



RELATÓRIO DE
ATIVIDADES
2022



GRANDES

NÚMEROS

RECEITA

R\$ 3 bilhões em serviços de excelência para a sociedade

(Fonte: Plataforma de Informações Hospitalares PIH – HCFMUSP, 2023)



ÁREA CONSTRUÍDA

600 mil m² no coração da cidade de São Paulo

(Fonte: Núcleo de Arquitetura e Engenharia Hospitalar NEAH – HCFMUSP, 2023)



ACREDITAÇÃO

100% das instituições acreditadas nacional e internacionalmente (ONA Nível 1)

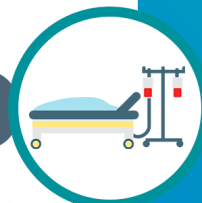
(Fonte: Núcleo de Estratégia e Operações NEO – HCFMUSP, 2023)



UNIDADES, LEITOS E SALAS

109 salas cirúrgicas
2.720 leitos distribuídos em 10 instituições hospitalares

(Fonte: Consolidador HCFMSUP (PU) – HCFMUSP, 2023)



MEDICAMENTOS

7,97 milhões de unidades de medicamentos produzidas por ano

15,1 milhões de medicamentos distribuídos por ano

(Fonte: Divisão de Farmácia – UFAR; SIGH-FAG - Dispensação por embalagem, IPq MV Ambulatorial, 2023)



EQUIPAMENTOS

40 mil equipamentos eletromédicos de apoio ao diagnóstico, monitoramento e tratamento

(Fonte: Plataforma de Informações Hospitalares PIH – HCFMUSP, 2023)



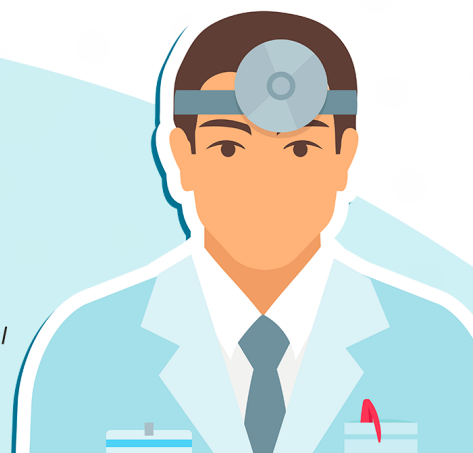
COLABORADORES

20 mil colaboradores à disposição para oferecer o melhor atendimento

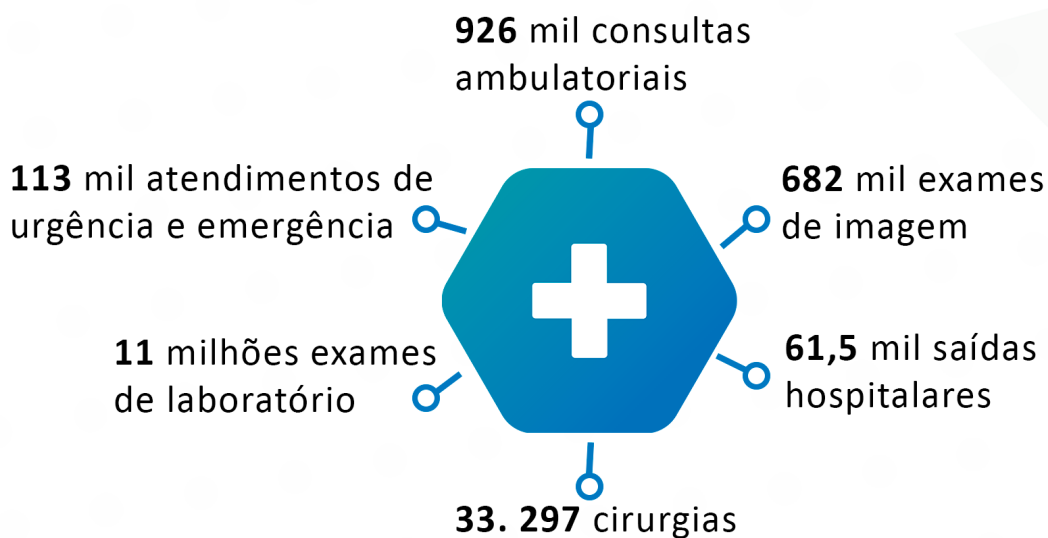
(Fonte: Plataforma de Informações Hospitalares PIH – HCFMUSP, 2023)

3 mil colaboradores terceirizados

(Fonte: Informações das áreas Unidade Controle de Contratos, Segurança Predial e Zeladoria – HCFMUSP, 2023)



RESULTADOS ASSISTENCIAIS



(Fonte: Consolidador HCFMSUP (PU) – HCFMUSP, 2023)

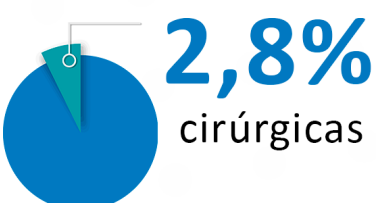
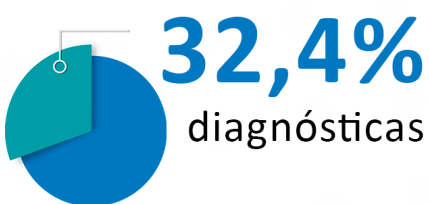
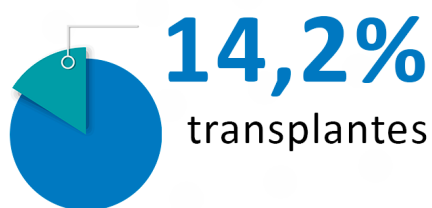
TAXA DE OCUPAÇÃO



(Fonte: Consolidador HCFMSUP (PU) – HCFMUSP, 2023)

REPRESENTATIVIDADE DA INSTITUIÇÃO

Nas internações de alta complexidade, por grupo de atendimentos no Estado de SP



Representatividade de atendimento de alta complexidade do HCFMUSP



(Fonte: DATA SUS – Informações em Saúde (TABNET), 2023)

ENSINO EM NÚMEROS

ENSINO

2,1 mil alunos matriculados em mestrado e doutorado por ano

1,9 mil alunos matriculados nos programas de residência médica e multiprofissional por ano

1,8 mil alunos matriculados nos cursos de medicina, fisioterapia, fonoaudiologia e terapia ocupacional por ano

2.500 artigos científicos publicados nas diferentes áreas da saúde no último ano

*(Fonte: Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo – FMUSP, 2023;
Fonte: Escola de Educação Permanente EEP – HCFMUSP, 2023)*

EEP

2.800 alunos em especialização

232 alunos em residência multiprofissional

650 alunos em cursos técnicos

(Fonte: Escola de Educação Permanente EEP – HCFMUSP, 2023)

FMUSP

1.689 médicos residentes

2.880 horas (carga horária anual)

53 programas de residência, incluindo anos adicionais

(Fonte: Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo – FMUSP, 2023)

LIMs

1.705 artigos publicados em periódicos indexados

118 teses de doutorado

70 dissertações de mestrado

(Fonte: Laboratórios de Investigação Médica LIM – HCFMUSP, 2023)

PROAHSA

3 publicações em revistas especializadas

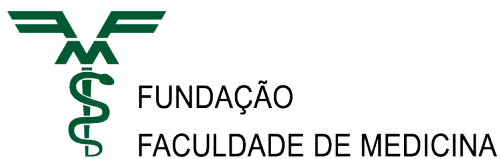
117 projetos desenvolvidos no HCFMUSP e em instituições externas

19 profissionais formados, sendo **4** residentes médicos, **11** multiprofissionais e **4** especializando

34 trabalhos apresentados em Congressos

(Fonte: Programa de Estudos Avançados em Administração Hospitalar e de Sistemas de Saúde (PROAHSA) – HCFMUSP, 2023)





**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

SUMÁRIO

<i>EDITORIAL</i>	<i>04</i>
<i>SISTEMA FMUSP-HC</i>	<i>06</i>
<i>SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO</i>	<i>08</i>
<i>FUNDAÇÕES DE APOIO</i>	<i>09</i>
<i>MISSÃO E VALORES</i>	<i>10</i>
<i>HISTÓRIA DE EXCELÊNCIA</i>	<i>11</i>
<i>LINHA DO TEMPO</i>	<i>12</i>
<i>GESTÃO CLÍNICA</i>	<i>14</i>
<i>QUALIDADE CLÍNICO-ASSISTENCIAL</i>	<i>16</i>
<i>GESTÃO CORPORATIVA</i>	<i>22</i>
<i>EFICIÊNCIA OPERACIONAL</i>	<i>24</i>
<i>INVESTIMENTO EM SAÚDE E SUSTENTABILIDADE</i>	<i>30</i>
<i>ORGULHO DE FAZER O MELHOR PARA AS PESSOAS, COM AS PESSOAS</i>	<i>32</i>
<i>INOVAÇÃO E TECNOLOGIA</i>	<i>35</i>
<i>GERAÇÃO E DIFUSÃO DE CONHECIMENTO</i>	<i>37</i>
<i>INSTITUTOS</i>	<i>41</i>

An aerial photograph of a city, likely São Paulo, showing a dense urban landscape with numerous high-rise apartment buildings. A large, semi-transparent circular graphic is overlaid on the image, containing the text 'Retomada para o Futuro'. The text is in a bold, white, sans-serif font. The background of the circle is a dark teal color. The overall image has a blue and teal color palette.

Retomada para o Futuro

Depois de um dos maiores desafios que enfrentamos na história, com a pandemia de COVID-19, tivemos que recuperar o fôlego no ano de 2022. Pudemos constatar o impacto da necessidade de isolamento social sobre o diagnóstico, acompanhamento e tratamento de diversas patologias, além das sequelas das manifestações graves da doença da COVID-19.

Nossos profissionais mais uma vez mostraram profundo comprometimento, reorganizando as demandas represadas interna e externamente. Uma missão difícil, que envolveu priorização de casos e controle sustentável de recursos, inclusive humanos, no sentido de garantir a assistência adequada e possível a todos os pacientes do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP).

Novamente, a sinergia entre o Conselho Deliberativo, a Superintendência e a Diretoria Clínica foi crucial para a continuidade dos trabalhos e formalização de novos projetos, como os Institutos Ovídio Pires de Campos e de Pesquisa Clínica e as reformas das alas de reumatologia, geriatria e trauma, no Instituto Central, que além de possibilitar ampliação e melhorias na assistência, vão colocar o HCFMUSP num novo patamar com relação ao desenvolvimento de novas terapias.

Outro destaque em 2022 foi a inauguração do Instituto Perdizes, antigo Hospital Auxiliar Cotoxó, que conta com novos 200 leitos, sendo 120 para retaguarda do HCFMUSP e 80 voltados para tratamento de pacientes em dependência química. Um sonho antigo que começa a ser colocado em prática, beneficiando a população da Região Metropolitana de São Paulo e demais pacientes do nosso complexo.

Ainda, tivemos um grande avanço em relação às iniciativas em Saúde Digital. Projetos iniciados e ampliados na pandemia puderam ser aprimorados e geraram novas aplicações, como teleconsultoria em UTI, que em 2022 foi aplicada também na obstetrícia, além da parceria para o desenvolvimento de uma rede 5G que nos coloca na vanguarda da aplicação deste tipo de recurso na medicina, de olho no futuro que bate à nossa porta.

É esse olhar que manteremos nos próximos anos. O futuro já está aqui e é nossa missão poder promover para a população atendida pelo Sistema Único de Saúde (SUS) a melhor assistência, respaldada em gestão sustentável, avanço em pesquisa científica, perpetuação da nossa excelência por meio de ensino e processos inovadores.

PROF. DR. TARCÍSIO ELOY PESSOA DE BARROS FILHO
PRESIDENTE DO CONSELHO DELIBERATIVO

PROF. DR. ROGER CHAMMAS
VICE-PRESIDENTE DO CONSELHO DELIBERATIVO

PROFA. DRA. ELOISA SILVA DUTRA DE OLIVEIRA BONFÁ
DIRETORA CLÍNICA

PROF. DR. EDIVALDO MASSAZO UTIYAMA
VICE-DIRETOR CLÍNICO

ENG. ANTONIO JOSÉ RODRIGUES PEREIRA
SUPERINTENDENTE

DRA. ELIZABETH DE FARIA
CHEFE DE GABINETE

SISTEMA FMUSP-HC

CONSELHO DELIBERATIVO



PROF. DR. TARCÍSIO ELOY PESSOA DE BARROS FILHO



PROFA. DRA. ELOISA SILVA DUTRA DE OLIVEIRA BONFÁ

**A PARTIR DE 30/10/2022*

PRESIDENTES DO CONSELHO DELIBERATIVO



PROF. DR. ROGER CHAMMAS



PROF. DR. PAULO PÊGO FERNANDES

**A PARTIR DE 30/10/2022*

VICE-PRESIDENTES DO CONSELHO DELIBERATIVO

MEMBROS TITULARES



PROF. DR. ALBERTO JOSÉ
DA SILVA DUARTE



PROF. DR. CARLOS ROBERTO
RIBEIRO DE CARVALHO



PROF. DR. EDMUND
CHADA BARACAT



PROFA. DRA. ELOISA SILVA
DUTRA DE OLIVEIRA BONFÁ



PROF. DR. FÁBIO BISCEGLI JATENE



PROF. DR. GIOVANNI GUIDO CERRI



PROF. DR. LUIZ AUGUSTO
CARNEIRO D'ALBUQUERQUE

MEMBROS SUPLENTE



PROFA. DRA. ANA CLÁUDIA
LATRONICO XAVIER



PROF. DR. EDIVALDO MASSAZO UTIYAMA



PROF. DR. GILBERTO LUIS CAMANHO



PROFA. DRA. LINAMARA
RIZZO BATTISTELLA



PROF. DR. PAULO MARCELO GÊHM HOFF



PROF. DR. UENIS TANNURI



PROF. DR. WAGNER FARID GATTAZ

DIRETORIA CLÍNICA



PROFA. DRA. ELOISA SILVA DUTRA DE OLIVEIRA BONFÁ
DIRETORA CLÍNICA



PROF. DR. EDIVALDO MASSAZO UTIYAMA
VICE-DIRETOR CLÍNICO

SUPERINTENDÊNCIA



ENG. ANTONIO JOSÉ
RODRIGUES PEREIRA
SUPERINTENDENTE



DRA. ELIZABETH DE FARIA



DRA. SÍLVIA TAKANOHASHI KOBAYASHI
**A PARTIR DE 11/10/2022*

CHEFES DE GABINETE

FUNDAÇÕES DE APOIO



PROF. DR. FLÁVIO FAVA DE MORAES
**ATÉ 03/03/2022*



DR. ARNALDO HOSSEPIAN SALLES JUNIOR
**A PARTIR DE 07/03/2022*



PROF. DR. JOSÉ OTÁVIO COSTA AULER JÚNIOR
**VICE-DIRETOR GERAL DA FUNDAÇÃO
FACULDADE DE MEDICINA**

**DIRETORES GERAIS DA FUNDAÇÃO
FACULDADE DE MEDICINA**



DR. PAULO EDUARDO MOREIRA RODRIGUES DA SILVA
**DIRETOR PRESIDENTE
DA FUNDAÇÃO ZERBINI**



PROF. DR. CARLOS ALBERTO PASTORE
**VICE-DIRETOR PRESIDENTE
DA FUNDAÇÃO ZERBINI**

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO

A Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES-SP) é responsável pela formulação da Política Estadual de Saúde e de suas diretrizes, norteadas pelos princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), que tem como propósito promover a saúde priorizando as ações preventivas, democratizando as informações relevantes para que a população conheça seus direitos e os riscos à sua saúde.

A SES-SP é também responsável pela articulação e pelo planejamento de ações desenvolvidas pelos 17 Departamentos Regionais de Saúde (DRS) distribuídos pelo Estado, além de administrar três fundações: a do Remédio Popular (FURP); a Oncocentro de São Paulo (FOSP); e a Pró-Sangue Hemocentro de São Paulo.

A Pasta possui também uma rede própria de 103 hospitais e 62 Ambulatórios Médicos de Especialidades (AMEs). Também ligado à SES-SP está o Instituto Butantan, um

dos maiores centros de pesquisa biomédica da América Latina e o principal produtor de imunobiológicos do Brasil, responsável por grande porcentagem da produção de soros hiperimunes e grande volume da produção nacional de antígenos vacinais, que compõem as vacinas utilizadas no Programa Nacional de Imunizações (PNI) do Ministério da Saúde. O Butantan também é o responsável por uma das principais vacinas contra COVID-19 em utilização no Brasil.

Outras atividades igualmente importantes, também alvo constante de atenção do SUS, devem ser destacadas, como o controle da ocorrência de doenças, seu aumento e propagação, desenvolvidas principalmente pela Vigilância Epidemiológica, o controle da qualidade de medicamentos, exames, alimentos, higiene e adequação de instalações que atendem ao público, área de atuação da Vigilância Sanitária, e o controle de endemias no território paulista.



JEAN GORINCHEYN

SECRETÁRIO DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO

“O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP é o principal equipamento do Sistema Único de Saúde de São Paulo e do Brasil. Referência em ensino, pesquisa e assistência, foi parceiro fundamental na retomada dos procedimentos eletivos em 2022 após as principais fases da pandemia de COVID-19.

Contar com a parceria de excelência do corpo clínico e dos demais profissionais do HCFMUSP na condução das políticas públicas de saúde do Estado foi fundamental para o êxito de ações importantes ao longo deste ano.

Acreditando na importância das pessoas para o desenvolvimento deste trabalho de excelência investimos cerca de R\$ 100 milhões para apoiar as ações de recursos humanos da unidade. Um passo importante que garante a continuidade dos serviços que fazem a diferença na vida de milhões de paulistas e brasileiros.

Temos a confiança e a tranquilidade de saber que podemos contar com as iniciativas inovadoras do Hospital das Clínicas da FMUSP.”



**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

FUNDAÇÕES DE APOIO

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

A Fundação Faculdade de Medicina (FFM) nasceu em 1986 por iniciativa da Diretoria da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP). Pessoa jurídica de direito privado e sem fins lucrativos, tem por objetivo desenvolver atividades de utilidade pública de prestação e de assistência integral à saúde e apoiar o ensino e pesquisa junto ao HCFMUSP e à FMUSP.

Nesses 36 anos, a FFM tem colaborado para o aperfeiçoamento da gestão institucional da FMUSP e do HCFMUSP, conferindo mais integração, agilidade, eficácia e credibilidade às iniciativas acadêmicas e de assistência, o que a torna uma instituição com sólida experiência em gerenciamento de unidades de saúde de alta complexidade.

A Fundação desenvolve, apoia, gerencia e mantém centenas de projetos de assistência integral à saúde, inovação tecnológica, pesquisa, estudos clínicos, institucionais e políticas de saúde, por meio de contratos e convênios nacionais e internacionais, com a contratação de pesquisadores e profissionais alocados diretamente nas pesquisas, projetos e unidades de saúde, além da aquisição de materiais e equipamentos.

A Administração Superior da instituição é constituída pelo Conselho Curador, Conselho Consultivo, Conselho

Fiscal e Diretoria Executiva. A FFM se pauta por valores de transparência em relação às informações financeiras e administrativas e possui uma estrutura de *compliance*, responsável pelos mecanismos e procedimentos internos de integridade, auditoria e prevenção. Atualmente, é considerada pela Curadoria de Fundações de São Paulo do Ministério Público como uma das cinco maiores fundações, entre cerca de 500 existentes na capital.

Ao longo de sua história, a FFM tem enfrentado, com seriedade e competência, todos os desafios do setor da saúde no Brasil. Nos últimos três anos, sua atuação foi imprescindível para auxiliar no enfrentamento da pandemia de COVID-19, dando o apoio necessário para contratação de recursos humanos, suprimentos e outras demandas estruturais e de assistência.



FUNDAÇÃO
FACULDADE DE MEDICINA

FUNDAÇÃO ZERBINI

A Fundação Zerbini (FZ) apoia o Instituto do Coração, uma das instituições públicas de ensino, pesquisa e prestação de serviços de saúde.

