anos de existência como parte do complexo permanecem como um marco importante para a história e as realizações do Hospital das Clínicas.





# INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO

Desde a sua fundação, em 1975, o Instituto de Medicina Física e Reabilitação (IMRea) - que já se chamou Divisão de Reabilitação (DMR) - conta com equipes multiprofissionais, que dispõem dos recursos tecnológicos para atender pessoas com deficiência física, transitória ou definitiva, de forma integral e integrada.

Desde 2008, o IMRea coordena o Comitê Gestor da Rede de Reabilitação Lucy Montoro e desenvolve os protocolos clínicos de padrão de atendimento para cada uma das 17 unidades do Estado de São Paulo.

A instituição busca o pioneirismo na assistência reabilitacional, por meio de pesquisa clínica e inovações tecnológicas, com o desenvolvimento de estratégias de avaliação de resultados para o paciente e a sociedade.

**Fundação:** 1975

**Área construída:** 33,2 mil m<sup>2</sup>

**Colaboradores:** 562

**Receita:** R\$ 28,5 milhões

**Acreditações:** Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities (CARF); Membro da Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde (REBRATS); Centro Colaborador da Organização Mundial de Saúde (OMS); e Membro da World Rehabilitation Alliance (WRA)/OMS

## Indicadores Assistenciais

*Média mensal de janeiro a dezembro de 2023*

**Leitos:** 24

**Internações:** 12,5

**Saídas:** 12,6

**Média de permanência:** 34 dias

**Taxa de ocupação:** 79%

**Consultas ambulatoriais:** 18.085

**Exames de imagem:** 448

## ASSISTÊNCIA

### Reabilitação robótica para a recuperação da marcha de pessoas com deficiência física

A aplicação do treino de marcha por meio de um exoesqueleto robotizado auxilia os pacientes hemiplégicos e com lesões medulares no aumento da eficiência não apenas de capacidade, velocidade e distância percorrida, na funcionalidade geral, como também, e com destaque, na diminuição do tempo de reabilitação e melhores oportunidades para o retorno do paciente à vida ativa.

### Translação dos resultados de pesquisa em neuromodulação para a assistência em saúde

A integração de intervenções em neuromodulação aos protocolos assistenciais, assim como o fortalecimento do seu parque de equipamentos, favorece a assistência especializada e potencializa os resultados terapêuticos. Os investimentos realizados em Estimulação Magnética Transcraniana repetitiva (rTMS), incluindo o uso da *Theta-burst stimulation* (TBS), e na Estimulação Transcraniana por Corrente Contínua (tDCS) aumentaram a capacidade de atendimento e a eficácia do tratamento de pacientes com sequelas de Acidente Vascular Cerebral (AVC), com destaque nas afasias anômicas e dores neuropáticas por lesão medular e amputações, entre outras.

## PESQUISA

### Reabilitação no Acidente Vascular Cerebral: um programa sistematizado e hierarquizado para o SUS (PRONAS PcD, Ministério da Saúde)

Estudo clínico randomizado e controlado, com a proposta de hierarquizar a reabilitação de pessoas após o AVC no SUS por meio da avaliação sistemática e padronizada da sensibilização periférica e central das pessoas com o diagnóstico clínico e radiológico do AVC, associando ao tratamento convencional, a orientação cognitiva e a dessensibilização segmentar com o bloqueio paraespinal. Esta estratégia visa, para além do conhecimento gerado, possibilitar a redução dos custos do tratamento e permitir maior acesso ao tratamento para pessoas com esta condição altamente incidente e incapacitante.

### O déficit da inibição como marcador de neuroplasticidade na reabilitação (FAPESP)

Nossas estratégias exploraram a conexão entre os polimorfismos genéticos e as alterações neurofisiológicas compensatórias em pacientes com condições crônicas de saúde, com destaque para a osteoartrite, as lesões encefálicas e medulares e as amputações. Assim, desenvolvemos abordagens inovadoras baseadas em fNIRS, EEG de alta densidade, sensores para monitoramento contínuo, estimulação elétrica funcional, bem como na neuromodulação por pulsos sônicos. Este projeto tem como objetivo

construir protocolos clínicos baseados em evidências científicas, melhorar a jornada dos pacientes e alcançar o melhor desfecho no processo de reabilitação.

## ENSINO

### Convênios acadêmicos internacionais

Como parte das iniciativas de capacitação de recursos humanos em países de língua portuguesa lideradas pelo Centro Colaborador da Organização Panamericana de Saúde para Reabilitação e Tecnologia Assistiva no IMRea, e como campo de prática do Programa de Residência Médica em Medicina Física e Reabilitação da FMUSP, o instituto passou a receber médicos residentes nesta especialidade do Hospital Central de Maputo (MZ) para estágios em programas de reabilitação hospitalar e ambulatorial. Outros acordos possibilitam a mobilidade internacional com unidades das universidades de *Harvard* e *Michigan* e de países da América Latina.

### Curso de capacitação para profissionais da atenção primária/Estratégia de Saúde da Família (ESF) para integração da reabilitação à linha de cuidado do adulto com AVC

O objetivo é capacitar e aprimorar os conhecimentos técnicos dos profissionais da Estratégia de Saúde Familiar (ESF) nos cuidados assistenciais e de reabilitação das pessoas após o AVC, integrando a rede de cuidados e aumentando a troca de experiências clínicas baseadas em evidências entre os três níveis de atenção à saúde no SUS.

## INOVAÇÃO

### Proteção de ativos intelectuais em Saúde Digital

Projetos de pesquisa e desenvolvimento realizados pelo IMRea nas áreas do monitoramento remoto de sinais vitais e dos níveis de atividade física e de intervenções em reabilitação acompanhadas remotamente resultaram em ativos intelectuais que não só foram objeto de pedidos de proteção e registro, como também estão em negociação para seu licenciamento a empresas, com vistas à sua oferta em mercados nacional e estrangeiro.