O propósito da FZ é impulsionar as realizações e a evolução constante do InCor, contribuindo nos aspectos técnico, administrativo e operacional, levando excelência em cuidados à sociedade.

Em 2022, a Fundação e o Instituto do Coração conseguiram implantar planos de ações para a retomada pós-COVID-19, incluindo soluções para manter a operação administrada e controlada. A retomada dos atendimentos hospitalares ocorreu de forma gradual e com isso tem gerado resultados positivos na recuperação das receitas pós-pandemia.

Neste sentido, a FZ, o InCor e o HCFMUSP têm se empenhado para juntos buscarem sustentabilidade e resultados positivos, como o aprimoramento da plataforma de telemedicina em operações cardíacas, por meio da parceria realizada com o MCTI/CNPq; a eleição do Instituto do Coração como o melhor centro de cardiologia e cirurgia

cardiovascular da América Latina, segundo o *ranking World's Best Specialized Hospitals*, elaborado pela Revista *Newsweek*; a participação da Fundação na manutenção da Acreditação ONA nível 1 e obtenção da Acreditação ONA nível 2; e sua atuação em iniciativas para promover ações voltadas para a governança ambiental, social e corporativa, procurando desenvolver estratégias de conscientização por meio da I Semana de Qualidade de Vida da FZ.

Os últimos anos representaram um período singular na trajetória da Fundação, onde a habilidade de inovar e se adaptar foi importante para a adoção de novas práticas e para o enfrentamento das adversidades. Os esforços das áreas e do coletivo da instituição, permitiram transformar estratégias e planos em ações em 2022 e certamente serão responsáveis por diferentes ações planejadas para 2023.



FUNDAÇÃO
ZERBINI

MISSÃO E VALORES



Missão

Ser instituição de excelência, reconhecida nacional e internacionalmente em ensino, pesquisa, assistência e inovação.



Valores

- Ética
- Humanismo
- Responsabilidade social
- Pluralismo
- Pioneirismo
- Compromisso institucional

HISTÓRIA DE EXCELÊNCIA

O Governo de São Paulo e a Fundação Rockefeller assinaram, em 1915, um acordo para a construção da sede da Faculdade de Medicina e Cirurgia de São Paulo. Fazia parte desse convênio a construção de um hospital-escola, que tinha como objetivo o aprimoramento dos estudantes e assistência médica gratuita à população carente da capital e do interior.

A pedra fundamental do prédio da Faculdade de Medicina foi lançada em 25 de janeiro de 1928. Sua inauguração aconteceu em 15 de março de 1931, na antiga Estrada do Araçá, hoje avenida Dr. Arnaldo.

A construção do Hospital das Clínicas foi iniciada em 1938 e sua inauguração se deu em 19 de abril de 1944. Desde então, vem avançando e consolidando-se como referência no tratamento de doenças de alta complexidade e também nos campos do ensino, da pesquisa, da assistência e da inovação.



LINHA DO TEMPO



1912

criação da Faculdade de Medicina e Cirurgia de São Paulo, sob a direção de Arnaldo Vieira de Carvalho

1915

para a edificação da sede da Faculdade de Medicina, foi firmado convênio entre o governo do estado de SP e a Fundação Rockefeller

1934

Fundação da Universidade de São Paulo (USP), à qual se vinculou a Faculdade de Medicina



1931

inauguração da atual sede da Faculdade de Medicina, em Pinheiros, São Paulo

1944

inauguração do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP - Instituto Central "Dr. Adhemar Pereira de Barros"



2009

abertura da Escola de Educação Permanente



2008

inauguração do Instituto do Câncer do Estado de São Paulo "Octavio Frias de Oliveira"

1994

inauguração do Instituto de Radiologia

1986

criação da Fundação Faculdade de Medicina

1982

abertura do Centro de Convenções Rebouças

2017

inauguração do Centro de Atenção ao Colaborador



2011

aprovação da Lei da Autarquia de Regime Especial para o HCFMUSP

2012

FMUSP completa 100 anos

2015

criação do Centro de Inovação do HC - ICT

2018

HC implementa Diretoria de Compliance

1952

INAUGURAÇÃO DO INSTITUTO DE PSIQUIATRIA "PROF. DR. ANTONIO CARLOS PACHECO E SILVA"



1960

ABERTURA DO HOSPITAL AUXILIAR DE SUZANO



1971

ABERTURA DO HOSPITAL AUXILIAR DE COTOXÓ



1953

INAUGURAÇÃO DO INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA "PROF. DR. FRANCISCO E. DE GODOY MOREIRA"



1981

INAUGURAÇÃO DO PRÉDIO DOS AMBULATÓRIOS "DR. GERALDO SILVA FERREIRA"



1972

INAUGURAÇÃO DO PRÉDIO DA ADMINISTRAÇÃO "PROF. DR. BENEDICTO MONTENEGRO"



1978

CRIAÇÃO DA FUNDAÇÃO ZERBINI



1977

INAUGURAÇÃO DO INSTITUTO DO CORAÇÃO "PROF. DR. EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI"



1976

INAUGURAÇÃO DO INSTITUTO DA CRIANÇA "PROF. DR. PEDRO DE ALCÂNTARA"



1975

CRIAÇÃO DOS LABORATÓRIOS DE INVESTIGAÇÃO MÉDICA E DO INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO - UNIDADE VILA MARIANA

2018

HC IMPLEMENTA COMITÊ DE CRISE



2019

INAUGURAÇÃO DA UTI DO 11º ANDAR DO INSTITUTO CENTRAL



2018

INAUGURAÇÃO DO PRÉDIO NOVO DO HOSPITAL AUXILIAR DE SUZANO



2020/2021

HCFMUSP É REFERÊNCIA NO ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA DE COVID-19



2022

INAUGURAÇÃO DO INSTITUTO PERDIZES DO HCFMUSP

GESTÃO CLÍNICA





QUALIDADE CLÍNICO-ASSISTENCIAL

MÓDULOS ASSISTENCIAIS

Projeto piloto de novo modelo para contratação de recursos humanos para diferentes institutos, com foco em projetos que favorecem o aumento da produção assistencial, beneficiando não só a assistência, como também o ensino, e tendo como base a gestão por meio de indicadores de produção.

Destaques de módulos já implantados:

INRAD: RADIOLOGIA NA UER	IOT: CIRURGIAS
↑ 25% DOS LAUDOS DE TOMOGRAFIA, ACABANDO COM OS DÉFICITS DE LAUDOS DA EMERGÊNCIA	↑ 20% DOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS (ARTROPLASTIAS DE QUADRIL E JOELHO)
ICR: UTI NEONATAL	IPQ: CUIDADO AO IDOSO
↑ 10 LEITOS DE UTI NEONATAL COM TAXA DE OCUPAÇÃO DE 96%	ABERTURA DE ENFERMARIA E HOSPITAL-DIA E PROCEDIMENTOS (ECT) ↑ 93% NO FATURAMENTO DA ENFERMARIA E 30% NO DO IPQ

WKS TRANSIÇÃO DE CUIDADOS

O WKS foi realizado em 31 de março de 2022, com participação de 150 colaboradores de todos os institutos, incluindo equipes médica e multiprofissional, além de equipes administrativas com interface assistencial, como jurídico e suprimentos. Foi realizado o mapeamento de iniciativas e o desenvolvimento de projetos nos institutos, que foram inseridos no planejamento estratégico de cada unidade.

COMITÊ DE INTEGRAÇÃO DA ASSISTÊNCIA MULTIPROFISSIONAL

Criado com a finalidade de formular diretrizes técnicas, científicas e administrativas na área de assistência multiprofissional, esse Comitê, oficializado em 2022, conta com os presidentes dos comitês multiprofissionais das áreas de enfermagem, farmácia, nutrição, fonoaudiologia, fisioterapia, terapia ocupacional, serviço social, odontologia e psicologia, que se reúnem semanalmente promovendo projetos corporativos voltados ao ensino, pesquisa e atenção integral à saúde.

Ações de destaque já implantadas:

Estudo de RH

- **Padronização institucional contemplando as particularidades de cada instituto.**
- **Utilizado para os módulos assistenciais e Instituto Perdizes.**
- **Integração ao Comitê de UTIs da Diretoria Clínica, coordenado pelo Prof. Carlos Carvalho.**

Parceria com Hospital Sírio-Libanês

- **Residência multi do HSL: 100 alunos/ano nos diversos institutos.**
- **Contrapartida: 120 profissionais do HCFMUSP formados em metodologia de ensino.**

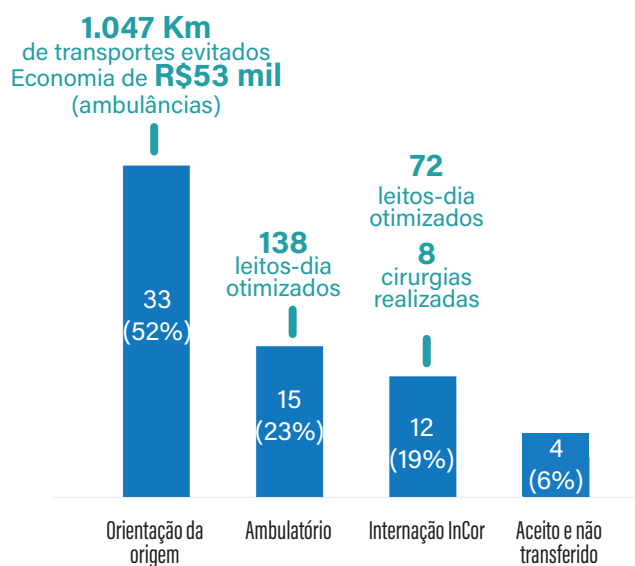
PADRONIZAÇÃO DOS PROCESSOS ASSISTENCIAIS POR MEIO DE POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

A padronização dos processos assistenciais entre institutos é uma das principais funções da equipe de Gestão Assistencial Corporativa da Diretoria Clínica e envolve constantes ações de diagnósticos situacionais nos institutos, aplicação de boas práticas de forma transversal e formulação de políticas institucionais. Tais políticas contemplam a qualidade assistencial, as normativas vigentes em relação ao tema específico e as melhores práticas institucionais encontradas. Em 2022, foram formuladas e divulgadas as políticas de amputação, explantes e instrumentais inservíveis, disponíveis na intranet.

TELEINTERCONSULTA DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

O Plantão Controlador iniciou, em 2022, o Projeto de Teleinterconsulta com serviços da região de referência do HCFMUSP na regulação de urgência e emergência. Um médico facilitador faz a interface entre as especialidades e os serviços de origem, com discussão dos casos e compartilhamento de condutas à distância, evitando assim, em grande parte, a transferência de pacientes entre serviços.

Destacam-se as avaliações realizadas pela equipe de cirurgia torácica desde fevereiro de 2022, com os resultados abaixo:



HCFMUSP NO NÚCLEO DE APOIO TÉCNICO DO PODER JUDICIÁRIO (NAT-JUS)

Por meio desse projeto, que ocorre em parceria com o Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, equipes do HCFMUSP realizam notas técnicas que auxiliam o judiciário nas tomadas de decisão para casos da área da saúde. Assim, a partir da perspectiva técnica, contribui para o melhor uso do recurso público. No ano de 2022, a equipe realizou mais de 3 mil notas técnicas neste projeto.

ACREDITAÇÃO DA CAPPESQ COMO NÚCLEO LOCAL DE AVALIAÇÃO DA COMISSÃO NACIONAL DE ÉTICA EM PESQUISA (CONEP)

A Comissão de Ética em Pesquisa do HCFMUSP (CAPPesq) foi acreditada, em 2022, como núcleo local de avaliação da CONEP. Assim, projetos institucionais que seriam encaminhados para uma segunda avaliação na Comissão, agora passam em uma única tramitação na CAPPesq, conferindo maior agilidade ao processo.

REVISTA CLINICS

A Revista CLINICS confirma o seu grau de relevância científica e o impacto nacional e internacional das pesquisas publicadas pela melhora progressiva de diferentes

parâmetros bibliométricos.

O atual *CiteScore* do periódico, publicado pelo sistema Scopus, referente a 2021, foi de 2,6, posicionando a revista entre as 30 melhores publicações na categoria Medicina Geral. Paralelamente, seu Fator de Impacto, índice publicado pela *Clarivate Analytics* no mesmo ano, foi de 2,36, classificando o periódico na 86ª posição entre 169 relacionados na área de Medicina Interna e Geral.

GRUPO CONSULTIVO DE PACIENTES - A VOZ DO PACIENTE

O Núcleo Técnico de Humanização criou, em 2022, o grupo A Voz do Paciente com o objetivo de incluir a perspectiva dos pacientes no aprimoramento de propostas assistenciais e de produtos desenvolvidos dentro do Programa de Saúde Digital, com vistas a atender melhor às suas necessidades e expectativas.

Por meio da Rede Humaniza FMUSP-HC, 24 pacientes com diferentes características socioculturais e demográficas, reconhecidos pelas equipes de saúde como colaborativos, comunicativos e interessados em participar, constituíram um grupo que se reuniu periodicamente ao longo do ano. Nas reuniões, realizadas de modo remoto, síncrono e conduzidas por um facilitador, foram discutidos temas como teleatendimento e teleconsulta médica; o Portal do Paciente em seus aspectos de conteúdo, acessibilidade e navegabilidade; e situações de atendimento em pronto-socorro.

Os pacientes trouxeram ideias, críticas, detalhamentos, dúvidas, sugestões, variadas e boas contribuições para a melhoria dos processos ou produtos em avaliação, confirmando a importância de envolver pacientes no planejamento de ações a eles direcionadas.

O grupo A Voz do Paciente mostrou ser um surpreendente recurso para melhorar a experiência do paciente e o exercício da cidadania na área da saúde.

GRUPO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (GCIH)

GUIA HC

Lançamento da 8ª edição do Guia de Anti-infecciosos e Recomendações para a Prevenção de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde. Ao longo de 20 anos, o guia tem apoiado os profissionais no complexo HCFMUSP e em várias regiões do Brasil na prevenção e tratamento de moléstias infecciosas. Apresenta, de forma sucinta, a conduta adotada no complexo baseado nos recursos disponíveis e aprovados no país.

MONKEYPOX

Com a circulação do vírus *Monkeypox* no Brasil e no mundo, o complexo HCFMUSP, já bem estruturado para uma resposta rápida no enfrentamento de endemias e desastres, implementou ações e fluxos para a identificação precoce dos casos suspeitos, notificação, isolamento e rastreamento dos contatos, de modo a reduzir o risco de ocorrência de novos casos, bem como direcionar as ações da assistência e vigilância.

REESTRUTURAÇÃO DO AMBULATÓRIO DO NÚCLEO DE CUIDADOS PALIATIVOS: TELECONSULTAS E MONITORAMENTO TELEFÔNICO

TELECONSULTAS

A partir da regulamentação e da estruturação da instituição para viabilizar o teleatendimento em 2021, o ambulatório de Cuidados Paliativos pôde aumentar sua capacidade operacional e incluir, com mais comodidade, atendimentos da equipe multiprofissional a necessidades específicas identificadas nas consultas, especialmente apoio psicológico e aspectos ligados à organização do cuidado em domicílio e do espaço, e o auxílio dado pela terapeuta ocupacional do grupo.

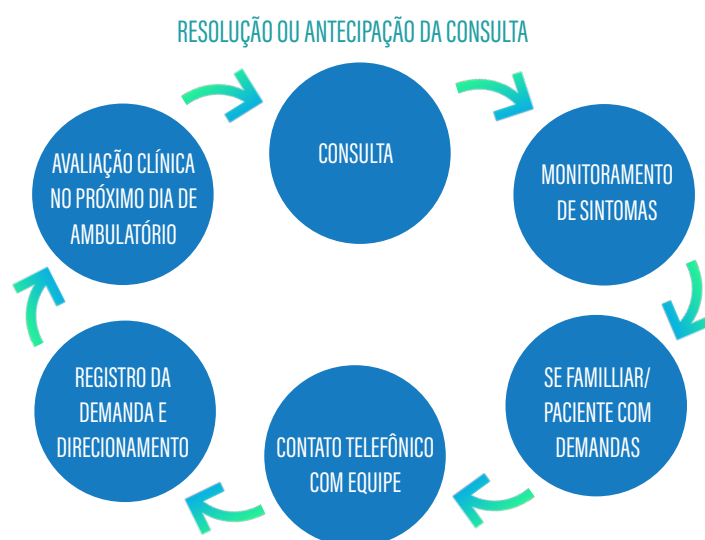
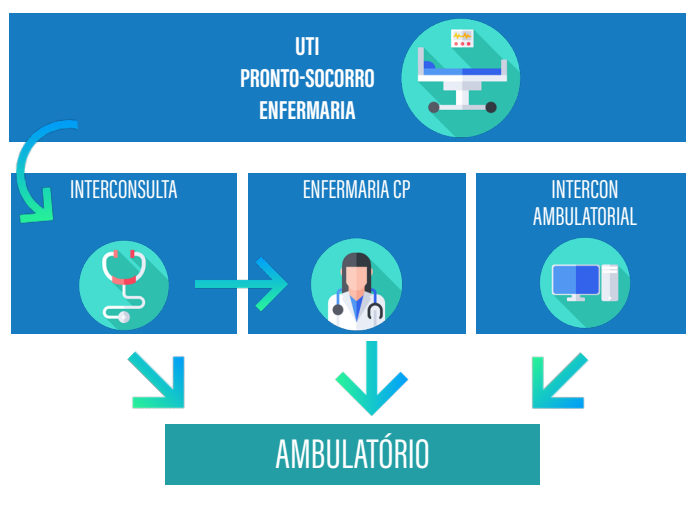
MONITORAMENTO TELEFÔNICO

Foi então identificada a necessidade de intensificar e aprimorar as medidas de monitoramento telefônico dos pacientes. A partir de um ramal específico, uma enfermeira faz a confirmação telefônica das consultas e esclarece aspectos necessários à triagem de pacientes encaminhados.

Esse monitoramento permite avaliação de pendências após a consulta, e também melhor controle de sintomas e eventos adversos provenientes de mudança do esquema terapêutico.

Os pacientes também podem acionar a equipe ativamente por meio de um ramal telefônico em horário comercial, possibilitando a resolução de questões mais simples, evitando deslocamento desnecessário a serviços de emergência e, eventualmente, até antecipando consultas ou indicando internações na enfermaria, garantindo maior comodidade e conforto aos pacientes.

Entre janeiro e outubro de 2022, o ambulatório do Núcleo de Cuidados Paliativos realizou cerca de 1.500 atendimentos multiprofissionais presenciais, 600 atendimentos multiprofissionais por teleatendimento e cerca de 1.000 atendimentos a partir do monitoramento telefônico.



NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA (NUVE)

O enfrentamento da pandemia da COVID-19 tem sido um desafio global desde 2020 e a necessidade deste entendimento fez com que a OPAS/OMS convidasse seus Estados-membros a participarem da Plataforma Clínica Global sobre a COVID-19. Desde junho de 2022, o NUVE, em parceria com o Núcleo de Tecnologia da Informação (NETI), está responsável no HCFMUSP pela construção, estruturação e validação dos dados que serão compartilhados para a Iniciativa Rede Colaborativa Brasil OPAS / OMS. Dados de aproximadamente 7 mil pacientes internados na instituição entre 2020 e 2022 estão sendo utilizados para o projeto, e comporão, também, a base institucional de dados COVID-19.

PROJETOS DOS DIRETORES DE CORPO CLÍNICO

A Diretoria Clínica faz o acompanhamento periódico dos projetos conduzidos pelos diretores de corpo clínico nos institutos, promovendo a padronização dos processos assistenciais e o compartilhamento de iniciativas e soluções de problemas entre eles. Entre os destaques de 2022 estão:

INSTITUTO DO CORAÇÃO (InCor)

Otimização da Sala Híbrida

A partir de fóruns de integração de equipes assistenciais e administrativas para tornar a sala híbrida mais eficiente, foi desenvolvido um projeto envolvendo treinamento dos processos e para o adequado manuseio dos equipamentos.

O resultado foi um aumento na taxa de ocupação da sala híbrida; maior disseminação de conhecimento sobre os fluxos e processos de funcionamento da sala, além de uma significativa redução de danos e menor necessidade de manutenção dos equipamentos.

Projeto de Harmonização Sistêmica

Visando um concerto de atuações e de processos, em diferentes áreas, bem como a prevenção de inconsistências nesses processos e suas consequências, este projeto realiza frequentes reuniões envolvendo as múltiplas equipes que atuam no InCor, possibilitando o compartilhamento de operações, diagnósticos, elaboração e harmonização de soluções conjuntas. Isto permitiu a ampliação do conhecimento dos processos entre as áreas potencializando a percepção de segurança dos processos. Também houve maior sentimento de pertencimento e mútua responsabilidade entre os agentes das diferentes etapas desses processos, facilitando o seu monitoramento e otimizando a prevenção de conflitos operacionais e organizacionais.

HOSPITAL AUXILIAR DE SUZANO (HAS)

Programa de Ventilação Mecânica Invasiva Domiciliar

Oferece suporte à distância, de comum acordo com o responsável do paciente e do sistema de saúde local, principalmente aos pacientes da pediatria, estáveis clinicamente.

Protocolo de Cuidados Paliativos em Pacientes de Longa Permanência

Após avaliação e classificação dos pacientes por meio da aplicação de escores ou indicadores do estágio da doença de base, aqueles com menor potencial de reversibilidade clínica têm o seu planejamento de cuidado objetivando o seu conforto e manejo dos sintomas.

INSTITUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE (ICr)

Centro Integrado de Emergência Referenciada Pediátrica

Integração das equipes da enfermagem do pronto-socorro Infantil e de sua enfermagem de retaguarda e otimização de fluxos, com obtenção de ótimos resultados (redução da média de permanência e aumento do giro do leito).

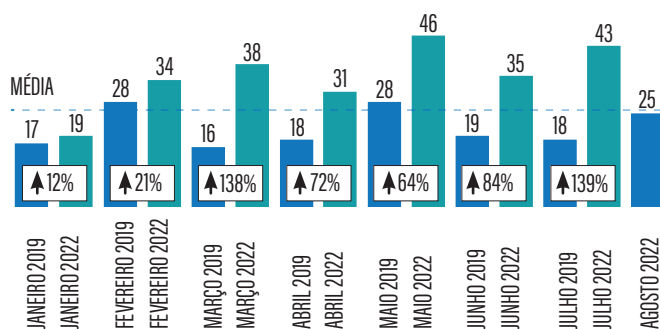
Educação Terapêutica em Saúde

Integração do cuidado dos pacientes com doença crônica complexa com auxílio de uma plataforma digital para a gestão do plano terapêutico individualizado e multidisciplinar nos ambulatórios.

INSTITUTO CENTRAL (ICHC)

Ampliação dos Procedimentos do Centro de Reprodução Humana

Com o intuito de promover aumento do número de cirurgias, foi ampliado o rol de procedimentos realizados no Centro de Reprodução Humana, incorporando procedimentos de outras especialidades além da ginecologia, contribuindo com importante ampliação da produção cirúrgica no local e aumento de 76% na média do número de procedimentos.



Fila de Cirurgias não Programadas

Objetiva a otimização do uso das salas cirúrgicas do Bloco 1, com maior transparência e melhora do processo assistencial por meio de painel compartilhado de prioridades cirúrgicas.

INSTITUTO DO CÂNCER DO ESTADO DE SÃO PAULO (ICESP)

Alô ICESP

Trata-se de um canal direto de comunicação com um profissional da equipe de saúde, capacitado para este serviço, que disponibiliza assistência 24 horas por dia por meio de uma central de atendimento telefônico, que visa apoiar o autogerenciamento do cuidado de pacientes em regime ambulatorial.

O paciente conta com o atendimento do Alô Enfermeiro, Alô Nutrição e Alô Farmacêutico para esclarecer eventuais dúvidas sobre seu cuidado assistencial, evitando, em mais de 90% dos casos, idas desnecessárias ao Centro de Atendimento de Intercorrências Oncológicas (CAIO).

Enhanced Recovery After Surgery (ERAS)

Iniciado em 2020, o protocolo consiste em uma série de medidas que visam a melhoria do cuidado ao paciente, de maneira global e multidisciplinar, para acelerar e otimizar a recuperação pós-operatória, reduzir complicações e, possivelmente, reduzir o tempo de permanência do paciente na internação.

Em junho de 2022, o ICESP foi certificado pela ERAS Society, sendo reconhecido como uma das instituições que estão de acordo e praticam os princípios para otimização da aceleração da recuperação pós-operatória.

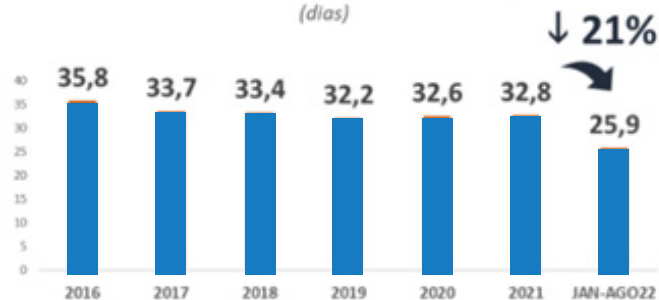
INSTITUTO DE PSIQUIATRIA (IPq)

Transição de Cuidados - Gestão de Altas

A partir da iniciativa do WKS, houve a criação de um grupo de gestão de alta com o objetivo de garantir a transição de cuidados e a continuidade do tratamento após alta ou transferência hospitalar.

O resultado foi a diminuição da média de permanência de internação no IPq em 21%, além da resolução de problemas na alta de pacientes com longo tempo de internação.

Média de Permanência - IPQ (dias)



Cetamina

Aprovada recentemente como uma opção terapêutica para depressão refratária, o IPq desenvolveu um serviço de cetamina. Além de oferecer mais uma alternativa para o tratamento dos pacientes, a criação desse serviço gerou faturamento significativo para o instituto.

INSTITUTO DE RADIOLOGIA (InRad)

Laudômetro

Trata-se de um painel de indicadores que automatizou a geração das informações de produtividade de cada médico e grupo de especialidade.

As metas de produtividade foram definidas por cada modalidade assistencial do InRad, possibilitando um alinhamento e monitoramento mais próximo da Diretoria de Corpo Clínico junto aos seus colaboradores. Por meio desta ação, os médicos conseguem consultar a sua produtividade em tempo real e os gestores conseguem avaliar a produção dos grupos.

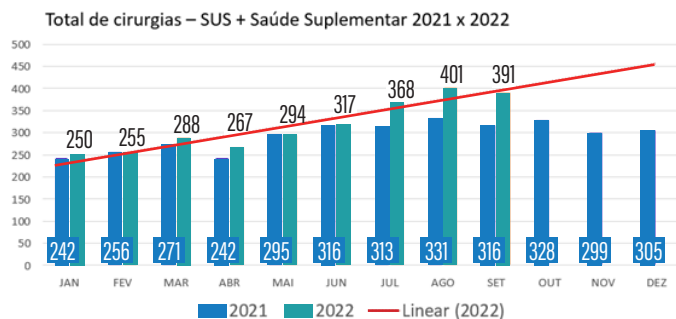
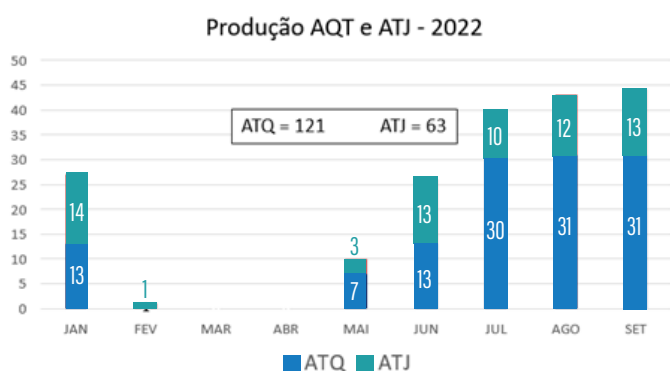
Priorização de Laudos Conforme Agendamento Ambulatorial no InterRad

Esse projeto consiste na inclusão da data de retorno ambulatorial no sistema de laudos, para que o radiologista priorize o laudo dos pacientes segundo esta data. Os agendamentos dos exames ambulatoriais foram otimizados para que sejam realizados a tempo do laudo estar disponível na data da consulta ambulatorial ao médico solicitante do exame, otimizando a consulta e favorecendo uma melhor assistência aos pacientes.

INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA (IOT)

Aumento da Produção Cirúrgica

Prioridade da gestão em 2022, diversas iniciativas contribuíram para que, ao longo do ano, a produção cirúrgica do Instituto de Ortopedia e Traumatologia fosse aumentada. Entre elas destacam-se os módulos assistenciais para as artroplastias de joelho (ATJ) e quadril (ATQ) e a participação do IOT nos projetos de terceirização da anestesia.



INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO (IMRea)

Interconsulta Hospitalar

Durante a pandemia de COVID-19, a interconsulta da fisioterapia teve papel de destaque, atuando na prevenção de complicações secundárias à internação prolongada e ao imobilismo, além de realizar a busca ativa de pacientes, visando transferência para cuidados de transição pós-agudo integrados e/ou para tratamento de reabilitação pós-agudo, de acordo com protocolos assistenciais bem

definidos. O Projeto dos Módulos Assistenciais do Instituto de Medicina Física e Reabilitação consiste no reforço dessa equipe, com incorporação de profissionais da equipe multiprofissional. Desde 2020, mais de 400 pacientes foram transferidos diretamente de outros institutos para o IMRea.

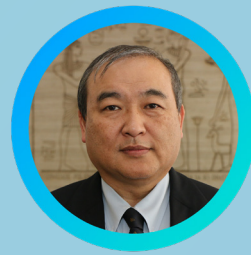
Ensino Multiprofissional

Com a experiência de 43 anos na condução de excelência da residência médica, o IMRea se mobilizou para implantar o aprimoramento das equipes multidisciplinares por meio de 11 vagas de residência multidisciplinar.

Além disso, realiza pesquisa com os serviços médico e assistencial multiprofissional, visando uniformização de conhecimentos e divulgação de informações, por meio de um plano direcionado de educação corporativa continuada.



GESTÃO CORPORATIVA





EFICIÊNCIA OPERACIONAL

IMPLEMENTAÇÃO DA AUDITORIA CONCORRENTE DE CONTAS MÉDICAS HOSPITALARES NA SAÚDE SUPLEMENTAR DO INSTITUTO CENTRAL

A auditoria concorrente de contas médicas hospitalares tem intuito de acelerar o faturamento e melhorar o lançamento dos serviços médicos hospitalares prestados durante a internação do paciente na saúde suplementar do Instituto Central. Durante a formação da conta, que vai desde o agendamento até a geração final, existem possibilidades de ajustes contínuos pelo auditor concorrente antes da mesma ser faturada, a fim de maximizar a receita e reduzir as glosas sistemáticas.

ORGANIZAÇÃO DO FLUXO DE CAPTAÇÃO DE ATENDIMENTOS DO SUS EM BENEFICIÁRIOS DE PLANO DE SAÚDE

O fluxo de captação de pacientes atendidos pelo SUS que possuem planos de saúde elegíveis para o atendimento constitui importante ferramenta para o retorno do investimento da assistência médica prestada ao ICHC. O fluxo conta com a parceria dos setores de atendimento de emergência, de internação e do serviço social, que contribuem para que o beneficiário, assim que identificado, possa ter seu atendimento médico revertido para ônus da operadora de plano de saúde.

IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA DE DESOSPITALIZAÇÃO EM UNIDADES DE INTERNAÇÃO DA SAÚDE SUPLEMENTAR DO INSTITUTO CENTRAL

O Programa de Desospitalização de Pacientes em Unidades de Internação da Saúde Suplementar do ICHC gera possibilidades para agilidade da alta médica. Visando manter a taxa de ocupação de leitos coerente com o maior *case mix* de atendimentos por procedimentos cirúrgicos eletivos, o programa aciona as operadoras, quando necessário, para dar continuidade ao cuidado assistencial de hospitais de transição e/ou de serviço de assistência domiciliar (*homecare*).

IMPLANTAÇÃO DE CARRO ELÉTRICO CIRCULAR

Pensando na dificuldade de mobilidade que os pacientes e acompanhantes têm em circular pelas ruas e áreas internas do HCFMUSP, a presença deste carrinho elétrico traz a responsabilidade ambiental e tem por objetivo melhorar a experiência na jornada do paciente, ao facilitar o acesso entre os institutos, metrô e pontos de ônibus, além de promover inclusão ao atender às necessidades de cada indivíduo.



CARTILHA DE BOAS PRÁTICAS NA ROTINA DE ESTOQUES DE MATERIAIS MÉDICO-HOSPITALARES

A cartilha foi criada com o objetivo de disseminar o conhecimento da cadeia logística dentro do HCFMUSP e também auxiliar na utilização de ferramentas disponibilizadas pelo Núcleo de Infraestrutura e Logística (NILO) para gestão de materiais, além de sensibilizar os gestores sobre a importância da utilização consciente dos insumos e otimização dos recursos do hospital, evitando armazenamento inadequado e minimizando perdas por validade.



I WORKSHOP DE GESTÃO DE CONTRATOS E MELHORIA DE PROCESSOS NA UNIDADE DE CONTROLE DE CONTRATOS

Com objetivo de proporcionar melhorias no processo de contratação de serviços pelo HCFMUSP e aproximar as equipes de contratos e gestores, foi realizado, em julho de 2022, o I *Workshop* de Gestão de Contratos, que contou com a participação de 143 profissionais. Novas ações como *template* orientador para novas contratações, monitoramento dos aditamentos e mapeamento de fluxos são realizadas para trazer mais agilidade e maior gestão dos processos de contratação.

PROJETO TRANSPLANTES RENAI PEDIÁTRICO E ADULTO

O HCFMUSP permite acesso a um tratamento cirúrgico e assistencial de alta qualidade, com *expertise* e aliado à tecnologia de ponta. Na constante busca em continuidade no atendimento de excelência, o Projeto Transplantes Renais Pediátrico e Adulto dará continuidade ao tratamento de 360 pacientes com doença renal crônica, além de demais beneficiados pelo incremento de recursos ao Sistema FMUSP-HC. O escopo do projeto abrange a reforma de 30 salas cirúrgicas do ICHC, contratação de recursos humanos e ampliação do atendimento da hemodiálise (ICr e ICHC), por meio da doação da Umame em conjunto com o Ministério da Saúde.



INVESTIMENTOS NO COMPLEXO HCFMUSP

Investimentos em obras, equipamentos e tecnologia fazem parte dos escopos de trabalho do complexo HCFMUSP. O Núcleo de Estratégias e Operações (NEO) tem como responsabilidade o acompanhamento dos investimentos realizados, desde seu alinhamento com a área beneficiada/solicitante até

a finalização do pedido de compra. Dessa forma, garante-se a melhor operacionalização e distribuição dos recursos, assim como concentração de informações dos *status* dos processos de compras e finalização de projetos. Atualmente, mais de 100 projetos são abrangidos pelo recurso de investimento aplicado de R\$ 61 milhões.

REDE SENTINELA: COMPROMISSO COM A VIGILÂNCIA PÓS-COMERCIALIZAÇÃO E A SEGURANÇA DO PACIENTE

Criada pela Anvisa em parceria com os serviços de saúde, a Rede Sentinela sistematiza a vigilância de tecnologias em saúde a fim de garantir melhores produtos no mercado com segurança e promover a qualidade dos serviços hospitalares. Em 2022, foi comemorado os 20 anos de participação do HCFMUSP por meio de um evento com participações da Anvisa, da SES-SP, das Gerências de Risco e Qualidade do HCFMUSP e representantes de organizações públicas e privadas. Durante o dia do evento, que contou com 100 espectadores, foram discutidos temas das grandes áreas de vigilância e segurança do paciente.



INSTITUTO PERDIZES DO HCFMUSP

Com um projeto arquitetônico moderno, a unidade tem como objetivo ser um centro de excelência em ensino e assistência, e é composto por três blocos: Retaguarda (Bloco A), que conta com 120 leitos; Centro Colaborador (Bloco B), voltado ao tratamento de doenças ligadas ao uso de álcool e drogas, com um total de 80 leitos; e InovaHC (Bloco C), que é um espaço destinado às criações, soluções em *healthtech* e *startups*, com a finalidade de trazer eficiência para todo sistema de saúde do país.

PROJETO UMANE

Desde a sua inauguração, há 40 anos, o centro cirúrgico do Instituto Central não sofria atualizações. Procedimentos médicos foram modificados e tecnologias foram incorporadas, também foi elaborado projeto de atualização visando incremento de eficiência e maior disponibilidade. Houve ampliação de 25% de área útil em sala cirúrgica, atendendo ao constante crescimento do número de equipamentos, bem como a implantação de cirurgia robótica e sala híbrida.

Na parte de terapia renal, foi constituída uma unidade de alta complexidade em nefrologia que prioriza atendimento a recém-nascidos, crianças e adolescentes, em uma abordagem multidisciplinar e humanizada no ICr.



PROJETO EMENDA BANCADA DE SÃO PAULO

Foi realizada a modernização das unidades de internação da reumatologia e da geriatria e de terapia intensiva do trauma. As obras visam garantir o aprimoramento dos processos assistenciais e de apoio, com padrão de atendimento humanizado e adequado aos pacientes, tendo 12 leitos de Unidade de Terapia Intensiva, sendo dois para isolamento, bem como ambientes de apoio para a Unidade do Trauma (4º andar); 13 quartos de internação, com 26 leitos e ambientes de apoio para a geriatria (6º andar); e sete quartos de internação, um novo hospital-dia com oito poltronas, 14 leitos e ambientes de apoio para a reumatologia (8º andar).

RETOMADA DE EVENTOS

Em 2022, o Centro de Convenções Rebouças (CCR) viveu a retomada dos eventos após o período mais crítico da pandemia. Estratégias comerciais e ações de *marketing* foram intensificadas, garantindo 46 novos clientes no universo de 230 eventos no período. O fator determinante desse cenário positivo foi o esforço da equipe de colaboradores, comprometida no atendimento ao cliente e orgulhosa de fazer parte da história do CCR, que completou 40 anos.



REESTRUTURAÇÃO DE EQUIPE

Com a volta dos eventos presenciais, houve a necessidade de readequação da equipe, preenchendo os cargos vagos por ocasião da pandemia com foco no treinamento e capacitação das pessoas por meio de cursos, participação em *workshops* e eventos de integração totalizando mais de 20 atividades.

SISTEMA PROTHEUS TOTVS

A implantação do *software* está na etapa final dos testes no ambiente produtivo. Permitirá ampla integração interdepartamental, uma melhor performance na gestão dos processos internos e atendimento aos eventos. A migração das bases, por meio da modelagem e higienização de dados, que compatibilizou o sistema antigo com o novo, foi um momento bastante desafiador para toda a equipe.



REFORMULAÇÃO DOS SITES DO SISTEMA FMUSP-HC

Com o intuito de reforçar o elo entre o HCFMUSP e a FMUSP, padronizando a identidade visual do Sistema FMUSP-HC, estão sendo reformulados os *sites* do Centro de Convenções Rebouças, da Saúde Suplementar da Escola de Educação Permanente e do Hospital das Clínicas, sendo que, este último, também ganhará uma versão *mobile*.

De modo geral, o desenvolvimento desses projetos trará para os portais uma navegação em ambiente integrado, bem como uma comunicação mais assertiva a partir da revisão de conteúdo, estudo da marca e perfil de cada *site*, a possibilidade de avaliação das estatísticas de acesso, além de um *design* inovador, moderno e atrativo.



NOVO LOGOTIPO OFICIAL DO HCFMUSP E ELABORAÇÃO DO MANUAL DE IDENTIDADE VISUAL

Com o objetivo de consolidar o posicionamento da imagem da instituição, mudando a percepção do público com relação a uniformização de identidade do Sistema FMUSP-HC, o logotipo oficial foi redesenhado adequando-se à paleta de cores e fontes utilizadas pela FMUSP. Desta forma, marca o simbolismo que integra a identidade visual das duas instituições, favorecendo o senso de pertencimento ao Sistema FMUSP-HC.