### Prova de conceito de um equipamento médico inteligente

O estudo de caso sobre a aplicação das tecnologias da “indústria 4.0” a um cicloergômetro associado à estimulação elétrica funcional, de concepção original do IMRea, conectando-o a uma plataforma digital para sua configuração e operação, o monitoramento e a análise de dados, o que resultou em um equipamento seguro e adequado e em uma plataforma digital operacional, demonstrando a capacidade de integração entre os sistemas, incluindo o de gestão hospitalar e arquivo médico e estatística.



# INSTITUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

Inaugurado em 1976, o Instituto da Criança e do Adolescente (ICr) é referência em assistência terciária e multiprofissional, do nascimento à adolescência, tendo a humanização como uma de suas premissas. O ICr dispõe de alta tecnologia diagnóstica e terapêutica, além das 20 especialidades médicas que oferecem um atendimento de excelência em casos de doenças crônicas e complexas, como síndromes raras e transplantes renais e de fígado.

Entre as unidades estão emergência e urgência, terapia intensiva, internação, ambulatório, hospital-dia e terapia renal substitutiva.

**Fundação:** 1976

**Área construída:** 38,8 mil m<sup>2</sup>

**Colaboradores:** 1.732

**Receita:** R\$ 233 milhões

**Acreditações:** Prêmio em Reconhecimento à Terapia Ocupacional (TO) pela *Confederación Latinoamericana de Terapeutas Ocupacionales*; Prêmio Saúde, da Editora Abril, na categoria Programa Diagnóstico Amigo da Criança; Prêmio Impacto Operacional - TIS: Certificado Inovação em Humanização; Prêmio Prata de Gestão em Saúde; Prêmio Destaques Transplantes e Captação de Órgãos 2008 - SES/SP; Prêmio Pedro Nava da Sociedade Brasileira de Reumatologia; e ONA III

## Indicadores Assistenciais

*Média mensal de janeiro a dezembro de 2023*

**Leitos:** 188

**Salas cirúrgicas:** 4

**Internações:** 5.637

**Saídas:** 5.644

**Média de permanência:** 8,5 dias

**Taxa de ocupação:** 81%

**Cirurgias:** 1.947

**Atendimentos de urgência e emergência:** 13.992

**Consultas ambulatoriais:** 47.327

**Exames de imagem:** 32.352

**Exames laboratoriais:** 759.688

## ASSISTÊNCIA

### Mil Motivos para Doar - Milésimo Transplante Hepático

Em 19 de junho, o ICr realizou o milésimo transplante hepático pediátrico em paciente de 5 anos portadora de cirrose por deficiência de alfa-1 antitripsina. A marca histórica foi catalizadora para realização de ação de conscientização de doação de órgãos na Estação Clínicas do Metrô e para produção de show beneficente no Centro de Convenção Rebouças.

### Ações de saúde preventiva no Metrô

Em 2023, a partir de parceria com o programa Metrô Social, o Instituto da Criança e do Adolescente promoveu cinco campanhas de saúde preventiva na Estação Clínicas do Metrô, para levar informações e orientações de saúde à comunidade - “Dia Mundial das Doenças Raras”, em fevereiro; “Dia Mundial do Rim”, em março; “Diga Sim em Vida – Mil Motivos Para Doar – Importância de comunicar a intenção de ser um doador de órgãos”, em junho; “Aleitamento Materno”, em agosto; e “Nosso Time Só Ganha Quando Elas Brincam – Dia das Crianças”, em outubro.

### Redução no tempo de espera na Farmácia Ambulatorial

Em dezembro, a iniciativa “Redução no tempo de espera na Farmácia Ambulatorial de 240 minutos para 15 minutos, isso é possível?” recebeu a 1ª colocação na campanha “Palmas Para Você que Faz Acontecer” - categoria Ambos os Públicos, promovida na 11ª edição do *Workshop* Brilho nos Olhos.

### Reestruturação da Coleta Ambulatorial do Centro Diagnóstico Amigo da Criança

A iniciativa “Reestruturação da Coleta Ambulatorial do Centro Diagnóstico Amigo da Criança” alcançou o 2º lugar do Prêmio Melhores Práticas em Destaque do Seminário Internacional de Segurança do Paciente e Acreditação em Saúde, promovido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). Entre outros resultados, a iniciativa reduziu em 88% o tempo de espera e zerou as reclamações do setor na Ouvidoria.

## PESQUISA

### Artigo *Clinical Aspects and Etiologic Investigation of Pediatric Patients with Acute Liver Failure*

Um novo surto de hepatite de origem desconhecida aumentou a sensibilização da comunidade internacional e

tentaram associar à infecção por adenovírus e aos efeitos imunológicos de infecções anteriores por SARS-CoV-2. No Brasil, o ICr se tornou uma das referências nacionais de atendimento, propiciando a realização do estudo “*Clinical Aspects and Etiologic Investigation of Pediatric Patients With Acute Liver Failure*”, desenvolvido pelos grupos de Transplante, UTI e Infectologia Pediátrica e publicado no Pubmed, em novembro.

### Publicação de estudo sobre utilização do aprendizado de máquina em neonatologia na *European Journal of Pediatrics*

Em 2023, o estudo “*Identifying two distinct subphenotypes of patent ductus arteriosus in preterm infants using machine learning*”, dos autores Felipe Yu Matsushita, Profa. Vera Lúcia Jornada Krebs e Prof. Werther Brunow de Carvalho, que descreve sobre a utilização do aprendizado de máquina não supervisionado para identificar dois subfenótipos de bebês prematuros com Persistência do Canal Arterial (PCA) hemodinamicamente significativa, foi publicado na *European Journal of Pediatrics*, importante revista médica do setor de origem alemã, com mais de 110 anos de tradição.