Além disso, o Manual de Identidade Visual foi totalmente reformulado com as regras de utilização e de uso indevido do logotipo, com anexos que propõem *layouts* pré-definidos para as comunicações mais usuais.

INFRAESTRUTURA E PARQUE TECNOLÓGICO

INSTITUTO CENTRAL

Obras em andamento

- Adequações para obtenção do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB) para o Instituto Central, Prédio dos Ambulatórios e Centro de Atendimento Médico.
- Reforma para adequação do *hall* central no 5º andar (Lanchonete).

Obras concluídas

- Ampliação do 3º pavimento para implantação de 15 leitos e execução de Pronto Atendimento no térreo (Centro de Atendimento Médico).
- Reforma da Unidade de Terapia Intensiva do Trauma, no 4º andar (Ala 4GS), Unidade de Internação da Geriatria, no 6º andar (Ala AA) e Unidade de Internação da Reumatologia, no 8º andar (Ala DS).

PRÉDIO DOS AMBULATÓRIOS

Obras em andamento

- Reformas dos blocos 1, 2 e 3 do centro cirúrgico (30 salas cirúrgicas) com instalação de novos focos de estimativas, exaustão de gases anestésicos, individualização de climatização por sala com sistema de aquecimento, implantação de *no break* exclusivo, sistema de IT médico e de novo gerador, além da ampliação de pontos de gases medicinais (Fase 1: entregues 15 salas em agosto).
- Reforma para implantação de copa e vestiários para colaboradores da DLC.
- Reforma do setor Acolhimento PAMB com adequação do cadastro, entrada, rampas e acessos, bem como entrega de macas, banheiros para pacientes, setores de exames para gastro, nefro e função pulmonar.

INSTITUTO DE TRATAMENTO DO CÂNCER INFANTIL

Obras concluídas

- Adequação e modernização da entrada no 2º andar e da recepção de pacientes e usuários.
- Adequação e modernização do pronto-socorro para atendimento de pacientes.

INSTITUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

Obras concluídas

- Reforma, adequação e modernização de Terapia Renal (TRS) e Centro de Terapia Intensiva Pediátrica (CTIP).
- *Retrofit* de Unidade de Internação Especialidades 2.

INSTITUTO DE PSIQUIATRIA

- Obra de reforma do Corpo I, no 6º andar (Ala Norte) para implantação ECT/QUETAMINA.
- Obra de reforma da cobertura do Corpo I, no 6º andar (Ala Norte).

PRÉDIO DO NETI

- Obra de adequação do 2º andar do Prédio do NETI para ocupação do serviço de telessaúde.

HOSPITAL AUXILIAR DE COTOXÓ

Construção de um prédio para o Complexo Hospitalar de Cotoxó que compreende 3 blocos:

- **Bloco A:** Retaguarda, que conta com um total de 120 leitos, sendo 104 de internação, oito de isolamento e oito de emergência, e presta assistência aos pacientes agudos não-críticos.
- **Bloco B:** Centro Colaborador, voltado ao tratamento de doenças ligadas ao uso de álcool e drogas, que conta com um total de 80 leitos, sendo 56 de internação, oito de isolamento, oito de emergência e oito de acolhimento, além de ambulatório com 10 consultórios e áreas assistenciais para terapia em grupo.
- **Bloco C:** InovaHC, espaço destinado às criações, soluções em *healthtech* e *startups*, com a finalidade de trazer eficiência para todo sistema de saúde do país.

INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Obras em andamento

- Sistema de aquecimento de água e gás.
- Reforma para recomposição parcial da cerâmica solta da fachada do pronto-socorro.
- Recuperação estrutural do banheiro feminino do subsolo.

Projetos em andamento 2022/2023

- Projeto de Segurança - Corpo de Bombeiros.
- Projeto de elaboração da As Built IOT.
- Projeto executivo UTI.

Obras concluídas

- Reforma de calçada ao redor do Instituto de Ortopedia e Traumatologia e do estacionamento em frente ao ambulatório SUS.
- Reforma do laboratório clínico, recepção, coleta de sangue, abrigo de resíduos e impermeabilização da laje de cobertura.
- Reforma da sala 154, para recebimento de equipamento de densitometria.
- Pontos de ancoragem.

AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS (AVCB)

- Instituto de Medicina Física e Reabilitação - Vila Mariana
- Centro de Convenções Rebouças
- Instituto de Psiquiatria
- Centro de Medicina Nuclear
- Instituto do Câncer do Estado de São Paulo
- Instituto da Criança e do Adolescente / Instituto de Tratamento do Câncer Infantil
- Hospital Auxiliar de Suzano

Em renovação

- Residência Médica - Solicitada vistoria pelo CB

Licitado a obra de adequação para obtenção do AVCB:

- Prédio da Administração
- Divisão de Construção e Conservação
- Escola de Educação Permanente

Obra contratada de adequação para obtenção do AVCB, com 65% de execução:

- Instituto Central
- Prédio dos Ambulatórios
- Instituto de Radiologia
- Centro de Atendimento Médico

EQUIPAMENTOS MÉDICOS

- | | |
|--|---|
| • Centro de Atenção ao Colaborador - 148 / 2 de imagem | • Instituto de Ortopedia e Traumatologia - 1.261 / 38 de imagem |
| • Engenharia Clínica Corporativa - 266 | • Instituto de Psiquiatria - 784 / 11 de imagem |
| • Faculdade de Medicina da USP - 14 / 5 de imagem | • Instituto de Radiologia - 942 / 107 de imagem |
| • Instituto Perdizes - 162 / 1 de imagem | • Instituto do Câncer do Estado de São Paulo - 4.630 / 86 de imagem |
| • Hospital Auxiliar de Suzano - 864 / 8 de imagem | • Instituto do Coração - 10.677 / 182 de imagem |
| • Instituto Central - 13.819 / 399 de imagem | |
| • Instituto da Criança e do Adolescente - 2.987 / 97 de imagem | |
| • Instituto de Medicina Física e Reabilitação - 699 / 15 de imagem | |

TOTAL: 37.253 / 951 de imagem

An aerial photograph of a city with a large blue circular overlay. The overlay contains the text 'INVESTIMENTO EM SAÚDE E SUSTENTABILIDADE' in white, bold, uppercase letters. The background shows various buildings, trees, and a parking lot.

INVESTIMENTO EM SAÚDE E SUSTENTABILIDADE



CONTROLE INTERNO PARA ORGANIZAÇÕES SOCIAIS DE SAÚDE (OSS)

Adequação do controle interno para convênios e contratos de gestão em função do crescimento das Unidades de Organizações Sociais de Saúde no complexo HCFMUSP.



PAGAMENTO DAS OBRIGAÇÕES EM DIA

Equilíbrio do custeio das atividades do complexo HCFMUSP mantendo em dia o pagamento das contas.

CONSOLIDAÇÃO DO SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS PÚBLICOS

Aprimoramento de Sistemas de Controle Integrado de movimentação dos recursos do complexo hospitalar, com incorporação das movimentações dos recursos Fundacionais, de origem em convênios e contratos de gestão em curso, além de outros não operacionais, com ensino e pesquisa.



ORGULHO DE FAZER O MELHOR PARA AS PESSOAS, COM AS PESSOAS

DIRETRIZES REFERENTES AO PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO

As diretrizes referentes ao Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC) têm como objetivo o aprimoramento de mecanismos de controle à fraude e à corrupção, visando atingir o melhor nível de aderências às boas práticas de prevenção, detecção, investigação, correção e monitoramento.

PROGRAMA DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Tem como objetivo a normatização de condutas institucionais com o intuito de coibir ações discriminatórias, bem como reconhecer oportunidades de melhorias e desafios, compartilhando conceitos, dados e informações sobre diversidade e formas de inclusão, além de analisar e impulsionar as ações de diversidade e inclusão e realizar transformações efetivas na cultura organizacional.



ASSÉDIO MORAL NÃO É LEGAL

Tem como objetivo a prevenção e erradicação do assédio moral em âmbito institucional, bem como a sua diferenciação do poder de direção do empregador, resultando na diminuição de demandas internas e externas relacionadas ao tema. Com isso, objetiva-se também conquistar a melhoria do ambiente de trabalho e a diminuição do absenteísmo decorrente de patologias causadas por assédio moral.



IMPLANTAÇÃO DO TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DA COVID-19

O Centro de Atenção do Colaborador (CeAC) inovou mais uma vez ao implantar um novo procedimento para diagnóstico de infecção por COVID-19 para os colaboradores do HCFMUSP: o teste rápido COVID-19. Com resultado imediato e elevada acurácia, o diagnóstico é oferecido aos colaboradores em 20 minutos (em comparação com 72 horas no teste anteriormente realizado, o Rt-PCR), melhorando a experiência em relação ao atendimento do CeAC. A ação teve como resultado a redução dos custos de insumos (o teste rápido é 12% mais barato que o Rt-PCR), bem como dos afastamentos desnecessários, uma vez que, com resultado imediato, os pacientes com exame negativo não mais recebiam afastamento de três dias, como no fluxo anterior, proporcionando 18% de redução de afastamentos, com uma economia de 8,4 mil dias de trabalho para o complexo HCFMUSP, que pode ser monetizado em uma economia de aproximadamente R\$ 1 milhão em apenas cinco meses.

RASTREAMENTO DE CÂNCER DE MAMA EM COLABORADORAS DO COMPLEXO

O HCFMUSP tem 70% de sua força de trabalho composta por mulheres, das quais 2.882 têm 50 anos ou mais. Desde julho de 2022, o exame de mamografia passou a ser oferecido para todas as colaboradoras que não o haviam realizado nos últimos 12 meses. Foram feitos 419 exames no Instituto de Radiologia e houve a detecção precoce de cinco casos de câncer de mama. Estas colaboradoras foram encaminhadas para tratamento no ICESP e receberam o acompanhamento adequado.



PROGRAMA DE PROTEÇÃO CONTRA RADIAÇÕES IONIZANTES

O HCFMUSP tem um dos maiores parques tecnológicos hospitalares, com grande quantidade de equipamentos que emitem radiação ionizante, como serviços de medicina nuclear, ciclotron, tomografias, equipamentos de raio-x, serviços de hemodinâmica, entre outros.

Para que os colaboradores possam trabalhar e para que pacientes e seus acompanhantes possam ser assistidos com toda segurança, o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) desenvolve o Programa de Proteção Contra Radiações Ionizantes, que se baseia em 4 pilares: proteção ambiental, como blindagens nas paredes e laudos de inspeção; proteção dos colaboradores por meio de dosimetria de radiações ionizantes (com mais de 1.200 dosímetros em utilização) para evitar que os trabalhadores sofram danos à sua saúde; proteção de pacientes com a busca constante de processos que minimizem o emprego de radiação e a exposição de pacientes e colaboradores, mantendo a qualidade da imagem dos exames; e treinamentos e capacitações das equipes profissionais.

Como resultado, em mais de 40 anos de gerenciamento e controle pelo SESMT, o HCFMUSP pode se orgulhar por nunca ter tido casos de danos a colaboradores, pacientes ou acompanhantes por radiação ionizante.



PROJETO PILOTO PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL NO PRÉDIO DA ADMINISTRAÇÃO E ANEXOS

A Pesquisa de Clima realizada em 2021 no Prédio da Administração e anexos trouxe resultados importantes a serem trabalhados sobre a identidade e o compromisso dos colaboradores com a organização, conhecimento dos objetivos, metas, qualidade e produtividade do trabalho executado, relacionamento interpessoal com colegas e lideranças, satisfação, qualidade de vida e motivação no trabalho.

Em 2022, os núcleos da Superintendência trabalharam 83 diferentes atividades focadas no seu resultado de forma coletiva e individualizada, como ações de desenvolvimento de líderes e equipes, reescrita e comunicação de processos internos, melhorias nos canais e periodicidade de comunicação com as equipes sobre objetivos, metas, projetos e condutas implementadas, ações de qualidade de vida, comemorações, reconhecimento, entre outros.



PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DAS LIDERANÇAS 2022

Com o objetivo de exercitar e desenvolver as principais competências estratégicas das lideranças, tais como a comunicação assertiva e humanizada com seus liderados, o fortalecimento de equipes e sua saúde mental no ambiente de trabalho, o acompanhamento, reconhecimento e a cooperação como importantes ferramentas motivacionais e métodos ágeis para a gestão de equipes, o Programa de Desenvolvimento das Lideranças reuniu mais de mil líderes no formato híbrido e presencial em cinco encontros ao longo do ano de 2022.

A ação faz parte do desdobramento do eixo estratégico do último planejamento institucional Experiência do Colaborador e do resultado do Projeto Piloto Pesquisa de Clima Organizacional, realizada no PA e anexos.

PROJETO RH@DIGITAL

O Projeto RH@Digital tem como objetivo estratégico empoderar gestores e colaboradores nos processos relacionados às pessoas, por meio da implantação de um sistema integrado de recursos humanos. Com início em 2022, já apresenta destaque com a implantação da Avaliação do Prêmio de Incentivo (PIN) em 98%, do Prêmio de Produtividade Médica em 98% e de férias em 96%, até novembro de 2022.

A transformação institucional da cultura de gestão de pessoas é um dos principais resultados almejados com esse projeto, que tem previsão de conclusão em 2023.

TV CORPORATIVA FMUSP-HC NEWS

A fim de propiciar uma comunicação mais eficiente, atrativa e acessível, com diversidade de informações capazes de promover o engajamento com o público interno, foi criada a TV Corporativa FMUSP-HC News, em conjunto com a Faculdade de Medicina da USP. Para tanto, foram instalados televisores no *hall* de todos os andares do Prédio da Administração, além de totem e TV vertical estrategicamente posicionados antes das catracas, para que os colaboradores tenham acesso às informações que precisam de destaque antes mesmo do ingresso ao prédio.

Ao todo, são 20 editorias institucionais, além de conteúdos externos que veiculam uma programação inteligente com gestão remota e em tempo real.



INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

EXPANSÃO DA PLATAFORMA DE ATENDIMENTO DIGITAL

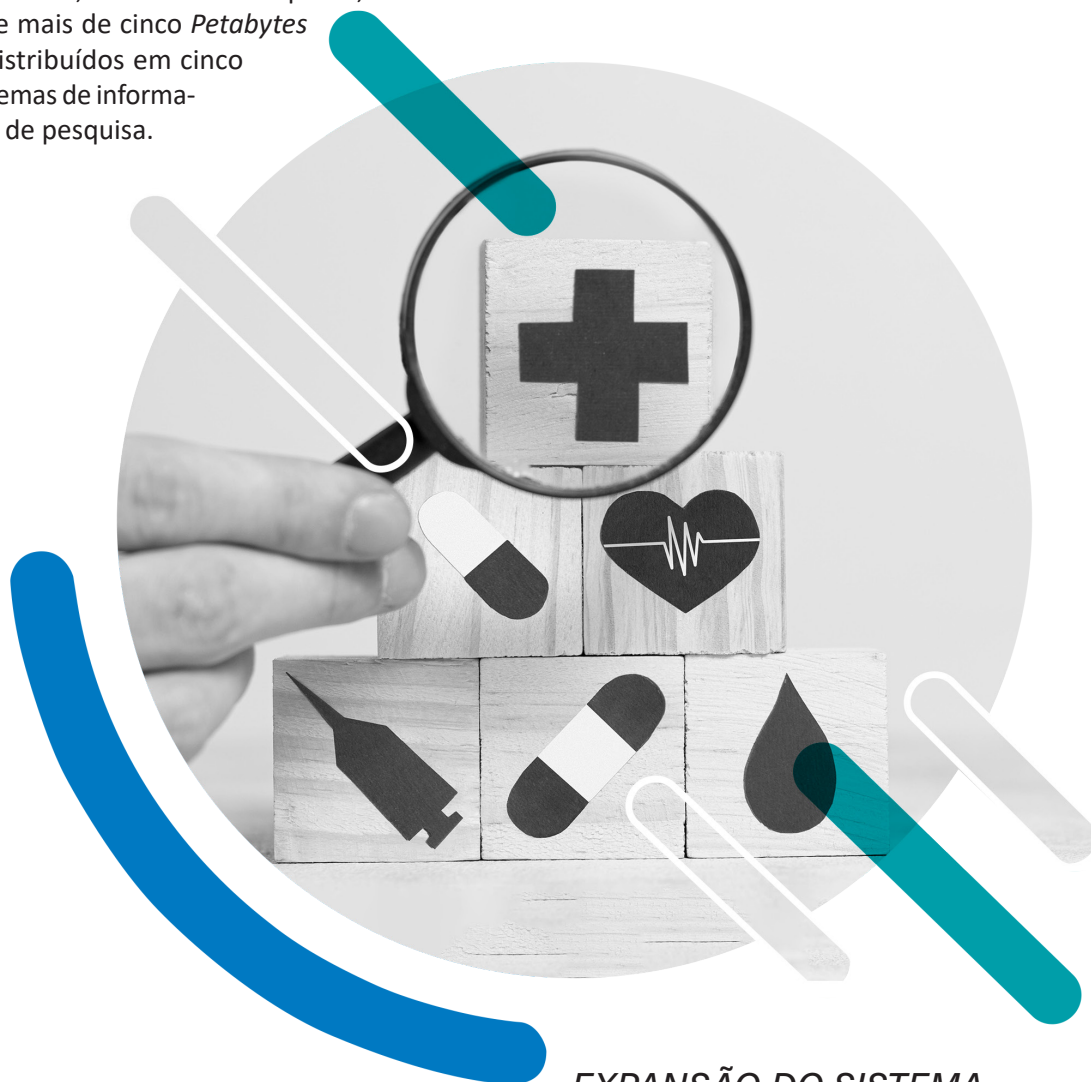
Iniciado em 2018, com a criação do Portal do Paciente para entrega de resultados de exames, em 2022, a plataforma passou a integrar uma nova suíte de recursos digitais ampliando o escopo de funcionalidades que oferecem facilidades aos pacientes e profissionais do complexo, com a execução de teleatendimentos, reagendamento de consultas, agendamento de retirada de medicamentos, acesso às receitas e documentos digitais.

Até dezembro, mais de 205 mil pacientes e 16 milhões de interações com a plataforma foram registradas, trazendo uma economia acumulada de aproximadamente R\$ 2 milhões.



INVESTIMENTOS E INFRAESTRUTURA

Para apoiar o processo de transformação digital em todo complexo, mais de R\$ 10 milhões foram investidos em tecnologia da informação para incorporação e expansão de serviços de apoio, completando um parque de mais de 13 mil computadores, 40 km de fibras ópticas, 400 servidores e mais de cinco *Petabytes* de dados distribuídos em cinco grandes sistemas de informação e bases de pesquisa.



EXPANSÃO DO SISTEMA DE GESTÃO HOSPITALAR

Implantação do prontuário eletrônico em mais 30 especialidades médicas e multiprofissionais atuantes no ambulatório do Instituto Central, alcançando mais de 40 mil atendimentos por mês realizados no PEP nestas unidades, e somando mais de 3,1 milhões desde seu início de operação, além da atualização tecnológica do sistema de prescrição e dispensação ambulatorial no Instituto de Psiquiatria, atingindo, nos primeiros 12 meses de operação, aproximadamente 40 mil receitas atendidas.

GERAÇÃO E DIFUSÃO DE CONHECIMENTO

FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

Fundada em 1912 e inicialmente conhecida como Faculdade de Medicina e Cirurgia de São Paulo, a instituição recebeu recursos financeiros do Governo do Estado de São Paulo e da Fundação Rockefeller para introdução de um novo modelo de ensino baseado em hospitais universitários no Brasil.

O atual prédio da Faculdade foi inaugurado em 1931 e, em 1934, passou a integrar a Universidade de São Paulo. Com isso, passou a ser denominado Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP). Possui o maior hospital da América Latina, o Hospital das Clínicas, que constitui um complexo hospitalar com nove institutos e um hospital auxiliar. Conta ainda com o Centro de Saúde Escola Samuel Barnsley Pessoa, o Instituto de Medicina Tropical, entre outros que fazem parte dos centros multidisciplinares da FMUSP. Também conta com a parceria com o Hospital Universitário da USP (HU), proporcionando o aprendizado prático dos alunos da graduação, residência médica e multiprofissional. Além disso, é considerado um dos maiores centros de pesquisas médico científicas do país, integrando laboratórios de investigação médica, grupos de pesquisa e expressiva produção intelectual.