## INOVAÇÃO

### Prêmio Euro Inovação na Saúde - América Latina

O trabalho “Registro Brasileiro de Fibrose Cística: conhecendo o presente para mudar o futuro das pessoas”, desenvolvido pelo livre-docente do Departamento de Pediatria e chefe do Serviço de Pneumologia do ICr, Prof. Dr. Luiz Vicente Ribeiro Ferreira da Silva Filho, foi um dos vencedores do 2º Prêmio Euro Inovação na Saúde – América Latina, realizado em outubro. Com abrangência de 16 países da América Latina, a premiação reconhece inovações da área médica e incentiva o desenvolvimento de soluções que transformam vidas.

### Transmissão das Reuniões Clínicas pelo YouTube

Legado da pandemia de COVID-19, todas as quartas-feiras, das 9h às 10h30, em parceria com o Departamento de Pediatria da FMUSP, o ICr transmite ao vivo a Reunião Clínica pelo YouTube. Aberto ao público de interesse e sob gestão médica do coordenador do instituto, Dr. Alberto Helito, em 2023, o canal realizou 38 transmissões ao vivo, mantendo uma média mensal de 1,7 mil visualizações e 440 horas de tempo de exibição dos vídeos produzidos. Por fim, com 3,69 mil inscritos, o canal se encontra habilitado para monetização.



# INSTITUTO DO CORAÇÃO

Fundado em 1977, o Instituto do Coração (InCor) é um dos maiores centros cardiológicos do mundo, em volume de atendimento e número de subespecialidades em cardiologia e pneumologia. A criação do InCor se deve, em grande parte, à realização do primeiro transplante cardíaco da América Latina, sob o comando de Euryclides de Jesus Zerbini e Luiz Veneré Décourt, em 1968. A cirurgia possibilitou a captação de recursos para que o instituto fosse construído anos depois.

O InCor, que oferece assistência ambulatorial e de internação, se destaca pela modernização em áreas como hemodinâmica, cardiologia intervencionista, telemedicina, medicina translacional, telessaúde e pesquisa clínica.

**Fundação:** 1977

**Área construída:** 75 mil m<sup>2</sup>

**Colaboradores:** 3.305

**Receita:** R\$ 703,7 milhões

**Acreditações:** ISO 9002; ISO 9001; ONA II; e Selo Hospital Amigo do Idoso

## Indicadores Assistenciais

*Média mensal de janeiro a dezembro de 2023*

**Leitos:** 455

**Salas cirúrgicas:** 12

**Internações:** 12.126

**Saídas:** 12.126

**Média de permanência:** 11,4 dias

**Taxa de ocupação:** 84,6%

**Cirurgias:** 5.443

**Atendimentos de urgência e emergência:** 22.540

**Consultas ambulatoriais:** 247.895

**Exames de imagem:** 203.110

**Exames laboratoriais:** 3.477.383

## ASSISTÊNCIA

### Enfermagem de navegação

Acompanhamento da jornada de pacientes com cardiopatia valvar, submetidos a procedimentos cirúrgicos, desde o pré-operatório até o momento da alta, articulando junto aos grupos para que o plano terapêutico e a alta programada do paciente sejam cumpridos de forma ágil e segura, resultando na redução da média do tempo de internação e otimização de 470 dias de internação. Houve, ainda, um ganho de 36 leitos, ou seja, uma média de quatro pacientes a mais internados por mês e aumento de 8% na média das cirurgias realizadas.

### Protocolo de atendimento com cola biológica

Elaboração de um protocolo para atender os procedimentos cirúrgicos de forma padronizada, elencando os tipos de procedimentos com indicação para uso da cola biológica, composta de albumina de soro bovino, que tem como finalidade selar os tecidos cardíacos, vasculares, pulmonares, geniturinário e abdominais em procedimentos de sutura, eletrocauterização, com o objetivo de padronizar a montagem de sala cirúrgica, identificar os grupos de risco para utilização do produto e racionalizar a distribuição e custos. O protocolo apresentou uma redução no consumo da cola biológica, em substituição pela cola padrão, de 25,3% em relação à quantidade. No que se refere a valor, apresentou uma redução de 55,7%.

## PESQUISA

### Estudo a partir da auditoria dos óbitos de portadores de cardiopatia internados em serviço médico cardiológico de hospital acadêmico de referência terciária

O estudo visa avaliar as linhas do tempo de pacientes hospitalizados que vieram a falecer durante a internação, para melhor entender a dinâmica do atendimento e contribuir para o aprimoramento da atuação da equipe de saúde.

### Comorbidades diagnosticadas em pacientes de um hospital acadêmico terciário da rede SUS voltado para o atendimento médico cardiológico e pneumológico com o emprego de bases de dados assistenciais obtidas de prontuários eletrônicos quanto a mortalidade no longo prazo

O estudo visa utilizar a base vinculada dos dados hospitalares com os dados de mortalidade; estudar a contribuição das comorbidades nas causas básica e imediata da morte e na análise da probabilidade de sobrevivência dos pacientes, em função dos diagnósticos clínicos observados; enriquecer a base de dados institucional com informações de mortalidade obtidas dos registros civis, no longo prazo, de pacientes que receberam

atendimento; e contribuir para a possibilidade de estudos adicionais futuros em resposta a perguntas mais específicas.

## ENSINO

### Onboarding de Residentes Médicos

Recepção oficial anual dos residentes do InCor que conta com uma cerimônia solene e uma integração sobre o funcionamento do hospital, onde são abordados diversos aspectos do dia a dia do médico residente com diferentes objetivos. Do ponto de vista de satisfação, 88% dos residentes se mostraram surpresos com o acolhimento e viram de forma positiva a iniciativa.

### Triple I (InCor Innovation in Intervention)

Desenvolvimento do portal - [www.triplei.com.br](http://www.triplei.com.br) -, que acompanha os perfis nas mídias sociais - @3i-InCor -, para a disseminação de informações de ponta sobre cardiologia estrutural e intervencionista. No período de um ano, foram publicados mais de 80 vídeos e 120 textos no formato de editoriais, além dos posts em mídias sociais.

Com o financiamento de empresas patrocinadoras, o site obteve em um ano mais de 17 mil visitantes e cerca de 200 mil visualizações no Instagram, onde conta com mais de 1.800 seguidores. O que, considerando a especificidade da área, tem grande representatividade.

## INOVAÇÃO

### Plataforma Nacional de Teleconferência de Ato Cirúrgico (TAC)

O InovaInCor desenvolveu uma plataforma para teleorientação de cirurgias de alta complexidade, com apoio do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI) e da Cisco, que utiliza tecnologias de colaboração interativa, videoconferência, óculos inteligentes e Internet das Coisas (IoT), para conexão de equipes cirúrgicas remotas. Por meio da Plataforma TAC, especialistas do InCor teleorientaram, em tempo real, 16 cirurgias de cardiopatias congênitas, no Hospital da Universidade Federal do Maranhão.

### Acompanhamento de pacientes cirúrgicos com smartwatches

Projeto realizado em parceria entre o InCor e a Samsung, que desenvolveu uma plataforma para monitoramento de pacientes pós cirurgia cardíaca. Foram empregados relógios inteligentes, capazes de monitorar saturação de O<sub>2</sub>, ritmo cardíaco, pressão arterial, padrão de sono, eletrocardiograma, entre outros. A plataforma permitiu que os pacientes continuassem sendo acompanhados remotamente, com identificação de possíveis quadros de risco e viabilização de ações preventivas.



# INSTITUTO DE RADIOLOGIA

O Instituto de Radiologia (InRad) equipa o HCFMUSP com os mais modernos recursos diagnósticos e terapêuticos por imagem direcionados ao atendimento de pacientes ambulatoriais e internados, nas modalidades de radiologia, medicina nuclear, radiografia intervencionista e radioterapia, tornando-se um centro de excelência e referência nacional e internacional.

A instituição também possui um Núcleo de Diagnóstico por Imagem (NDI) que, além de ser responsável pela coordenação dos Centros (CDIs) dos institutos do complexo, implementou o sistema de armazenamento e distribuição digital de imagens.

**Fundação:** 1994

**Área construída:** 14,3 mil m<sup>2</sup>

**Colaboradores:** 424

**Receita:** R\$ 102 milhões

**Acreditações:** Programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH); Projeto Arcal Medicina Nuclear; Selo Amigo do Meio Ambiente; ONA III; Programa Quantum Medicina Nuclear; e Programa Qualidade em Mamografia (PQM/Inca)

## Indicadores Assistenciais

*Média mensal de janeiro a dezembro de 2023*

**Produção de exames:** 225.581

**Produção de exames de urgência e emergência:** 23.680

**Pacientes atendidos:** 77.324

**Produção de laudos:** 178.797

**Atendimento de sessões de radioterapia:** 1.305

**Consultas de radioterapia:** 2.486

**Equipamentos em uso:** 84

**Radiocirurgias:** 27

## ASSISTÊNCIA

### Garantir comunicação eficaz com o paciente

Elaboração de mídias educativas, entendendo os meios de comunicação dos públicos, priorizando orientação aos pacientes sobre os principais procedimentos realizados no instituto. A informação prévia do preparo e de como é realizado o procedimento permite que o paciente se sinta mais acolhido, diminuindo ansiedades e dúvidas, além de possibilitar uma menor taxa de suspensão por erros de preparo.

### Teletriagem de enfermagem na Radiologia

Consiste em uma ligação antecipada aos pacientes com exames programados, de maneira remota. Por meio de um questionário estruturado, são coletadas as informações de segurança para a realização dos exames radiológicos. Permite ao profissional reforçar as orientações de preparos e confirmar a disponibilidade de exames laboratoriais pré-anestésicos, bem como checar as condições do paciente para exames com anestesia. Resultados: redução do índice de absenteísmo e suspensão de exames, aumentando a eficiência dos processos de sua aplicação.

## PESQUISA

### Determinantes do envelhecimento cerebral saudável no Estudo Longitudinal Brasileiro de Saúde do Adulto (ELSA-Brasil)

A avaliação do cérebro de pacientes idosos já foi realizada em 250 voluntários por meio da ressonância magnética de 3 Tesla. No total, serão avaliadas 1.400 pessoas, das quais 350 farão ainda ressonância magnética de 7 Tesla na Plataforma de Imagem na Sala de Autópsia. Os objetivos do subprojeto de imagem são avaliar biomarcadores tanto volumétricos, como funcionais e estruturais que possam ser correlacionados com fatores de risco cardiovascular, idade dos voluntários e avaliação neuropsicológica.

### Neuroimagem Translacional na Deficiência Intelectual: avaliação de alterações moleculares associadas ao envelhecimento na Síndrome de Down

Síndrome de Down (SD) é a principal causa genética de deficiência intelectual leve a moderada no mundo. A expectativa de vida das pessoas com SD tem aumentado nas últimas décadas e com isso a incidência de demência, especialmente a Doença de Alzheimer (DA) aumenta nesta população. A neuroimagem molecular permite estudar processos celulares e moleculares *in vivo* e de forma não invasiva, sendo uma ferramenta muito importante no entendimento do processo de envelhecimento. Este projeto propõe a criação de um novo núcleo de pesquisa - Neuroimagem Translacional na Deficiência Intelectual - com

o objetivo inicial de estudar o processo de envelhecimento na SD por imagem de tomografia por emissão de pósitrons (PET) usando radiofármacos específicos para avaliação de neuroinflamação, deposição de placa beta-amiloide e alterações em substância branca, processos esses sabidamente alterados em análise de tecido *post-mortem*, mas ainda não avaliados de forma longitudinal por imagem *in vivo*. A caracterização do perfil de alteração destes processos, assim como a correlação entre eles, poderá levar a identificação de momentos críticos para o início e acompanhamento terapêutico, ou até mesmo desenvolvimento de novas intervenções terapêuticas.