Graduação e Pós-graduação

A FMUSP oferece cinco cursos de graduação - medicina, fisioterapia, fonoaudiologia e terapia ocupacional e física médica -, que totalizam 1.800 estudantes matriculados. Em 2022, foram implantados três aperfeiçoamentos no internato que complementam o ensino ministrado nos dois hospitais-escola da instituição, O HCFMUSP e o HU.

São eles: a ampliação do estágio de Atenção Básica e Medicina de Família e Comunidade; a criação de um estágio de urgência e emergência em Pronto Socorro Geral (Pronto-socorro da Lapa); e a implantação do Programa de Treinamento em Cuidados Paliativos.

Em 2022, a FMUSP e o Instituto de Física da USP (IFUSP) se uniram para criação do curso de graduação em física médica, ministrado em ambas as unidades, disponibilizando 25 vagas com aulas noturnas e duração de cinco anos. O curso compreende a aplicação dos conhecimentos de ciências exatas no contexto da medicina para diagnóstico, tratamento e prevenção de doenças. O profissional desempenha função na assistência médica, na pesquisa biomédica e na otimização da proteção radiológica.

A pós-graduação *stricto sensu* da FMUSP é composta por 29 programas nos níveis de mestrado acadêmico, mestrado profissional e doutorado, voltados à formação de pesquisadores e docentes de ensino superior. Integrada atualmente por aproximadamente 816 orientadores credenciados e mais de 1.800 alunos, protagoniza importante papel na produção científica do país, com publicações em periódicos de alto impacto em nível nacional e internacional.



Programa de Residência Médica

O programa de residência médica reúne 53 programas de treinamento e 973 vagas credenciadas pela Comissão Nacional de Residência Médica reconhecidas no Brasil, caracterizando-se como o maior e mais concorrido conjunto de programas do país. De modo geral, são baseados em atividades supervisionadas por especialistas com atuação em Unidades Básicas (atenção primária), no Hospital

Universitário (atenção secundária) e no Hospital das Clínicas (atenção terciária). Em 2022, contou com 1.689 residentes. Além disso, cerca de 900 alunos de outras instituições vêm à FMUSP anualmente para estágios de intercâmbio e complementação de seu programa de residência médica.

Em 2022, foram realizados sete cursos de aperfeiçoamento de 194 matriculados; 10 cursos de difusão com 576 matriculados. O Programa de Complementação Especializada (Fellow) disponibilizou 670 vagas em 211 programas e recebeu 1.274 inscrições de candidatos de 23 estados.



Comissão de Cultura e Extensão

O Sistema Acadêmico FMUSP-HC investe em um conjunto bastante amplo de atividades de cultura e extensão. Coordenadas pela Comissão de Cultura e Extensão (CCEX), essas iniciativas são concebidas como processos educativos, culturais e científicos com o objetivo de ampliar e aprimorar a relação da comunidade FMUSP com o público externo. São elas: ciclo de palestras para a comunidade; programa FMUSP em 5 minutos (vídeos e *podcasts* curtos); eventos e palestras promovidos pelos departamentos; projetos acadêmicos (Bandeira científica, Med Dança, Medicina Jr., Expedição Cirúrgica e Recital dos Estudantes de Medicina).

A residência multiprofissional em áreas da saúde é distribuída em 15 programas anuais entre os institutos do complexo, que são: Assistência Cardiorrespiratória, Assistência Farmacêutica Hospitalar e Clínica, Enfermagem em Saúde Mental e Psiquiátrica, Física Médica, Nutrição Clínica em Cardiopneumologia, Nutrição Clínica em Gastroenterologia, Odontologia Hospitalar em Disfunção Temporomandibular e Dor Orofacial, Odontologia Hospitalar em Pacientes com Necessidades Especiais, Cirurgia e Traumatologia Buco-maxilo-facial, Prevenção e Terapêutica Cardiovascular, Promoção da Saúde e Cuidado na Atenção Hospitalar, Reabilitação de Pessoas com Deficiência Física Incapacitante, Saúde Coletiva e Atenção Primária, Saúde do Idoso em Cuidados Paliativos e Saúde Mental com Ênfase em Dependência Química. Entre 2018 e 2022, participaram 562 residentes de diversas regiões do país com bolsas do Ministério da Saúde.

Pesquisa e Inovação

Plano estratégico que integra os grupos de pesquisa da FMUSP e dos Laboratórios de Investigação Médica (LIMs) aos diferentes institutos do HCFMUSP. Com recursos da Reserva Técnica Institucional (RTI) da FAPESP e da FFM, foram readequadas e modernizadas as instalações da Divisão Técnica de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Inovação (DTAPEPI) e reorganizado o Núcleo de Biotecnologia e Inovação, núcleo piloto da Rede de Biotecnologia da USP, permitindo o desenvolvimento de novos modelos celulares, em substituição, quando possível, ao uso de animais.



PROGRAMA DE ESTUDOS AVANÇADOS EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR E SISTEMAS DE SAÚDE

O Programa de Estudos Avançados em Administração Hospitalar e Sistemas de Saúde (PROAHSA) teve seus primeiros documentos formais encaminhados em 1972, a partir de parceria entre o Hospital das Clínicas e a Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas (EAESP/ FGV), para a realização de ensino, pesquisa e prestação de serviços nos campos da administração hospitalar e sistemas de saúde.

Desde sua criação, 226 formandos tornaram-se administradores e líderes em saúde pelos programas de especialização em administração em saúde, da Escola de Educação Permanente do HCFMUSP e pelo Programa de Residência Médica do departamento de Medicina Preventiva e Social da Faculdade de Medicina da USP.

Em 2022, foram entregues 61 projetos desenvolvidos pelos 15 alunos, sendo parte nos institutos do complexo, e também em instituições parceiras externas. O corpo técnico do PROAHSA também conduziu atividades como a coordenação da Residência em Gestão Integrada de Serviços de Saúde (REGISS), programa voltado para formação de novos gestores de saúde vinculado à Comissão de Residência Multiprofissional (COREMU), e nos projetos que se destacaram durante o ano, como Desafio HC, APS - Digital Santarém PA e Estágios em Série



ESCOLA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Fundada em 2009 e credenciada pelo Conselho Estadual de Educação do Estado de São Paulo (CEE-SP) e pelo Ministério da Educação, a Escola de Educação Permanente (EEP) mantém o compromisso de disseminar o conhecimento e a experiência de excelência do Hospital das Clínicas, capacitando e formando profissionais que farão a diferença na saúde do Brasil.

Nos últimos anos, se consolidou como um polo de excelência em ensino na área da saúde. Seu portfólio atual inclui cursos técnicos, de atualização e aperfeiçoamento presenciais, à distância (EAD) e remotos, treinamentos com simulação realística e realidade virtual, preceptorias, oficinas práticas, estágios, consultorias, *in company*, além de especializações *logo sensu* nas modalidades presencial e EAD.

Mesmo diante do desafiador cenário da pandemia, a EEP buscou inovações, melhorias e novos produtos para atender às novas demandas e o mercado, e os números comprovam esse novo momento da instituição. São mais de 350 cursos e atividades de ensino com o desempenho fortalecido em 2020, pelas atividades à distância.

Ciente de seu papel social e educacional, elaborou cursos e tutoriais gratuitos para auxiliar profissionais de saúde no enfrentamento do novo coronavírus, capacitando mais de 185 mil alunos.

Tradição no HCFMUSP, em 2022 os números da pós-graduação *lato sensu* seguem a mesma tendência. Foram ofertados 63 cursos de especialização em várias especialidades médicas e multiprofissionais, 64 cursos de especialização com bolsa e 10 programas de residência multiprofissional. Nas especializações, mais de 2.800 alunos foram recebidos. No programa de residência multiprofissional, foram aprovados 116 residentes em diversas profissões da área da saúde e, no ensino à distância, o impacto foi ainda maior, com mais de 50 mil profissionais capacitados. Nos cursos técnicos, mais de 650 alunos passaram pela EEP e aproximadamente 85% dos profissionais formados foram absorvidos dentro do complexo HCFMUSP.

A EEP finalizou o ano com mais de 58 mil alunos certificados. Entre 2020 e 2022, aproximadamente 3,5 milhões de pessoas acessaram o *site* e conteúdos da instituição. Muito mais do que números, são vidas transformadas por meio do conhecimento.





de liderança científica em medicina e áreas correlatas, produzindo, produzindo, no ano 2021, um total de 2.947 artigos indexados nas bases do *Web of Science e Scopus*, com elevada relevância para a comunidade médica científica, como demonstrado pelo índice h4 de 121.

Até o dia 7 de novembro de 2022, os LIMs produziram 1.705 artigos científicos, sendo 1.300 artigos originais, 217 artigos de revisão, 110 editoriais e 78 cartas ao editor. A interação e integração dos diversos grupos de pesquisa resultou, em 2021, na publicação de 774 artigos científicos em colaboração.

A captação de recursos financeiros oriundos de agências de fomento à pesquisa é um dos critérios mais frequentemente utilizados na avaliação dos pesquisadores. Nos últimos anos, os LIMs apresentaram um aumento consistente no aporte financeiro para a instituição. Em especial em 2021, ainda em meio à pandemia de COVID-19, captaram recursos na ordem de R\$ 79 milhões, que compreendem materiais, insumos, equipamentos e bolsas de pesquisa.

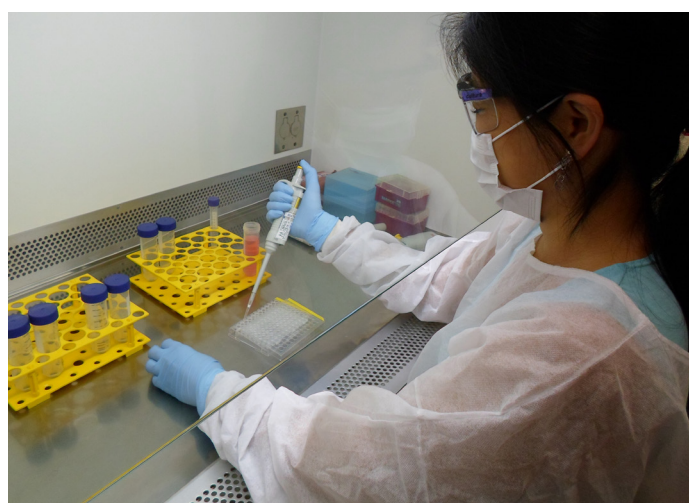
LABORATÓRIOS DE INVESTIGAÇÃO MÉDICA

Os Laboratórios de Investigação Médica (LIMs) figuraram no regulamento do Hospital das Clínicas da FMUSP como uma de suas unidades. São constituídos por um conjunto de laboratórios de pesquisa científica vinculados administrativamente ao HCFMUSP e acadêmica e cientificamente à FMUSP.

Atualmente, das 66 unidades laboratoriais que compõem os LIMs, 43 estão localizadas no prédio da FMUSP e, as demais, distribuídas entre os diversos institutos do HCFMUSP, o Instituto Oscar Freire e o Instituto de Medicina Tropical I e II da USP. Esse conjunto heterogêneo, composto por 239 grupos de pesquisa, atua nos diversos campos das ciências da saúde desenvolvendo pesquisa básica e aplicada, além de métodos diagnósticos.

A presença de 66 laboratórios de pesquisa inseridos em um hospital de alta complexidade é extremamente produtiva. A pesquisa desenvolvida nos LIMs adquiriu um balizamento ditado pelo convívio intenso com problemas médicos. Por força de contato diário com diferentes profissionais que atuam no Hospital das Clínicas, e com professores e alunos de graduação e pós-graduação da Faculdade de Medicina, a dimensão humana do paciente e o progresso do tratamento médico constituem diretrizes fundamentais para a pesquisa desenvolvida nos Laboratórios. A medicina praticada no Brasil beneficia-se muito do conhecimento gerado nessas investigações.

Com inúmeros projetos de pesquisas financiados por agências de fomento nacionais e internacionais, os grupos de pesquisa dos LIMs ocupam hoje indiscutível posição



INSTITUTOS

Instituto Central (ICHC)

Instituto de Psiquiatria (IPq)

Instituto de Ortopedia e Traumatologia (IOT)

Hospital Auxiliar de Suzano (HAS)

Instituto de Medicina Física e Reabilitação (IMRea)

Instituto da Criança e do Adolescente (ICr)

Instituto do Coração (InCor)

Instituto de Radiologia (InRad)

Instituto do Câncer do Estado de São Paulo (ICESP)

Instituto Perdizes (IPer)





INSTITUTO CENTRAL

O Instituto Central (ICHC), o mais antigo do complexo, concentra 36 especialidades médicas e multiprofissionais. É composto por dois prédios interligados, o Prédio dos Ambulatórios (PAMB) e o Edifício Central - conhecido pelo grande número de Unidades de Internação e de Terapia Intensiva, além da Unidade de Emergência Referenciada para casos de maior gravidade.

O PAMB, inaugurado em 1981, abriga o maior centro cirúrgico do HCFMUSP, a Unidade Farmacotécnica e a Divisão de Laboratório Central.

Fundação: 1944

Área construída: 178,5 mil m²

Colaboradores: 5.765

Receita: R\$ 364,6 milhões

Acreditações: ONA II, Selo Amigo do Idoso; Certificação CEDMAC; Certificação dos Centros de AVC na América Latina

Plataforma de Inteligência Hospitalar (PIH), Painéis Núcleo de Gestão de Pessoas - Headcount por Rateio, 2023; Receita Institutos: RAEQ, 2023 (Dados retroativos 2022)

INDICADORES ASSISTENCIAIS

Média mensal de janeiro a dezembro de 2022

Leitos: 670

Salas cirúrgicas: 53

Internações: 21.770

Saídas: 22.268

Média de permanência: 8 dias

Taxa de ocupação: 73%

Cirurgias: 16.742

Atendimentos de urgência e emergência: 38.282

Consultas ambulatoriais: 861.125

Exames de imagem: 67.767

Exames laboratoriais: 6.930.172



ASSISTÊNCIA

Projeto Transplante Renal Pediátrico

Parceria entre o HCFMUSP, o Ministério da Saúde, a SES-SP e a Associação Umame, visa oferecer atendimento a 375 pacientes portadores de doença renal crônica provenientes do PROADI-SUS do Hospital Samaritano. Foram repassados mais de R\$ 100 milhões entre custeio e investimentos.

Certificação Centro AVC

O ICHC foi certificado pela *World Stroke Organization* (WSO), da Organização Mundial de AVC, como Centro Essencial no Atendimento ao Acidente Vascular Cerebral. A certificação atesta a qualidade do tratamento prestado pelos especialistas ao paciente portador de doenças cerebrovasculares e da contribuição científica para a melhoria contínua da assistência integral ao AVC na América Latina.

PESQUISA

Vacina CoronaVac em Pacientes Imunossuprimidos com Doenças Reumáticas

O estudo de fase 4 da vacina CoronaVac incluiu mais de mil pacientes imunossuprimidos com doenças reumáticas autoimunes, além de cerca de 500 controles saudáveis com o objetivo de avaliar a segurança e a resposta vacinal nesta população. Os participantes foram vacinados com três doses de CoronaVac e uma quarta dose em esquema heterólogo com o imunizante da Pfizer, sendo acompanhados de fevereiro de 2021 a fevereiro de 2022.

Após três meses, ocorreu uma redução do nível de anticorpos em ambos os grupos e os participantes foram novamente vacinados com a 3ª dose de CoronaVac, com um incremento importante nas taxas de resposta. Os que foram mal ou não-responsivos receberam uma dose heteróloga adicional de mRNA (BNT162b2) três meses depois, com melhora da resposta.

Implantação da Comissão Científica

A Comissão Científica do ICHC é o órgão assessor e consultivo do Conselho Diretor para todas as atividades de pesquisa e desenvolvimento tecnológico que se realizem no Instituto Central, como a regulação da pesquisa clínica, além de ser responsável pela proposição de projetos para uso de verbas oriundas de Reserva Técnica Institucional.

ENSINO

Implantação de Cirurgia Robótica no Centro Cirúrgico

A implantação de cirurgia robótica, com aplicação nas especialidades de urologia, gastrocirurgia, cirurgia

geral, ginecologia e cirurgia de cabeça e pescoço, permite ampliar as cirurgias de técnica minimamente invasiva, além de uma moderna técnica para aprimorar o ensino, permitindo importante inovação tecnológica e excelência no atendimento.

O investimento, que superou R\$ 8,5 milhões, também possibilitará a condução de pesquisas para avaliar a eficácia, a segurança e o custo da cirurgia robótica em comparação às técnicas tradicionais, além de maior precisão, incisões menores e tempo de recuperação mais rápido.

Processo de Ensino e Capacitação Multiprofissional

O processo de ensino de profissionais da saúde tem sofrido várias transformações com o passar dos anos, no qual tem-se investigado o emprego de novas tecnologias como uma estratégia de ensino-aprendizagem ativa. Diante disso, a Divisão de Enfermagem passou a usar recursos tecnológicos a fim de otimizar o treinamento dos novos profissionais e a capacitação em protocolos específicos, caminhando para uso da simulação realística na educação permanente. A Divisão de Farmácia também inovou em seu quadro de ensino com o planejamento estratégico do Programa de Residência Multiprofissional em Farmácia Hospitalar.

INOVAÇÃO

Projeto de Prestação de Serviço em Anestesia

As empresas contratadas passaram a cobrir integralmente as salas de emergência desde dezembro de 2021 e o centro obstétrico desde abril de 2022. Houve também a contratação, mediante modelo de credenciamento, de até 120 plantões por mês, para a cobertura complementar da grade de cirurgias eletivas a partir de junho de 2022. Em conjunto, tais medidas contribuíram para o aumento progressivo do número de cirurgias, passando de 1.149 em janeiro de 2022 para 1.689 em agosto do mesmo ano.

Solução Digital para os Processos de Compra

A iniciativa promoveu maior segurança, transparência e eficiência nos processos de compra, além de viabilizar amplo acesso aos fornecedores de âmbito nacional, o que resultou numa economia de cerca de 20% dos recursos financeiros envolvidos e reduziu o tempo para cotação em até 90%, garantindo maior agilidade nos processos.





INSTITUTO DE PSIQUIATRIA

O Instituto de Psiquiatria (IPq), o maior e mais bem equipado Centro de Psiquiatria e Saúde Mental do Brasil, está, desde 1952, combinando ciência e sensibilidade para oferecer excelência em pesquisa, ensino e assistência.

Pioneiro na criação de grupos e serviços especializados, atende de forma completa e integrada os diversos tipos de transtornos psiquiátricos e possui uma unidade de internação especializada em psiquiatria infantil - única no Brasil.

O IPq também é referência em neurocirurgia funcional, resultado do esforço conjunto das equipes multidisciplinares.

Fundação: 1952

Área construída: 22 mil m²

Colaboradores: 551

Receita: R\$ 27,9 milhões

Acreditações: ONA III

Plataforma de Inteligência Hospitalar (PIH), Painéis Núcleo de Gestão de Pessoas - Headcount por Rateio, 2023; Receita Institutos: RAEQ, 2023 (Dados retroativos 2022)

INDICADORES ASSISTENCIAIS

Média mensal de janeiro a dezembro de 2022

Leitos: 73

Salas cirúrgicas: 4

Internações: 926

Saídas: 905

Média de permanência: 24,22 dias

Taxa de ocupação: 82,34%

Cirurgias: 25

Consultas ambulatoriais: 101.516

Exames de imagem: 2.805

Exames laboratoriais: 138.313

ASSISTÊNCIA

Conquista da Acreditação ONA Nível 3

O IPq conquistou, em novembro de 2022, o selo de acreditação ONA Nível 3 - Acreditado com Excelência, da Organização Nacional de Acreditação. Trata-se de uma conquista inédita. O instituto foi o primeiro hospital psiquiátrico do Brasil a obter a Certificação de Qualidade ONA e é o único a conquistar este nível, resultado do projeto Rumo à Excelência, iniciado em 2008.