## ENSINO

### Mentoria do Departamento de Radiologia da FMUSP

Acompanhamento longitudinal para o sucesso na carreira e acolhimento aos novos residentes. Nesta jornada, os mentores (assistentes) atuam de forma voluntária com os mentorandos (residentes).

### InRadiando

O novo portal do conhecimento vem contribuir com ações que visam à educação continuada dos profissionais na Radiologia, ampliar horizontes em pesquisas, foco em colaboração e inovação, valorizando os profissionais de saúde que participam da cadeia de saúde em todo o Brasil, por meio de uma série de soluções educacionais e de desenvolvimento de pessoas. O InRadiando oferece uma plataforma com conteúdo de ensino de qualidade, reuniões, eventos na área assistencial, acessos às defesas de teses, maior interação com pesquisadores, consultoria em metodologia científica entre outros.

## INOVAÇÃO

### Agendador automatizado

A central de agendamento do InRad realiza mais de 800 agendamentos de exames de diagnóstico por imagem por dia. Com o objetivo de automatizar esse processo e garantir o uso mais eficiente possível das agendas, foi desenvolvido um *boot* agendador. Essa solução é capaz de realizar a marcação dos exames atendendo a melhor condição do paciente e diminuindo a probabilidade de falta.

### Automatização do fluxo de exames de raios-x no leito

Inclusão das prescrições de exames de imagem de forma automática de pacientes internados, no *worklist* do equipamento de raio-x, permitindo ao operador realizar o exame de maneira imediata à solicitação, possibilitando a diminuição do tempo de resposta a solicitações de exames no leito, bem como de custos operacionais e o aumento da eficiência operacional.



# INSTITUTO DO CÂNCER DO ESTADO DE SÃO PAULO

O Instituto do Câncer do Estado de São Paulo (ICESP), inaugurado em 2008, é o primeiro hospital público dedicado ao tratamento do câncer no Estado e o maior da América Latina, tornando-se reconhecido internacionalmente pelos estudos realizados em seu centro de pesquisas.

No prédio principal, composto por ambulatório, hospital-dia, unidades de internação, terapia intensiva e centros cirúrgicos e de reabilitação, são realizadas todas as atividades assistenciais, atendimento de intercorrências oncológicas, quimioterapia e radioterapia. Em 2014, foi inaugurada uma nova unidade do ICESP, no município de Osasco.

**Fundação:** 2008

**Área construída:** 83,6 mil m<sup>2</sup>

**Colaboradores:** 3.191

**Receita:** R\$ 659,7 milhões

**Acreditações:** Prêmio *Benchmarking Brasil*; *Joint Commission International (JCI)*; *Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities (CARF)*; Selo Pleno Hospital Amigo do Idoso; e Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC)

## Indicadores Assistenciais

*Média mensal de janeiro a dezembro de 2023*

**Leitos:** 490

**Salas cirúrgicas:** 16

**Internações:** 15.319

**Saídas:** 18.402

**Média de permanência:** 7,72 dias

**Taxa de ocupação:** 86%

**Cirurgias:** 7.279

**Atendimentos de urgência e emergência:** 23.018

**Consultas ambulatoriais:** 405.863

**Exames de imagem:** 210.339

**Exames laboratoriais:** 2.538.294

## ASSISTÊNCIA

### Navegação de pacientes clínicos ambulatoriais de cabeça e pescoço

O objetivo foi implantar um modelo assistencial de acompanhamento integral da jornada do paciente, envolvendo família e equipe multiprofissional, devido à complexidade clínica e psicossocial dos pacientes acometidos por tumores de cabeça e pescoço, aumentando a probabilidade de que os pacientes tenham uma adesão efetiva ao tratamento recomendado e melhores desfechos clínicos.

### Ativação da capacidade plena

Pela primeira vez desde a inauguração do instituto, em 2023 foi ativada a sua capacidade instalada plena, com a abertura de 30 leitos de enfermaria, 15 leitos de UTI e três salas cirúrgicas. O projeto permitiu a ampliação dos atendimentos, com matrícula de 1.250 pacientes adicionais e incremento em todas as metas de produção pactuadas no contrato de gestão, contribuindo com a redução da fila oncológica do Estado de São Paulo.

## PESQUISA

### Atualização da área de pesquisa clínica

O espaço foi dimensionado para atender o crescimento da demanda e de complexidade em pesquisa clínica, além de promover a interação de pesquisadores, novos perfis profissionais no corpo técnico e especialistas externos. A iniciativa traz benefícios institucionais como promoção de publicações, consolidando o ICESP como centro acadêmico com expressão internacional, potencializa colaborações acadêmicas, além de ampliar o acesso a medicamentos e tecnologias inovadoras aos pacientes do SUS.

### Centro de Estudos e Tecnologias Convergentes para Oncologia e Precisão (C2PO)

Inaugurado em abril, reúne pesquisadores de diversas unidades da USP para atividades relacionadas à pesquisa, inovação, ensino e extensão em uma rede colaborativa para a realização de estudos em parceria com empresas e grupos acadêmicos externos. Com sede administrativa no ICESP, objetiva acelerar o desenvolvimento de novas formas diagnósticas e de tratamento do câncer, ao convergir trabalhos acadêmicos e científicos inter e transdisciplinares.

## ENSINO

### PRONON: Capacitação em atenção ao paciente oncológico crítico e diagnóstico por imagem na oncologia

Realização de 18 cursos de educação permanente gratuitos para profissionais que trabalham na Rede SUS do Estado de São Paulo, totalizando 1.600 vagas. A capacitação ocorre em três frentes -, além de diagnóstico por imagem e assistências multidisciplinar e ventilatória - além de uma especialização em terapia intensiva com ênfase em saúde do adulto com câncer.