Teleatendimento

O IPq foi pioneiro na criação de projeto de teleconsulta no HCFMUSP, sendo um dos institutos com maior número de teleatendimentos. Além de facilitar o atendimento, o método aproxima pacientes e profissionais, rompendo a barreira de espaço no acesso ao cuidado. Somente entre os meses de janeiro e junho de 2022, foram 9.570 atendimentos, sendo 2.151 consultas médicas e 7.419 consultas multiprofissionais.

PESQUISA

Laboratórios de Investigação Médica do IPq estão entre os 10 mais Produtivos do HCFMUSP

Os Laboratórios de Investigação Médica (27, 23 e 21) reúnem cerca de 90% dos líderes que trabalham com pesquisa em psiquiatria no IPq. Nas avaliações da Diretoria Executiva dos LIMs, esses três laboratórios se mantiveram entre os 10 mais produtivos nos últimos quatro anos. Somente de janeiro a junho de 2022, foram publicados 317 artigos em revistas científicas de alto impacto.

Pesquisadores entre os 100 mil cientistas mais influentes

Os pesquisadores e psiquiatras Wagner Gattaz, Professor Titular de Psiquiatria da FMUSP e presidente do Conselho Diretor do IPq, e Andre Brunoni, coordenador do Serviço Interdisciplinar de Neuromodulação do Instituto de Psiquiatria, integram a lista dos 100 mil cientistas mais influentes do mundo, segundo pesquisa da Universidade de Stanford, nos Estados Unidos.

ENSINO

Introdução de Nova Disciplina de Pós-Graduação

Ênfase para a nova disciplina Metodologia de Pesquisa Científica em Psiquiatria e Saúde, voltada ao aprofundamento da capacitação de pós-graduandos. A experiência vem sendo bem sucedida e se planeja ampliar esta modalidade, de forma a abordar tópicos adicionais, dentre os quais poderão ser incluídos temas como empreendedorismo inovador, proteção de propriedade intelectual e plano de negócios. Programa Internacional Tripartite Especial de

Pós-Graduação em Neurociência Translacional

Formado por duas disciplinas ministradas em conjunto com a Universidade Federal de São Paulo (Unifesp) e a Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), visa promover qualidade e quantidade nas trocas de conhecimentos e recursos humanos entre membros do programa e grupos de pesquisa de alta qualidade no Brasil e no mundo. Com foco na internacionalização, inclui disciplinas ministradas em inglês.

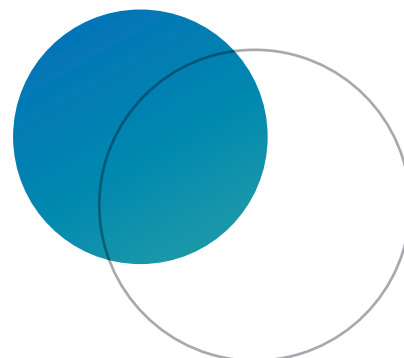
INOVAÇÃO

Programa recebe reconhecimento da OPAS, OMS e MS

O Programa de Práticas Integrativas e Complementares em Saúde, do Hospital-Dia Adultos (HDA) do IPq, foi escolhido como uma das seis experiências inovadoras no campo das PICS no país, dentro do projeto Laboratório de Inovação em Práticas Integrativas e Complementares em Saúde - 1ª edição, da Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS), Organização Mundial da Saúde (OMS) e Ministério da Saúde (MS) do Brasil.

Prêmio Melhor Portuário Médico

Com o objetivo de melhorar a qualidade do registro do prontuário médico, foi criado o prêmio Melhor Prontuário Médico, reconhecendo o residente que apresenta o melhor prontuário do ambulatório. A avaliação é realizada por meio do preenchimento específico da aba Anamnese, com avaliação geral do prontuário, formulação diagnóstica e conduta terapêutica.





INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

O Instituto de Ortopedia e Traumatologia (IOT) surgiu para acolher crianças vítimas da epidemia de poliomielite anterior aguda (paralisia infantil) no Estado de São Paulo, em 1953. Hoje, é referência no atendimento a pacientes com afecções ortopédicas e traumatológicas, lesões raquimedulares, reimplante de membros, reconstruções com endopróteses ou com banco de tecidos nas grandes ressecções de tumores.

No IOT é realizada assistência ambulatorial e de internação, além de suporte aos casos de maior gravidade, com apoio da Unidade de Emergência Referenciada.

Fundação: 1953

Área construída: 27,5 mil m²

Colaboradores: 1.013

Receita: R\$ 49,8 milhões

Acreditações: ONA I

Plataforma de Inteligência Hospitalar (PIH), Painéis Núcleo de Gestão de Pessoas - Headcount por Rateio, 2023; Receita Institutos: RAEQ, 2023 (Dados retroativos 2022)

INDICADORES ASSISTENCIAIS

Média mensal de janeiro a dezembro de 2022

Leitos: 143

Salas cirúrgicas: 11

Internações: 3.925

Saídas: 4.075

Média de permanência: 6,17 dias

Taxa de ocupação: 66,30%

Cirurgias: 3.951

Atendimentos de urgência e emergência: 12.884

Consultas ambulatoriais: 39.124

Exames de imagem: 47.529

Exames laboratoriais: 38.523

ASSISTÊNCIA

Atendimento Ortopédico por Teleconsulta

Foram criados 16 postos de trabalho, com horário de funcionamento das 7h às 19h. O atendimento aos pacientes SUS está ocorrendo desde o mês de março de 2021. Criação do manual de orientação de como os pacientes devem se comportar durante o atendimento.

Chechagem de Medicação à Beira Leito Utilizando Tablet

Tem como objetivo fortalecer a etapa da cadeia medicamentosa, mitigar a não checagem ou checagem em atraso, proporcionar maior segurança do paciente e reduzir o consumo de papel. A Divisão de Enfermagem já realizava medicação à beira leito com a utilização de carro de medicação, porém, constatou-se atraso nas checagens, uma vez que o profissional de enfermagem não dispunha de acesso às prescrições médicas em tempo real, ou seja, realizavam as checagens ao finalizar a administração das medicações de todos os pacientes, em cada horário.

PESQUISA

Factors of Patellar Instability: an Anatomical Magnetic Resonance Study

Premiada no 18º Congresso Brasileiro de Cirurgia de Joelho como a 1ª colocada no formato Tema Livre, categoria Desportiva, a pesquisa tem Riccardo Gomes Gobbi e Gilberto Luis Camanho como docentes, Pedro Nogueira Giglio como discente e Camila Maftoum Cavalheiro como egresso.

Complicação de Intenções Segmento Pesquisa do Docentes DOT/FMUSP

Visa manter a difusão do banco de tecidos e seus projetos junto a outras universidades, expandindo as pesquisas em conjunto com a Unicamp e a USP de Ribeirão Preto; estimular as atividades de pesquisa sobre afecções da mão, microcirurgia reconstrutiva, reimplantes e transplantes de tecidos vascularizados, tanto na área clínica como experimental no laboratório de microcirurgia, aumentando o número de projetos científicos no departamento e interdepartamentais; avaliar, desenvolver e criar inovações dentro da área de atuação no Departamento de Ortopedia e Traumatologia; manter a avaliação em estudos clínicos de novos instrumentos, aparelhos e técnicas cirúrgicas; realizar estudos experimentais sobre a aplicação de novos materiais, instrumentos, equipamentos e técnicas; estimular pesquisas na área de ortopedia regenerativa, banco de tecidos e terapia celular e criação do biobanco e biorrepositório para pesquisa; entre outros.

ENSINO

Aprimoramento do Ensino de Graduação na Área do Conhecimento Científico

Tem como intuito estimular a inserção de alunos de iniciação científica e ligas acadêmicas em projetos de pesquisa; estimular a participação de professores colaboradores e médicos assistentes nas atividades didáticas da graduação; disseminar o conhecimento sobre as especialidades junto aos alunos da graduação e liga de ortopedia; intensificar os programas de educação continuada à distância; entre outros.

Aperfeiçoamento do Ensino de Pós-Graduação na Área do Conhecimento Científico

Em pós-graduação *lato sensu* tem como objetivo capacitar novos especialistas por meio dos programas de residência médica e de complementação especializada para residentes que concluíram sua formação e desejam se especializar. Já em pós-graduação *stricto sensu*, visa manter as disciplinas de pós-graduação; orientar o mínimo de quatro alunos para que se enquadrem nos quesitos exigidos pela CAPES para Conceito S; e estimular os alunos a realizarem o pós-doutorado.

INOVAÇÃO

Criação do Núcleo de Ortopedia Regenerativa, Banco de Tecidos e Terapia Celular

Foi instituído em 2018 seguindo tendência de vanguarda no desenvolvimento deste tipo de linha de pesquisa. Atualmente, a área de medicina regenerativa no sistema músculo esquelético apresenta franco e exponencial desenvolvimento. No âmbito da terapia celular, em fevereiro de 2018, a nova regulamentação/legislação brasileira foi publicada, demonstrando a atualidade do tema. Pretende-se estabelecer e ampliar o desenvolvimento de Biobanco/Biorrepositório de pesquisa nesta área.

Criação do Centro Integrado de Atividade Acadêmica de Neuro-Ortopedia

Objetiva prestar assistência integrada e desenvolver pesquisas e ensino direcionados aos doentes com afecções neurológicas que cursam com deformidades musculoesqueléticas, espasticidade e movimentos anormais. A integração das disciplinas relacionadas aos cuidados destinados a esses doentes visa otimizar os serviços de saúde, promover o conhecimento científico, o ensino nos cursos de graduação, pós-graduação, extensão universitária e de treinamento curricular, a capacitação profissional e a inovação em saúde.



HOSPITAL AUXILIAR DE SUZANO

O Hospital Auxiliar de Suzano (HAS) tem uma forma de assistência focada nos pacientes de longa permanência. Essa especialidade faz da instituição um braço fundamental do Hospital das Clínicas na região da Grande São Paulo.

As equipes multiprofissionais que atendem na unidade recebem adultos e crianças em diferentes estágios de doenças. O objetivo é restabelecer a capacidade funcional do paciente e reduzir o impacto de várias sequelas.

Graças às reformas no hospital, os últimos anos marcaram a sua expansão para aumentar a capacidade de atendimento e a quantidade de recursos diagnósticos e terapêuticos disponíveis.

Fundação: 1960

Área construída: 20,9 mil m²

Colaboradores: 370

Receita: R\$ 3,3 milhões

Acreditações: ONA I

*Plataforma de Inteligência Hospitalar (PIH), Painéis
Núcleo de Gestão de Pessoas - Headcount por Rateio, 2023;
Receita Institutos: RAEO, 2023 (Dados retroativos 2022)*

INDICADORES ASSISTENCIAIS

Média mensal de janeiro a dezembro de 2022

Leitos: 81

Salas cirúrgicas: 2 (Bloco C)

Internações: 147

Saídas: 105

Média de permanência: 270 dias

Taxa de ocupação: 97%

Cirurgias: 493

Consultas ambulatoriais: 723 (Bloco C)

Exames de imagem: 1.611 (Blocos A e C)

Exames laboratoriais: 18.787 (Blocos A e C)

ASSISTÊNCIA

Protejo Acolher

Promoção e aprimoramento do familiar para entender as demandas de dependência como preparação para o plano de alta hospitalar.

Atividades Comemorativas no Ambiente Hospitalar e Experiências do Paciente

Realização de eventos lúdicos no ambiente hospitalar, sobretudo a pacientes que necessitam de cuidados prolongados. Acessórios adaptados que permitem a acessibilidade.

PESQUISA

Assistência Odontológica à Beira Leito

A assistência odontológica à beira leito possibilita que o tratamento seja realizado pelo cirurgião-dentista em qualquer lugar e condição clínica que o paciente se encontra durante a internação, trazendo acessibilidade ao tratamento odontológico. Cabe ao profissional definir o perfil do paciente a ser assistido e qual a estrutura necessária para, por meio dela, determinar os procedimentos que poderão ser realizados na internação, com segurança.

Brain Abscesses due to Odontogenic Infection

O artigo teve como objetivo relatar cinco casos de abscesso cerebral por infecção odontogênica, de pacientes atendidos no HCFMUSP. Em todos os casos, o tratamento consistiu na drenagem do abscesso cerebral, antibioticoterapia e extração de todos os dentes responsáveis pela infecção.

O *Streptococcus spp.* foi o agente causador de todos os casos relatados neste trabalho. Vale destacar, ainda, que o propósito do estudo foi evidenciar a importância da abordagem odontológica para a resolução dos casos.

ENSINO

Treinamento Urgência e Emergência

Treinamento para colaboradores das áreas assistenciais, administrativas e acompanhantes sobre utilização do Desfibrilador Externo Automático (DEA) e Obstrução de Vias Aéreas por Corpo Estranho (OVACE).

Brigada de Incêndio in loco

Formação de 180 brigadistas, nível básico (teórico e prático), conforme Instrução Técnica 17 do Corpo de Bombeiros da Polícia Militar do Estado de São Paulo (CBPMESP), utilizando os

recursos e infraestrutura do HAS. O treinamento contemplou os três turnos de trabalho das diversas áreas e serviços do hospital, incluindo os prestadores de serviços terceirizados.

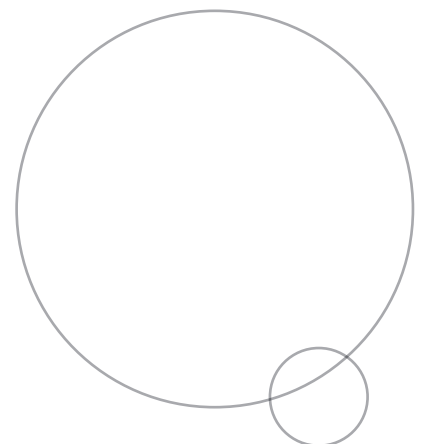
INOVAÇÃO

Teste de Limpeza ATP nas Alas de Internação

Método utilizado para medir a qualidade da higienização e a eficácia dos produtos utilizados no ambiente de internação, principalmente após a limpeza terminal. Realizado antes e após a higienização, o SWAB faz parte do teste de limpeza ATP, e é utilizado para detecção de microrganismos infecciosos.

Plataforma EAD de Treinamento

Utilização de vídeos para treinamento e orientação da equipe assistencial referente ao uso e manuseio de equipamentos pelo setor de engenharia clínica.





INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO

Desde a sua fundação, em 1975, o Instituto de Medicina Física e Reabilitação (IMRea) - que já se chamou Divisão de Reabilitação (DMR) - conta com equipes multiprofissionais, que dispõem dos recursos tecnológicos para atender pessoas com deficiência física, transitória ou definitiva, de forma integral e integrada.

Desde 2008, o IMRea coordena o Comitê Gestor da Rede de Reabilitação Lucy Montoro e desenvolve os protocolos clínicos de padrão de atendimento para cada uma das 17 unidades do Estado de São Paulo.

A instituição busca o pioneirismo na assistência reabilitacional, por meio de pesquisa clínica e inovações tecnológicas, com o desenvolvimento de estratégias de avaliação de resultados para o paciente e a sociedade.

Fundação: 1975

Área construída: 33,2 mil m²

Colaboradores: 476

Receita: R\$ 84,1 milhões

Acreditações: CARF; Selo de Acessibilidade Plataforma de Inteligência Hospitalar (PIH), Painéis Núcleo de Gestão de Pessoas - Headcount por Rateio, 2023; Receita Institutos: RAEO, 2023 (Dados retroativos 2022)

INDICADORES ASSISTENCIAIS

Média mensal de janeiro a dezembro de 2022

Leitos: 22

Internações: 118

Saídas: 111

Média de permanência: 31 dias

Taxa de ocupação: 81,5%

Consultas ambulatoriais: 188.775

Exames de imagem: 3.505



ASSISTÊNCIA

Incorporação de Novas Tecnologias

Visando a continuidade da excelência no atendimento, em 2022 o IMRea adquiriu novas tecnologias para agregar ainda mais ao seu parque tecnológico. A aquisição de novos equipamentos, como o Sistema Super Indutivo (SSI), sistema de *laser* robótico de alta potência, aparelho de ondas de choque focal, além do *neurolith*, permitem que novos protocolos de atendimento ao paciente com deficiência, transitória ou permanente, sejam realizados de modo a trazer mais eficácia e eficiência ao tratamento de reabilitação, garantindo também qualidade de vida.

Projeto Pós-COVID-19

Assessorar o desenvolvimento e a aplicação do protocolo de triagem para pacientes pós-COVID-19 com a equipe técnica do município de São Paulo, de maneira conjunta, para melhor estratificação das necessidades de atendimento destes pacientes a médio e longo prazo.

Tem como objetivo minimizar os impactos para a saúde pública quanto aos aspectos das complicações e sequelas pós-COVID-19 e otimizar as informações por meio da saúde digital.

PESQUISA

Déficit Inibitório como um Marcador da Neuroplasticidade em Reabilitação

Estudo observacional sobre marcadores neurofisiológicos presentes em diferentes patologias e suas alterações após a reabilitação. O objetivo principal é testar a atividade inibitória do córtex motor como biomarcador da recuperação motora de pacientes amputados, com AVC, LM e osteoartrose e comparar com sujeitos controle pareados por idade e sexo.

Estudo do Tratamento Funcional da Dor Incapacitante Decorrente da Osteoartrose de Joelho em Programa do SUS

Estudo prospectivo, controlado, randomizado e cego para o avaliador, com o objetivo de hierarquizar o tratamento reabilitacional atual da osteoartrose de joelho no SUS, por meio da avaliação sistemática e padronizada da pesquisa da sensibilização periférica e central das pessoas com o diagnóstico clínico e radiológico da osteoartrose de joelho, associando-o ao tratamento convencional.

ENSINO

Formação de Recursos Humanos

Atender às necessidades de formação de recursos humanos com ênfase na reabilitação, qualificando e capacitando

a exercer atividades de assistência, inovação e pesquisa na área da saúde em consonância com o SUS, partindo de uma perspectiva multidisciplinar.

O IMRea é referência em programas de residência médica e multiprofissional, cursos de especialização, graduação e capacitação interna. São ofertadas 45 vagas para estágios curriculares e 12 para programas de especialização.

Disciplina de Reabilitação para a Graduação de Medicina da USP

Atendendo a um pedido dos alunos de graduação em medicina da FMUSP, que avaliaram positivamente o modelo teórico-prático adotado pela disciplina de reabilitação (MSP3201). Nos últimos anos, o aumento da carga horária propiciou que novos temas fossem abordados junto aos 171 alunos matriculados em 2022, incluindo as lesões medulares e encefálicas, amputações, síndromes dolorosas, tecnologia assistiva, reabilitação infantil e COVID-19 longa.

INOVAÇÃO

Monitoramento Remoto de Sinais Vitais por meio de Relógio Inteligente nos Voluntários com COVID-19 em Comparação com Voluntários sem a doença

O projeto tem o objetivo de analisar a confiabilidade e a acurácia das medidas de sinais vitais do relógio inteligente em comparação com equipamentos de referência, além de avaliar novos modelos de monitoramento e intervenção precoce e identificar possíveis alterações dos sinais vitais decorrentes da infecção por COVID-19. Com a produção de dados concluída, o primeiro artigo publicado, com os resultados preliminares do estudo, demonstra a viabilidade do uso de relógios inteligentes para o monitoramento clínico ambulatorial de pacientes.

Relatório Global sobre Tecnologia Assistiva

Como centro colaborador da OPAS / OMS para reabilitação e tecnologia assistiva, o IMRea contribuiu para a produção de evidências científicas e a elaboração do primeiro relatório global sobre tecnologia assistiva, publicação da OMS e do UNICEF, lançada em maio de 2022, sobre o acesso à tecnologia assistiva. O relatório indica que mais de 2,5 bilhões de pessoas ao redor do mundo precisam de produtos assistivos, mas que quase 1 bilhão não têm acesso a eles, além de oferecer as melhores evidências disponíveis sobre as barreiras que impedem o acesso e sobre as alternativas existentes para melhorar essa situação.



INSTITUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

Inaugurado em 1976, o Instituto da Criança e do Adolescente (ICr) é referência em assistência terciária e multiprofissional, do nascimento à adolescência, tendo a humanização como uma de suas premissas. O ICr dispõe de alta tecnologia diagnóstica e terapêutica, além das 20 especialidades médicas que oferecem um atendimento de excelência em casos de doenças crônicas e complexas, como síndromes raras e transplantes renais e de fígado.