### Liga Multidisciplinar do Câncer

Formada por especialistas do instituto e alunos da graduação de medicina, enfermagem, psicologia, nutrição, farmácia, odontologia, fisioterapia e fonoaudiologia, a liga desenvolve atividades que consistem na discussão de casos, visitas às áreas assistenciais e participação nas práticas ali realizadas. A iniciativa busca promover a integração entre as áreas atuantes na oncologia e transmitir o conceito de integralidade aos alunos da área da saúde.

## INOVAÇÃO

### Início das atividades do novo Centro de Intervenção Guiada por Imagem (CIGI)

Instalada dentro do centro cirúrgico, a unidade tem como objetivo ampliar a capacidade de tratamento dos pacientes e centralizar no ICESP a execução de procedimentos intervencionistas nos tratamentos oncológicos curativos ou de controle, com abordagens menos invasivas, menores efeitos colaterais e tempos de recuperação mais rápidos.

### Painel assistencial

Ferramenta de gestão que centraliza informações relevantes auxiliando na tomada de decisão referente à assistência ao paciente e gestão no processo de alta. Como principais contribuições, destacam-se o acesso às informações em tempo real, agilidade no processo de alta, redução do intervalo de substituição de leitos e melhoria na conformidade de aplicação do protocolo de reavaliação de pacientes com dor.



# INSTITUTO PERDIZES

Inaugurado em novembro de 2022, o Instituto Perdizes (IPer) do Hospital das Clínicas da FMUSP conta com 200 leitos, sendo 80 destinados ao tratamento de dependentes químicos e 120 para retaguarda do complexo HCFMUSP.

O espaço de 23 mil m<sup>2</sup> abriga um centro de tratamento de doenças relacionadas ao uso de álcool e drogas e uma área de internação de transição de cuidados de pacientes em diversas especialidades, possibilitando melhor rotatividade dos leitos de internação dos demais institutos do HCFMUSP.

**Fundação:** 2022

**Área construída:** 23 mil m<sup>2</sup>

**Colaboradores:** 434

**Receita:** R\$ 32 milhões

## Indicadores Assistenciais

*Média mensal de janeiro a dezembro de 2023*

**Leitos:** 200

**Internações:** 835

**Saídas:** 742

**Média de permanência:** 20,1 dias

**Taxa de ocupação:** 72%

**Consultas ambulatoriais:** 4.182

## ASSISTÊNCIA

### Implantação das unidades de internação

Durante o processo de implantação, o Instituto Perdi- zes utilizou diretrizes assistenciais inovadoras em cada uma das suas áreas de atenção em saúde. São elas: a empatia nas práticas assistenciais e na comunicação com pacientes, familiares e colaboradores; a interlocução de forma horizontal com os demais institutos do HCFMUSP; a integração com a Rede de Atenção à Saúde (RAS) e a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS); e a utilização de planos terapêuticos e linhas de cuidado integradas.

### Unidade de Atendimento de Álcool e Outras Drogas

A Unidade já nasce como uma das maiores do mundo, com o desafio de ampliar a qualidade e as conquistas já atingidas pelo IPq nesta área. Com ambulatórios especializados em diversas substâncias, hospital-dia e unidades de internação com diferentes perfis de atendimento multiprofissional, o IPer atende de forma integral, dando acesso a diversos tratamentos farmacológicos e terapias.

### Unidade de Transição de Cuidados

O modelo de Transição de Cuidados foi idealizado para apoiar os demais institutos do HCFMUSP, otimizando seu giro de leitos com atendimento de qualidade, focado em planos terapêuticos e com alto valor para o sistema de saúde e pacientes. Com time próprio de captação, o IPer se faz presente em outros institutos, avaliando *in loco* o paciente candidato à transferência, alinhando o plano terapêutico com a equipe, garantindo agilidade e visando a reabilitação e reintegração plena na sociedade.

## PESQUISA

### Implantação da Comissão de Pesquisa

Desde sua implantação, o IPer organizou uma Comissão de Pesquisa, que tem a função de fomentar e monitorar as pesquisas na instituição. Desde lá, diversas linhas de pesquisas vêm sendo desenvolvidas, com a aprovação de importantes projetos – alguns deles, já com publicações científicas. As pesquisas sobre o uso de substâncias lideram em quantidade, seguidas pelos projetos de transição de cuidados e de cuidados paliativos.

## ENSINO

### Atividades de ensino em Álcool e Drogas

A maior parte das atividades de ensino ocorrem em parceria com o Instituto de Psiquiatria, a partir das definições do Departamento de Psiquiatria da FMUSP, sendo: 4º ano de Medicina: aulas do R4 nos seminários da Disciplina de Dependência Química; 5º ano de Medicina: acolhimento em estágio observacional em Enfermaria de Álcool e Drogas e em Ambulatório de Opioides (cinco alunos por semana); Residência 1 (R1) de Psiquiatria: aulas em módulo de Dependência Química, ministradas pelos preceptores do IPer; Residência 2 (R2) de Psiquiatria: Ambulatório Didático de Álcool e Drogas; Residência 4 (R4) - ano adicional: Residência em Álcool e Drogas em seus diversos estágios; e estagiários e alunos externos: acolhimento de estagiários pelo Departamento de Psiquiatria no Ambulatório Didático.

### Atividades de ensino em Transição de Cuidados e Paliativos

Estágio curricular para residência médica e multiprofissional em Cuidados Paliativos; estágios opcionais para residência de Clínica Médica; atividades de matriciamento em rede para a zona oeste de São Paulo.

## INOVAÇÃO

### IPer Paliativo (Dia Mundial de Cuidados Paliativos)

Por iniciativa das lideranças do instituto e do setor de Educação Permanente, contou com a presença de membros da Alta Administração do HCFMUSP, professores e palestrantes, além de rodas de conversa com os próprios profissionais que atuam na enfermaria. Este evento foi cadastrado na plataforma da *Worldwide Hospice and Palliative Care Alliance* (WHP-CA). Além das atividades para os profissionais, a banda “Os Pitais”, com diversos artistas de renome nacional, promoveu um show particular aos pacientes e funcionários do IPer.