Entre as unidades estão emergência e urgência, terapia intensiva, internação, ambulatório, hospital-dia e terapia renal substitutiva. Em sede própria, o Instituto de Tratamento do Câncer Infantil (ITACI) se destaca nas áreas de onco-hematologia, transplantes de célula-tronco e hematopoiéticas.

Fundação: 1976

Área construída: 38,8 mil m²

Colaboradores: 1.490

Receita: R\$ 92,7 milhões

Acreditações: ONA II

Plataforma de Inteligência Hospitalar (PIH), Painéis Núcleo de Gestão de Pessoas - Headcount por Rateio, 2023; Receita Institutos: RAEQ, 2023 (Dados retroativos 2022)

INDICADORES ASSISTENCIAIS

Média mensal de janeiro a dezembro de 2022

Leitos: 185

Salas cirúrgicas: 4

Internações: 5.659

Saídas: 5.856

Média de permanência: 9,65 dias

Taxa de ocupação: 79,65%

Cirurgias: 1.969

Atendimentos de urgência e emergência: 14.817

Consultas ambulatoriais: 59.720

Exames de imagem: 33.014

Exames laboratoriais: 791.213

ASSISTÊNCIA

Agendamento para Coleta de Exames Laboratoriais

O excesso de pacientes na coleta gerava risco de contágio e tempo de espera de quatro horas. Como solução, foi implantado o agendamento da coleta, realizado pelo médico e a criação de uma recepção exclusiva para os pacientes deste serviço, além da introdução de *check-in* eletrônico na entrada do hospital. Com isso, o tempo de espera foi reduzido para 26 minutos, e o número de ouvidorias foi de 57 em 2020 para 12 em 2022.

Protocolo de Deterioração Clínica ou de Agravamento

O protocolo de deterioração clínica visa reconhecer precocemente situações que necessitem de avaliação e intervenção médica, evitando a evolução rápida do paciente para parada cardiorrespiratória. É uma etapa que antecede o acionamento do código amarelo, utilizando escala de alerta baseada em parâmetros fisiológicos. Dos 16 leitos da enfermaria de pediatria, onde implantou-se o projeto piloto durante um mês, evidenciou-se em 13 pacientes a necessidade de algum tipo de intervenção.

PESQUISA

Estudos Prospectivos nas Crianças Escolares e nos Adolescentes com COVID-19 tratados no HCFMUSP

O grupo do ICr evidenciou que crianças escolares e adolescentes sobreviventes da COVID-19 podem ter inflamação persistente, autoimunidade, curso crônico da infecção e agressões isoladas ou concomitantes de vários órgãos e sistemas, tornando esta nova doença como uma potencial condição crônica, impactando prospectivamente aspectos da Qualidade de Vida Relacionada à Saúde (QVRS), bem como a saúde física e mental.

Uso Terapêutico do Leite Humano para Recém-nascidos de Risco e Pacientes Imunodeprimidos

O leite humano contém inúmeros fatores anti-infecciosos, entre eles, os anticorpos IgA. Nesse projeto foi avaliado o potencial terapêutico do leite humano em recém-nascidos com malformações do trato digestivo e em adolescentes e adultos imunodeprimidos. Os níveis de anticorpos IgA anti-SARS-CoV-2 do leite de mães vacinadas também foram quantificados, visando a sua utilização em pacientes imunodeficientes.

ENSINO

Coleção de Livros Pediátricos do ICr: um Projeto de Ensino, Cultura e Extensão Universitária

O ICr edita, desde 2007, uma coleção de 26 livros de especialidades pediátricas, em colaboração com a Editora

Manole. O objetivo é divulgar para médicos pediatras e equipes profissionais de saúde, otimizando o conhecimento baseado em evidências científicas. Em 2022 foram lançados três novos livros: Cardiologia Pediátrica, Dermatologia Pediátrica e Medicina Laboratorial em Pediatria.

Ambulatório de Pediatria do Desenvolvimento e Comportamento

A Pediatria do Desenvolvimento e Comportamento vem emergindo dado o aumento de queixas e gastos em saúde. O Ambulatório de Pediatria do Desenvolvimento e Comportamento (APDC) é uma plataforma assistencial e de ensino multidisciplinar que apresenta um modelo inovador de avaliação diagnóstica abrangente, para o estabelecimento de plano diagnóstico e terapêutico mais efetivo dos pacientes com problemas de desenvolvimento e comportamento, otimizando os resultados e diminuindo os custos.

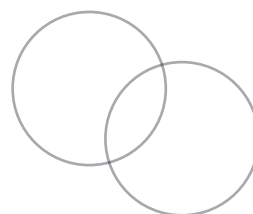
INOVAÇÃO

Educação Terapêutica em Saúde

Criação de plano terapêutico individualizado, centrado na pessoa e com abordagem que estimula a autonomia de quem é cuidado e a empatia de quem cuida, para o alívio do sofrimento profissional e otimização de custos. Esta é uma plataforma digital inédita no mercado em desenvolvimento. O projeto Educação Terapêutica em Saúde (ETS) está inscrito na CAPPesq e o projeto da plataforma para a integração dos cuidados em saúde, voltada aos pacientes com doenças crônicas complexas, e está inscrito no programa In.Cube do InovaHC do HCFMUSP.

Você no Exame

Um vídeo lúdico exibido em um óculos de realidade virtual é utilizado para que, de forma prática e com baixo custo, sejam fornecidas informações prévias e de fácil compreensão sobre o passo-a-passo, o funcionamento da máquina e por que são realizados os exames de ressonância nuclear magnética. O objetivo da iniciativa é verificar se a utilização do dispositivo impacta na frequência de realização dos exames sem a necessidade de sedação para pacientes pediátricos com indicação do exame com anestesia.





INSTITUTO DO CORAÇÃO

Fundado em 1977, o Instituto do Coração (InCor) é um dos maiores centros cardiológicos do mundo, em volume de atendimento e número de subespecialidades em cardiologia e pneumologia. A criação do InCor se deve, em grande parte, à realização do primeiro transplante cardíaco da América Latina, sob o comando de Euryclides de Jesus Zerbini e Luiz Venere Décourt, em 1968. A cirurgia possibilitou a captação de recursos para que o instituto fosse construído anos depois.

O InCor, que oferece assistência ambulatorial e de internação, se destaca pela modernização em áreas como hemodinâmica, cardiologia intervencionista, telemedicina, medicina translacional, tele-saúde e pesquisa clínica.

Fundação: 1977

Área construída: 75 mil m²

Colaboradores: 3.751

Receita: R\$ 376,8 milhões

Acreditações: ONA I; ISO; Selo Hospital Amigo do Idoso
Plataforma de Inteligência Hospitalar (PIH), Painéis Núcleo de Gestão de Pessoas - Headcount por Rateio, 2023; Receita Institutos: RAEO, 2023 (Dados retroativos 2022)

INDICADORES ASSISTENCIAIS

Média mensal de janeiro a dezembro de 2022

Leitos: 455

Salas cirúrgicas: 12

Internações: 11.534

Saídas: 11.525

Média de permanência: 11,6 dias

Taxa de ocupação: 82,4%

Cirurgias: 4.871

Atendimentos de urgência e emergência: 22.426

Consultas ambulatoriais: 229.181

Exames de imagem: 187.686

Exames laboratoriais: 3.391.863

ASSISTÊNCIA

Foros de Harmonização Institucional

Harmonização institucional de processos assistenciais de 14 foros com resultados alcançados, dentre eles, a fluência de processos e a prevenção de inconsistências de processos.

Processo de Acreditação

Aprimoramento nas operações internas, ratificando os programas de qualidade e segurança do paciente com a conquista da Acreditação ONA Nível 2 - Pleno.

PESQUISA

Protocolo APOLLO-B

O Protocolo APOLLO-B, gerenciado pela Trial-InCor e patrocinado pela Alnylam, é um estudo de fase 3, randomizado, duplo-cego, controlado por placebo e multicentrico para avaliar a eficácia e a segurança da patisirana na capacidade funcional em pacientes com amiloidose por transtirretina com cardiomiopatia. O InCor é o centro coordenador no país, coordenado pelo Prof. Dr. Fábio Fernandes. O instituto foi o segundo maior centro em número de pacientes triados e o terceiro em número de incluídos mundialmente no estudo, tendo inserido, inclusive, pacientes da América Latina.

Até o momento, só há uma droga disponível no Brasil, de mecanismo de ação diferente da patisirana, de custo elevado e não disponibilizada no SUS para a cardiomiopatia amiloidótica. Portanto, estudos internacionais como este são a única forma de acesso a medicamentos específicos e com novos mecanismos de ação para a doença.

Os resultados foram apresentados no Congresso ISA 2011, em Heidelberg, na Alemanha, com melhora da capacidade funcional e qualidade de vida. Atualmente, todos os pacientes estão no estudo de longa extensão e recebendo a medicação.

Protocolo VGOOD

O Protocolo VGOOD, gerenciado pela ARO-InCor e patrocinado pela Servier do Brasil, foi um estudo observacional para avaliar a simplificação da terapia com trimetazidina, de 75mg duas vezes ao dia para 80mg uma vez ao dia, em pacientes com angina crônica estável. O InCor foi o centro coordenador no país, coordenado pelo Prof. Luis Henrique Wolff Gowdak. Ao todo, o projeto contou com 70 centros participantes e 1.040 pacientes incluídos em nove meses de recrutamento.

O seguimento de três meses de cada paciente foi encerrado em setembro de 2022 e, agora, a ARO-InCor se prepara para a análise dos dados e a publicação do trabalho.

ENSINO

Treinamento em Ultrassom Point-of-Care para os Residentes

Em 2021, a Comissão de Ensino InCor reuniu cardiologistas e pneumologistas com o intuito de criar, em parceria com a Escola de Educação Permanente, um curso de ultrassonografia *Point-of-Care* (POCUS). O principal objetivo foi desenvolver habilidades de diagnóstico à beira leito, para a tomada de decisão rápida, como parte do treinamento de residentes.

Em 2022, a abrangência do curso foi ampliada, atendendo residentes das áreas clínicas e cirúrgicas. Com os recursos da Comissão, foram comprados três ultrassons para as enfermarias do instituto.

Triple I – InCor Innovation in Intervention e Pensando HP

Dentro da missão de disponibilizar conteúdos de qualidade para a comunidade de profissionais de saúde e, com isso, impactar a sociedade com melhores diagnósticos e tratamentos para os pacientes de todo o Brasil, o InCor lançou dois projetos, sendo o primeiro voltado para cardiologia estrutural, no qual o *know-how* do instituto é disponibilizado gratuitamente por meio do site *triplei.com.br*. O segundo oferece oportunidade para médicos de todo o país discutirem seus casos de hipertensão pulmonar com os especialistas da instituição e de outros centros.

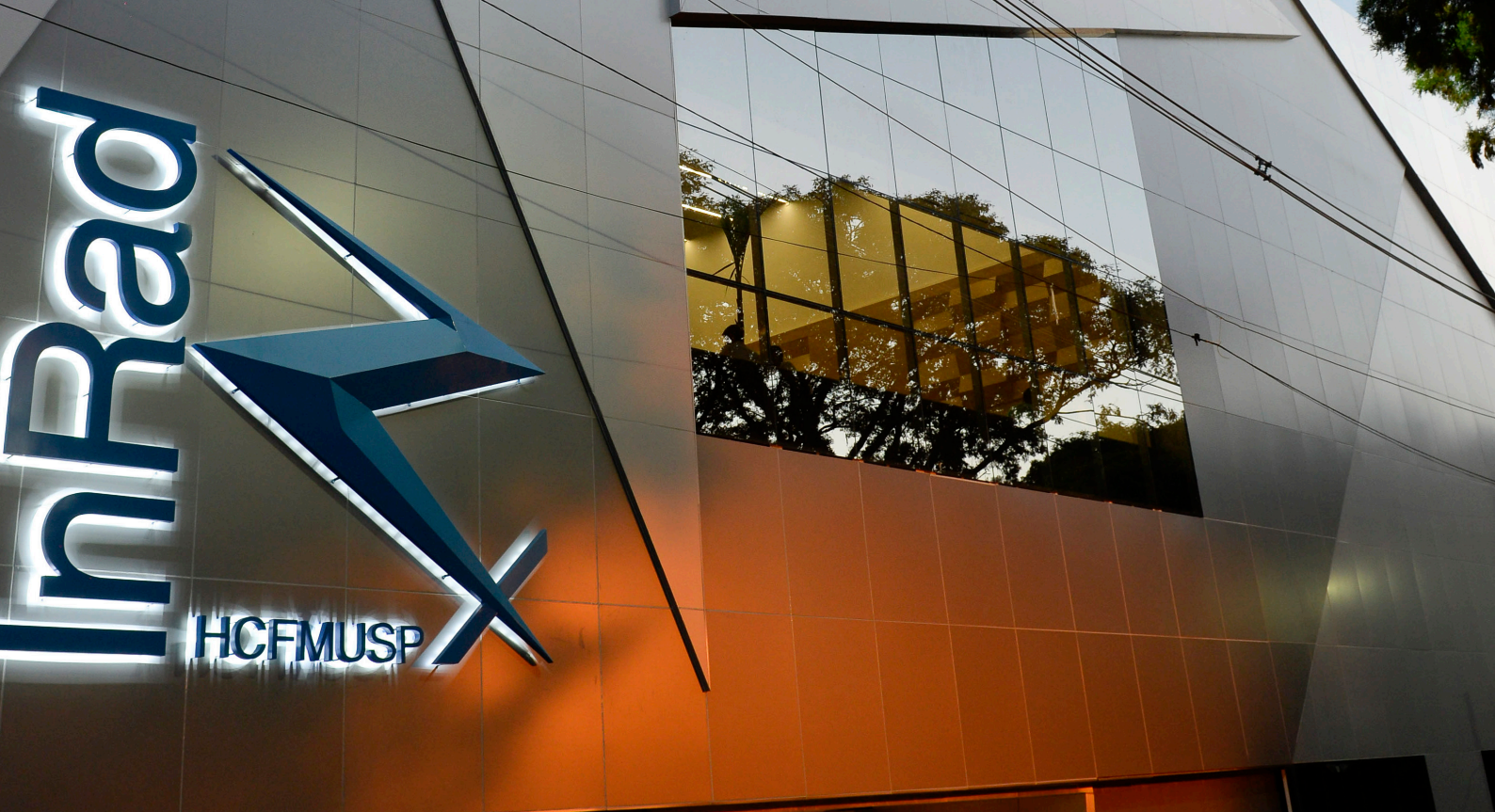
INOVAÇÃO

Projeto de Plataforma Nacional de Teleconferência de Ato Cirúrgico

Projeto de parceria entre InCor, MCTI e Cisco para desenvolver plataforma de teleconferência de ato cirúrgico, garantindo a realização de procedimentos cirúrgicos em hospitais afastados dos grandes centros médicos com teleconsultoria remota síncrona, incorporando tecnologia de *IoT*, *internet wireless*, impressão tridimensional e *big data*.

Plataforma de Engajamento Digital para Pacientes Portadores de Doenças Crônicas

Projeto de parceria entre InCor, Inavva e governo britânico para uso de aplicativo baseado em inteligência artificial, com assistência remota, por pacientes portadores de doenças crônicas não-transmissíveis. Esta solução visa engajar o paciente na sua linha de cuidado por meio de interações digitais com equipe assistencial multiprofissional. Realizou-se prova de conceito no instituto com sucesso em pacientes com hipertensão arterial crônica refratária.



INSTITUTO DE RADILOGIA

O Instituto de Radiologia (InRad) equipa o HCFMUSP com os mais modernos recursos diagnósticos e terapêuticos por imagem direcionados ao atendimento de pacientes ambulatoriais e internados, nas modalidades de radiologia, medicina nuclear, radiografia intervencionista e radioterapia, tornando-se um centro de excelência e referência nacional e internacional.

A instituição também possui um Núcleo de Diagnóstico por Imagem (NDI) que, além de ser responsável pela coordenação dos Centros (CDIs) dos institutos do complexo, implementou o sistema de armazenamento e distribuição digital de imagens.

Fundação: 1994

Área construída: 14,3 mil m²

Colaboradores: 513

Receita: R\$ 45,9 milhões

Acreditações: ONA III; Programa Nacional de Qualidade em Mamografia (PNQM); QUANUM; Amigo do Meio Ambiente

Plataforma de Inteligência Hospitalar (PIH), Painéis Núcleo de Gestão de Pessoas - Headcount por Rateio, 2023; Receita Institutos: RAEO, 2023 (Dados retroativos 2022)

INDICADORES ASSISTENCIAIS

Média mensal de janeiro a dezembro de 2022

Produção de exames: 132 mil

Produção de exames de urgência e emergência: 71 mil

Pacientes atendidos: 159 mil

Produção de laudos: 164 mil

Atendimento de sessões de radioterapia: 20 mil

Consultas de radioterapia: 2.886

Equipamentos em uso: 80

ASSISTÊNCIA

InRad Acolhe

Tem como propósito atender as demandas de acolhimento aos pacientes no InRad, a fim de facilitar e auxiliar o fluxo da jornada, proporcionando uma encantadora experiência. A otimização do tempo, o bem-estar dos pacientes, o acolhimento e o auxílio na solução de problemas, bem como escuta ativa, foram ganhos identificados com a implementação do projeto, que foi iniciado em parceria com os voluntários da Associação dos Voluntários do Hospital das Clínicas (AVOHC).

Jornada Digital do Paciente

Tem como objetivo facilitar a interação do paciente com a área de diagnóstico por imagem, digitalizando o contato entre ambos. Com isso, buscou-se desenvolver uma experiência humanizada e centrada nas necessidades do paciente, aumentando a eficiência de processos e gerando economia dos recursos públicos. Os pacientes poderão realizar o processo de recepção em casa, eliminando essa etapa, e os processos de atendimento serão monitorados com informação em tempo real de cada fase da jornada. O projeto visa tornar os processos, as pessoas e as tecnologias como partes interdependentes de um conjunto, o que proporciona uma melhor experiência aos pacientes.

PESQUISA

Imagem por Ressonância Magnética de Ferro e da Agregação de Proteínas no Cérebro para Avaliação da Patologia e Progressão da Doença de Alzheimer

Por meio de RM de 7T são avaliados cérebros humanos *postmortem*, tentando correlacionar parâmetros de imagem quantitativos com as alterações da composição do tecido que capturam a progressão neuropatológica associada à Doença de Alzheimer (DA). Existe especial interesse nos casos iniciais da doença que podem permitir a identificação de biomarcadores de imagem precoces para a DA.

Medidas não Invasivas Estruturais, Funcionais e Hemodinâmicas do Cérebro Humano Utilizando Imagens por Ressonância Magnética

A disfunção da Barreira Hemato-Encefálica (BHE) está associada ao desenvolvimento de processos neurodegenerativos. Por meio da aplicação da técnica de *Arterial Spin Labelling* (ASL), esse projeto visa desenvolver um método para extrair das imagens cerebrais de ressonância magnética, sem uso de contraste exógeno, parâmetros quantitativos sobre a integridade e funcionalidade da BHE. A metodologia será testada tanto em voluntários saudáveis como em pacientes com esclerose múltipla.

ENSINO

Projeto Mentoria do Departamento de Radiologia

Teve início em 2016 e conta com a adesão voluntária de mentores (assistentes) e mentorandos (residentes). Há 16 grupos liderados por cada mentor e o número de mentorandos varia de três a seis por grupo, em 2022.

A mentoria deve ser entendida como uma jornada, um acompanhamento longitudinal para o sucesso na carreira e um acolhimento aos novos residentes.

Barco Navio Hospital Papa Francisco

Projeto idealizado pela Associação e Fraternidade São Francisco de Assis na Providência de Deus, que visa o atendimento médico de comunidades ribeirinhas na região amazônica por meio de consultas, exames, medicação e vacinação. Como participação, consta a realização de exames de diagnóstico por imagem por médicos e residentes voluntários do Departamento de Radiologia da FMUSP, por um período de sete dias, além da ida e da volta. Em 2022, houve a participação de três médicas voluntárias.