### Integração e Interlocução em rede

O IPer é pioneiro ao estabelecer uma Gerência Médica de Integração em Rede, que tem por finalidade integrar hospital-sociedade-redes de atenção à saúde. Com um time focado na interlocução com as estruturas de saúde, desde a atenção primária até a especializada, busca articular a saída segura dos pacientes, num processo de integração em que a rede participa do planejamento conjunto, tanto para os pacientes da unidade de transição de cuidados quanto de atendimento de álcool e outras drogas.

# AUTORIDADES

## GOVERNADOR DO ESTADO DE SÃO PAULO

Tarcísio Gomes de Freitas

## SECRETÁRIO DE ESTADO DA SAÚDE

Dr. Eleuses Vieira de Paiva

## HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

### CONSELHO DELIBERATIVO

Prof. Dra. Eloisa Silva Dutra de Oliveira Bonfá  
**Presidente**

Prof. Dr. Paulo Pêgo Fernandes  
**Vice-Presidente**

### Membros Titulares

Prof. Dr. Carlos Roberto Ribeiro de Carvalho  
Prof. Dr. Edivaldo Massazo Utiyama  
Prof. Dr. Edmund Chada Baracat  
Prof. Dr. Giovanni Guido Cerri  
Prof. Dr. José Antonio Sanches Júnior  
Prof. Dr. Tarcísio Eloy Pessoa de Barros Filho  
Prof. Dr. William Carlos Nahas

### Membros Suplentes

Profa. Dra. Claudia Regina Furquim de Andrade  
Prof. Dr. Fabio Biscegli Jatene  
Prof. Dr. Geraldo Busatto Filho  
Profa. Dra. Linamara Rizzo Battistella  
Prof. Dr. Luiz Augusto Carneiro D'Albuquerque  
Profa. Dra. Magda Maria Sales Carneiro Sampaio  
Prof. Dr. Pedro Puech-Leão

### Diretoria Clínica

Prof. Dr. Edivaldo Massazo Utiyama  
Prof. Dr. José Antonio Sanches Júnior

### Superintendência E Chefia De Gabinete

Eng. Antonio José Rodrigues Pereira  
Dra. Silvia Takanohashi Kobayashi

## FACULDADE DE MEDICINA DA USP

Profa. Dra. Eloisa Silva Dutra de Oliveira Bonfá  
**Diretora**

Prof. Dr. Paulo Pêgo Fernandes  
**Vice-Diretor**

Prof. Dr. Roger Chammas  
**Chefe de Gabinete**

Adriano Guimarães Ferreira  
**Diretor Executivo**

## FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

Dr. Arnaldo Hossepian Salles Junior  
**Diretor Presidente**

Prof. Dr. Tarcísio Eloy Pessoa de Barros Filho  
**Vice-Diretor Presidente**

## FUNDAÇÃO ZERBINI

Dr. Paulo Eduardo Moreira Rodrigues da Silva  
**Diretor Presidente**

Prof. Dr. Carlos Alberto Pastore  
**Vice-Diretor Presidente**

## INSTITUTOS E UNIDADES

### INSTITUTO CENTRAL

Prof. Dr. Nelson De Luccia  
**Presidente do Conselho Diretor**

Dra. Lucila Pedroso da Cruz  
Dra. Danielle Pedroni de Moraes  
**Diretoras Executivas**

Dr. Marcelo Cristiano Rocha  
**Diretor do Corpo Clínico**

### INSTITUTO DE PSIQUIATRIA

Prof. Dr. Geraldo Busatto Filho  
**Presidente do Conselho Diretor**

Dra. Elizabeth de Faria  
**Diretora Executiva**

Dr. Edson Shiguemi Hirata  
**Diretor do Corpo Clínico**

### INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Prof. Dr. Tarcísio Eloy Pessoa de Barros Filho  
**Presidente do Conselho Diretor**

Dr. Eric Tokunaga  
Dr. Sergio Yoshimasa Okane  
**Diretores Executivos**

Dr. Jorge Santos Silva  
**Diretor do Corpo Clínico**

## HOSPITAL AUXILIAR DE SUZANO

José Abi Karan  
**Diretor Executivo**

Dr. Antonio Yoiti Sakotani  
**Diretor do Corpo Clínico**

## INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO

Profa. Dra. Linamara Rizzo Battistella  
**Presidente do Conselho Diretor**

Dra. Margarida Harumi Miyazaki  
Kaio Jia Bin  
**Diretores Executivos**

Dra. Mariana Cavazzoni Lima de Carvalho  
**Diretora do Corpo Clínico**

## LABORATÓRIOS DE INVESTIGAÇÃO MÉDICA

Prof. Dr. Ulisses Ribeiro Junior  
**Diretor Executivo**

## INSTITUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

Profa. Dra. Magda Maria Sales Carneiro Sampaio  
**Presidente do Conselho Diretor**

Dra. Mariana Nutti de Almeida Cordon  
**Diretora Executiva**

Dra. Aurora Rosaria Pagliara Waetge  
**Diretora do Corpo Clínico**

## INSTITUTO DO CORAÇÃO

Prof. Dr. Roberto Kalil Filho  
**Presidente do Conselho Diretor**

Dr. Fabio Nakandakare Kawamura  
**Diretor Executivo**

Prof. Dr. Alfredo José Mansur  
**Diretor do Corpo Clínico**

Prof. Dr. Giovanni Guido Cerri  
**Presidente do Conselho Diretor**

Eng. Marco Antonio Bego  
**Diretor Executivo**

Dr. Marcio Valente Yamada Sawamura

### **Diretor do Corpo Clínico**

#### **INSTITUTO DO CÂNCER DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Prof. Dr. William Carlos Nahas

### **Presidente do Conselho Diretor**

Dra. Joyce Chacon Fernandes

### **Diretora Executiva**

Dra. Maria Del Pilar Estevez Diz

### **Diretora do Corpo Clínico**

#### **INSTITUTO PERDIZES**

Prof. Dr. Arthur Guerra de Andrade

### **Presidente do Conselho Diretor**

Eduardo da Silva Santochi

### **Diretor Executivo**

Dr. Douglas Henrique Crispim

### **Diretor do Corpo Clínico**

#### **NÚCLEOS E UNIDADES**

Adilson Bretherick - *Econômico Financeiro*

Dr. Adriano Leite Soares - *Assistência à Saúde Suplementar*

Dra. Aleia Faustino Campos - *Assistência à Saúde Suplementar*

Alessandra Pereira - *Infraestrutura e Logística*

Ana Luísa Diniz Cintra - *Centro de Convenções Rebouças*

Daisy Figueira - *Engenharia e Arquitetura Hospitalar*

Eng. Fábio Martins Corrêa - *Engenharia Clínica*

José Luis Lira - *Gestão de Pessoas*

Lanuse Garcia Neves dos Santos - *Estratégia e Operações*

Dr. Luciano Eduardo Maluf Patah - *Centro de Atenção ao Colaborador*

Dra. Maria Mathilde Marchi - *Direito*

Dr. Massayuki Yamamoto - *Superintendência*

Prof. Dr. Rogério de Souza - *Escola de Educação Permanente*

Dra. Tereza Barczinski - *Programa de Estudos Avançados em Administração Hospitalar e Sistemas de Saúde*

Vera Lúcia Nogueira Vellutini - *Comunicação Institucional*

Vilson Cobello Junior - *Tecnologia da Informação*

#### **DIRETORIA CLÍNICA**

##### **GESTÃO ASSISTENCIAL**

Amanda Cardoso Montal

Amanda Fernandes Coelho

Anna Miethke Morais

Fabio Papa Taniguchi

Helois Helena Piva

Leila Suemi Harima Letaif

Maria Beatriz Moliterno Perondi

Olga Laura Sena Almeida

Solange Regina Giglioli Fusco

##### **GESTÃO ADMINISTRATIVA**

Terezinha Simões da Cruz

##### **UNIDADES**

Prof. Dr. Alfredo José Mansur - *Comissão de Ética para Análise de Projetos de Pesquisa*

Ana Lucia Camargo Fleury - *Comissão de*

*Integração de Assistência Farmacêutica*

Ana Paula Alves Reis - *Comitê Assistencial,*

*Técnico Científico e Administrativo em Nutrição*

Dra. Andréa Cassia Pereira Sforsin - *Comitê de Farmacologia*

Profa. Dra. Anna Sara Shafferman Levin -

*Comissão de Controle de Infecção Hospitalar*

Prof. Dr. Carlos Roberto Ribeiro de Carvalho -

*Comitê Técnico Científico de Terapia Intensiva*

Profa. Dra. Clarice Tanaka - *Comitê Assistencial, Técnico Científico em Fisioterapia*

Profa. Dra. Claudia Regina Furquim de

Andrade - *Comitê Assistencial, Técnico*

*Científico em Fonoaudiologia*

Dr. Enio Roberto de Andrade - *Comissão de*

*Revisão de Óbitos*

Dr. Guilherme Alves Lepsky - *Comitê de Ética Médica*

Gustavo Grothe Machado - *Comitê Assistencial, Técnico Científico em Odontologia*

Idalina Brasil Rocha da Silva - *Comissão Técnica*

*de Processamento de Produtos para a Saúde*

Dra. Izabel Cristina Rios - *Núcleo Técnico*

*Científico de Humanização*

Dra. Juliana Bertoldi Franco - *Comitê de Bioética*

Luciane Rossi - *Comitê Técnico Científico em Psicologia*

Dr. Luiz Felipe Pinho Moreira - *Revista CLINICS*

Dra. Maria Beatriz de Moliterno Perondi - *Comitê de Acesso e Qualidade Hospitalar*

Dra. Maria Del Pilar Estevez Diz - *Comitê de Análise de Informações sobre Pacientes*

Profa. Maria José Carvalho Carmona - *Comitê Técnico Científico em Anestesiologia*

Maria Teresa Di Sessa Pandolfo Q. Ribeiro -

*Comitê Integrado de Serviço Social*

Dra. Mariana Hollanda Martins da Rocha -

*Comitê de Terapia Nutricional*

Dr. Orival Freitas Filho - *Comitê Técnico Científico do Centro Cirúrgico*

Dr. Ricardo Tavares de Carvalho - *Núcleo Técnico de Cuidados Paliativos*

Profa. Rossana Pulcinelli Vieira Francisco -

*Escritório de Pesquisa Clínica*

Sara Diniz Rubinsztejn - *Comitê de Qualidade e Segurança do Paciente*

Profa. Dra. Selma Lancman - *Comitê Assistencial,*

*Técnico Científico em Terapia Ocupacional*

Shirley Lopes - *Núcleo de Vigilância*

*Epidemiológica*

Solange Regina Giglioli Fusco - *Comitê de*

*Integração de Assistência em Enfermagem |*

*Comitê Técnico Científico Multiprofissional*

Profa. Dra. Suely Kazue Marie - *Comitê de*

*Biossegurança em Organismos Geneticamente Modificados*

Prof. Dr. William Carlos Nahas - *Comissão de*

*Transplante de Órgãos e Tecidos*

Dra. Youko Nukui - *Comitê de Avaliação e*

*Controle em Medicina Transfusional*

#### **PRODUÇÃO**

Lanuse Neves dos Santos - *NEO*

Paulo David Domingues de Oliveira - *NEO*

Solange Leme - *NEO*

#### **EDIÇÃO**

Bárbara Moreira Marques de Lima

Camila Cabrerias

Luana Freitas Paiva

#### **DIAGRAMAÇÃO**

Newton Livramento Villas Boas