INOVAÇÃO

OpenCare 5G

Em parceria com empresas de tecnologia, foi construída rede privada 5G em modelo de arquitetura *OpenRan* para execução de testes de transmissão de dados em casos de uso com impacto na saúde. A iniciativa deve validar e acelerar projetos que dependem de transmissão de dados usados em soluções de telemedicina. O primeiro caso foi o uso da rede 5G para auxílio à realização de exames de ultrassom de forma remota, foram feitos testes com resultados significativos de diminuição da latência, que permite escalar esse caso para prestação de serviços em que o profissional menos especializado possa contar com o apoio de profissional especializado de forma remota, em tempo real.

Inteligência Artificial de Apoio à Solicitação de Exames

Projeto construído utilizando algoritmo de inteligência artificial, capaz de sugerir ao clínico solicitante o exame de diagnóstico por imagem mais indicado para o paciente, com base nas informações clínicas e em protocolos ou *guidelines* referenciados. Essa tecnologia, de modo geral, auxilia de forma definitiva os médicos a tomarem as decisões certas, no momento certo, ajudando os pacientes a receberem o melhor e mais seguro cuidado, ao mesmo tempo em que entregam eficiência.



INSTITUTO DO CÂNCER DO ESTADO DE SÃO PAULO

O Instituto do Câncer do Estado de São Paulo (ICESP), inaugurado em 2008, é o primeiro hospital público dedicado ao tratamento do câncer no Estado e o maior da América Latina, tornando-se reconhecido internacionalmente pelos estudos realizados em seu centro de pesquisas.

No prédio principal, composto por ambulatório, hospital-dia, unidades de internação, terapia intensiva e centros cirúrgicos e de reabilitação, são realizadas todas as atividades assistenciais, atendimento de intercorrências oncológicas, quimioterapia e radioterapia. Em 2014, foi inaugurada uma nova unidade do ICESP, no município de Osasco.

Fundação: 2008

Área construída: 83,6 mil m²

Colaboradores: 3.835

Receita: R\$ 614,7 milhões

Acreditações: PALC; Selo Hospital Amigo do Idoso; JCI; CARF

Plataforma de Inteligência Hospitalar (PIH), Painéis Núcleo de Gestão de Pessoas - Headcount por Rateio, 2023; Receita Institutos: RAE0, 2023 (Dados retroativos 2022)

INDICADORES ASSISTENCIAIS

Média mensal de janeiro a dezembro de 2022

Leitos: 445

Salas cirúrgicas: 14

Internações: 17.122

Saídas: 17.122

Média de permanência: 7,25 dias

Taxa de ocupação: 81%

Cirurgias: 6.604

Atendimentos de urgência e emergência: 21.791

Consultas ambulatoriais: 209.440

Exames de imagem: 201.217

Exames laboratoriais: 2.308.394

ASSISTÊNCIA

Certificação no Protocolo ERAS

Implantado nas linhas de cuidado cirúrgicas peri e intra-operatórias em câncer colorretal, de forma a melhorar o preparo fisiológico, a resposta ao estresse cirúrgico e facilitar a rápida recuperação para alta hospitalar do paciente. Com envolvimento de médicos cirurgiões, anestesistas e de equipe multiprofissional, adota condutas, cuidados e mudança de cultura específicos e que contribuem para o controle de sintomas e recuperação acelerada do paciente após cirurgia.

Notificações em Nutrivigilância

Por meio de canais institucionais internos de notificações de risco, são registradas queixas técnicas identificadas em alimentos industrializados prontos para consumo, dietas enterais, complementos e módulos nutricionais. Os eventos adversos relacionados ao consumo e ao monitoramento da segurança desses alimentos são analisados pelas equipes do instituto. Foi feito o encaminhamento à Anvisa de sugestões de implementação do formulário de notificação de queixa técnica ou evento adverso e também ao Núcleo de Estratégia e Operações para o Sistema Notifica HC.

PESQUISA

Inteligência Artificial na Endoscopia e Diagnóstico de Câncer

O estudo em parceria com a *Baylor College of Medicine*, do Texas, utilizou um novo dispositivo móvel de microendoscopia de alta resolução para realizar diagnósticos de câncer do esôfago em tempo real, por meio de uma biópsia óptica assistida por computador, uma tecnologia portátil e de baixo custo, graças ao uso de inteligência artificial e possibilita maior precisão na interpretação e diagnóstico de lesões por equipes médicas não tão experientes no rastreamento do câncer.

XIII Prêmio Octavio Frias de Oliveira

Com o propósito de estimular a pesquisa científica para a prevenção e combate ao câncer, o Prêmio Octavio Frias de Oliveira, em sua 13ª edição, teve entre os laureados a cientista Laura Sichero, coordenadora do Laboratório de Biologia Molecular do CTO do ICESP, na categoria Pesquisa em Oncologia, pelo estudo das variantes do HPV e a incidência do câncer. Na categoria Inovação Tecnológica em Oncologia, o prêmio foi para a pesquisa liderada pelo Dr. Jean Felipe Lestingi, sobre a importância da retirada mais extensa dos linfonodos pélvicos em operações de cânceres de próstata graves. O Prof. Dr. Miguel Srougi foi indicado a Personalidade de Destaque em Oncologia.

ENSINO

Residência Médica em Oncologia Clínica em 1º lugar no Mundo

Residentes do segundo e terceiro ano do Programa de Residência Médica em Oncologia Clínica alcançaram o melhor desempenho no exame anual da *American Society of Clinical Oncology*. O grupo obteve a maior média entre todas as instituições avaliadas e atingiu sua maior pontuação em relação a avaliações de anos anteriores, superando as mais renomadas instituições de ensino dos EUA, Europa e Ásia. O programa de residência médica do ICESP já formou mais de 170 oncologistas que sistematicamente estão ranqueados entre os melhores do mundo.

Mestrado Profissional em Inovação e Avaliação de Tecnologias em Cancerologia

Neste programa, que formou a sua primeira turma e possui duração de dois anos, o aluno é apresentado ao ferramental de avaliação econômica em saúde para subsidiar a tomada de decisão nas organizações e orientar a incorporação e/ou substituição de tecnologias no âmbito de saúde pública.

INOVAÇÃO

Telemonitoramento de Pacientes em Quimioterapia Oral

Plataforma *online* de monitoramento de pacientes em quimioterapia oral para acompanhar a adesão ao tratamento e manejar sintomas, com o propósito de melhorar o engajamento do paciente e identificar mais precocemente efeitos adversos, evitando vindas à emergência. O *software* foi desenvolvido em parceria com empresa britânica, com utilização de algoritmos e *expertise* da equipe do ICESP. O aplicativo está em fase inicial de testes com pacientes e deve ser aprimorado e ter o uso ampliado a partir dos resultados.

Uso da Tecnologia 5G no Centro Cirúrgico

Transmissão de informações de monitoramento de pacientes cirúrgicos operados na sala de cirurgia robótica do ICESP em plataforma remota e em tempo real, utilizando a tecnologia 5G. Desenvolvido em parceria com a Claro, Embratel, Ericsson, NUT e InovaHC, permite comparar o desempenho entre transmissão por *wi-fi* e 5G, que se mostrou muito superior em estabilidade e eficiência. Os resultados possibilitam o desenvolvimento de outros projetos para ampliar a comunicação e conectividade entre os equipamentos da sala cirúrgica, tendo como objetivo de longo prazo a realização de procedimentos de forma remota.





INSTITUTO PERDIZES

Inaugurado em novembro de 2022, o Instituto Perdizes (IPer) do Hospital das Clínicas da FMUSP conta com 200 leitos, sendo 80 destinados ao tratamento de dependentes químicos e 120 para retaguarda do complexo HCFMUSP.

O espaço de 23 mil m² abriga um centro de tratamento de doenças relacionadas ao uso de álcool e drogas, unidade de hospital-dia, 80 leitos de internação, ambulatórios médicos e multiprofissionais, ginásio de fisioterapia e atividades físicas e espaço de convivência e reuniões terapêuticas, proporcionando total estrutura para que o paciente referenciado tenha assistência integral no tratamento à dependência química, com base nos protocolos adotados pelo Instituto de Psiquiatria, que é referência na especialidade.

A nova unidade também contempla uma área de internação de transição de cuidados de pacientes em diversas especialidades, com 120 leitos para assistência integral a casos agudos não-críticos, possibilitando melhor rotatividade dos leitos de internação dos demais institutos do HCFMUSP. Esse bloco é equipado com tomógrafo computadorizado, raio-x digital e ultrassonógrafo, além de posto de coleta para exames de análises clínicas que atenderá todo o complexo.



AUTORIDADES

GOVERNADORES DO ESTADO DE SÃO PAULO

JOÃO DORIA
RODRIGO GARCIA

SECRETÁRIO DE ESTADO DA SAÚDE

DR. JEANCARLO GORINCHTEYN

HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

CONSELHO DELIBERATIVO

PRESIDENTES

PROF. DR. TARCÍSIO ELOY PESSOA DE BARROS FILHO
PROFA. DRA. ELOISA SILVA DUTRA DE OLIVEIRA BONFÁ

VICE-PRESIDENTES

PROF. DR. ROGER CHAMMAS
PROF. DR. PAULO PÊGO FERNANDES

MEMBROS TITULARES

PROFA. DRA. ELOISA SILVA DUTRA DE OLIVEIRA BONFÁ
PROF. DR. GIOVANNI GUIDO CERRI
PROF. DR. LUIZ AUGUSTO CARNEIRO D'ALBUQUERQUE
PROF. DR. EDMUND CHADA BARACAT
PROF. DR. CARLOS ROBERTO RIBEIRO DE CARVALHO
PROF. DR. ALBERTO JOSÉ DA SILVA DUARTE
PROF. DR. FÁBIO BISCEGLI JATENE

MEMBROS SUPLENTE

PROF. DR. EDIVALDO MASSAZO UTIYAMA
PROF. DR. WAGNER FARID GATTAZ
PROFA. DRA. ANA CLÁUDIA LATRONICO XAVIER
PROF. DR. PAULO MARCELO GÉHM HOFF
PROFA. DRA. LINAMARA RIZZO BATTISTELLA

DIRETORIA CLÍNICA

PROFA. DRA. ELOISA SILVA DUTRA DE OLIVEIRA BONFÁ
PROF. DR. EDIVALDO MASSAZO UTIYAMA

SUPERINTENDÊNCIA E CHEFIA DE GABINETE

ENG. ANTONIO JOSÉ RODRIGUES PEREIRA
DRA. ELIZABETH DE FARIA
DRA. SILVIA TAKANOHASHI KOBAYASHI

FACULDADE DE MEDICINA DA USP

PROF. DR. TARCÍSIO ELOY PESSOA DE BARROS FILHO
PROFA. DRA. ELOISA SILVA DUTRA DE OLIVEIRA BONFÁ
DIRETORES

PROF. DR. ROGER CHAMMAS
PROF. DR. PAULO PÊGO FERNANDES

VICE-DIRETORES

PROF. DR. YASSUIKO OKAY
PROF. DR. ROGER CHAMMAS

CHEFES DE GABINETE

PROF. DR. ROGER CHAMMAS
ADRIANO GUIMARÃES FERREIRA

DIRETORES EXECUTIVOS

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

PROF. DR. FLAVIO FAVA DE MORAES

DIRETOR GERAL

DR. ARNALDO HOSSEPIAN SALLES JUNIOR

DIRETOR PRESIDENTE

PROF. DR. JOSÉ OTÁVIO COSTA AULER JÚNIOR
PROF. DR. TARCÍSIO ELOY PESSOA DE BARROS FILHO

VICE-DIRETORES PRESIDENTES

FUNDAÇÃO ZERBINI

DR. PAULO EDUARDO MOREIRA RODRIGUES DA SILVA

DIRETOR-PRESIDENTE

PROF. DR. CARLOS ALBERTO PASTORE

DIRETOR-VICE-PRESIDENTE

INSTITUTOS E UNIDADES

INSTITUTO CENTRAL

PROF. DR. ALUÍSIO AUGUSTO COTRIM SEGURADO
PROF. DR. NELSON DE LUCCIA

PRESIDENTES DO CONSELHO DIRETOR

DRA. LUCILA PEDROSO DA CRUZ

DIRETORA EXECUTIVA

DR. MARCELO CRISTIANO ROCHA

DIRETOR DO CORPO CLÍNICO

INSTITUTO DE PSIQUIATRIA

PROF. DR. WAGNER FARID GATTAZ

PRESIDENTE DO CONSELHO DIRETOR

DR. LUCIANO EDUARDO MALUF PATAH

DRA. ELIZABETH DE FARIA
DIRETORES EXECUTIVOS

DR. EDSON SHIGUEMI HIRATA
DIRETOR DO CORPO CLÍNICO

INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

PROF. DR. GILBERTO LUIS CAMANHO
PROF. DR. OLAVO PIRES DE CAMARGO
PRESIDENTES DO CONSELHO DIRETOR

DR. SERGIO YOSHIMASA OKANE

DIRETOR EXECUTIVO

DR. JORGE SANTOS SILVA
DIRETOR DO CORPO CLÍNICO

HOSPITAL AUXILIAR DE SUZANO

EDUARDO DA SILVA SANTOCCHI
JOSÉ ABI KARAM

DIRETORES EXECUTIVOS

DR. ANTONIO YOITI SAKOTANI
DIRETOR DO CORPO CLÍNICO

INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO

PROFA. DRA. LINAMARA RIZZO BATTISTELLA
PRESIDENTE DO CONSELHO DIRETOR

DRA. MARGARIDA HARUMI MIYAZAKI

KAIO JIA BIN

DIRETORES EXECUTIVOS

DRA. KATIA LINA MIYAHARA
DIRETORA DO CORPO CLÍNICO

LABORATÓRIOS DE INVESTIGAÇÃO MÉDICA

PROF. DR. ULISSES RIBEIRO JUNIOR
DIRETOR EXECUTIVO

INSTITUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

PROFA. DRA. MAGDA MARIA SALES CARNEIRO SAMPAIO
PRESIDENTE DO CONSELHO DIRETOR

DRA. MARIANA NUTTI DE ALMEIDA CORDON
DIRETORA EXECUTIVA

DRA. AURORA ROSARIA PAGLIARA WAETGE
DIRETORA DO CORPO CLÍNICO

INSTITUTO DO CORAÇÃO

PROF. DR. ROBERTO KALIL FILHO

PRESIDENTE DO CONSELHO DIRETOR

DR. FABIO KANANDAKARE KAWAMURA

DIRETOR EXECUTIVO

PROF. DR. ALFREDO JOSÉ MANSUR

DIRETOR DO CORPO CLÍNICO

INSTITUTO DE RADIOLOGIA

PROF. DR. GIOVANNI GUIDO CERRI

PRESIDENTE DO CONSELHO DIRETOR

ENG. MARCO ANTONIO BEGO

DIRETOR EXECUTIVO

DR. JOSÉ GUILHERME MENDES PEREIRA CALDAS

DIRETOR DO CORPO CLÍNICO

INSTITUTO DO CÂNCER DO ESTADO DE SÃO PAULO

PROF. DR. PAULO MARCELO GÉHM HOFF

PRESIDENTE DO CONSELHO DIRETOR

DRA. JOYCE CHACON FERNANDES

DIRETORA EXECUTIVA

DRA. MARIA DEL PILAR ESTEVEZ DIZ

DIRETORA DO CORPO CLÍNICO

INSTITUTO PERDIZES

PROF. DR. ARTHUR GUERRA DE ANDRADE

PRESIDENTE DO CONSELHO DIRETOR

EDUARDO DA SILVA SANTOCHI

DIRETOR EXECUTIVO

DOUGLAS HENRIQUE CRISPIM

DIRETOR DO CORPO CLÍNICO

NÚCLEOS E UNIDADES

ADILSON BRETHERICK - *ECONÔMICO FINANCEIRO*

ADRIANO GUIMARÃES FERREIRA - *ESTRATÉGIA E OPERAÇÕES*

ERIC TOKUNAGA - *ESTRATÉGIA E OPERAÇÕES*

DR. ADRIANO LEITE SOARES - *ASSISTÊNCIA À SAÚDE SUPLEMENTAR*

ALESSANDRA PEREIRA - *INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA*

ANA LUÍSA DINIZ CINTRA - *CENTRO DE CONVENÇÕES REBOUÇAS*

DAISY FIGUEIRA - *ENGENHARIA E ARQUITETURA HOSPITALAR*

PROF. DR. DÉCIO MION JÚNIOR - *ESCOLA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE*

PROF. DR. ROGÉRIO DE SOUZA - *ESCOLA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE*

ENG. FÁBIO MARTINS CORRÊA - *ENGENHARIA CLÍNICA*

JOSÉ LUIS LIRA - *GESTÃO DE PESSOAS*

DR. KAIQ JIA BIN - *PROGRAMA DE ESTUDOS AVANÇADOS EM*

ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR E SISTEMAS DE SAÚDE

DRA. MARIA MATHILDE MARCHI - *DIREITO*

DR. MASSAYUKI YAMAMOTO - *SUPERINTENDÊNCIA*

DRA. SILVIA TAKANOHASHI KOBAYASHI - *CENTRO DE ATENÇÃO*

AO COLABORADOR

DR. LUCIANO EDUARDO MALUF PATAH - *CENTRO DE*

ATENÇÃO AO COLABORADOR

VERA LÚCIA NOGUEIRA VELLUTINI - *COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL*

VILSON COBELLO JUNIOR - *TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO*

DIRETORIA CLÍNICA

GESTÃO ASSISTENCIAL

AMANDA CARDOSO MONTAL

AMANDA FERNANDES COELHO

ANNA MIETHKE MORAIS

FABIO PAPA TANIGUCHI

HELOISA HELENA PIVA

LEILA SUEMI HARIMA LETAIF

MARIA BEATRIZ MOLITERNO PERONDI

OLGA LAURA SENA ALMEIDA

SOLANGE REGINA GIGLIOLI FUSCO

GESTÃO ADMINISTRATIVA

TEREZINHA SIMÕES DA CRUZ

UNIDADES

PROF. DR. ALFREDO JOSÉ MANSUR - *COMISSÃO DE ÉTICA PARA ANÁLISE DE PROJETOS DE PESQUISA*

ANA LUCIA CAMARGO FLEURY - *COMISSÃO DE INTEGRAÇÃO DE*

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

ANA PAULA ALVES REIS - *COMITÊ ASSISTENCIAL, TÉCNICO CIENTÍFICO E*

ADMINISTRATIVO EM NUTRIÇÃO

PROFA. DRA. ANNA SARA SHAFFERMAN LEVIN - *COMISSÃO DE CONTROLE*

DE INFECÇÃO HOSPITALAR

DRA. BRIGITTE FEINER - *COMITÊ DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO*

PACIENTE

PROF. DR. CARLOS ROBERTO RIBEIRO DE CARVALHO - *COMITÊ TÉCNICO*

CIENTÍFICO DE TERAPIA INTENSIVA

DR. CHIN AN LIN - *COMITÊ DE BIOÉTICA*

PROFA. DRA. CLARICE TANAKA - *COMITÊ ASSISTENCIAL, TÉCNICO*

CIENTÍFICO EM FISIOTERAPIA

PROFA. DRA. CLAUDIA REGINA FURQUIM DE ANDRADE - *COMITÊ*

ASSISTENCIAL, TÉCNICO CIENTÍFICO EM FONOAUDIOLOGIA

PROF. DR. DAN LINETZKY WAITZBERG - *COMITÊ DE TERAPIA NUTRICIONAL*

PROF. DR. EXPEDITO JOSE DE ALBUQUERQUE LUNA - *NÚCLEO DE*

VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

IDALINA BRASIL ROCHA DA SILVA - *COMISSÃO TÉCNICA DE*

PROCESSAMENTO DE PRODUTOS PARA A SAÚDE

PROFA. IRENE NORONHA - *ESCRITÓRIO DE PESQUISA CLÍNICA*

DRA. IZABEL CRISTINA RIOS - *NÚCLEO TÉCNICO CIENTÍFICO DE HUMANIZAÇÃO*

DR. LUIZ FELIPE PINHO MOREIRA - *REVISTA CLINICS*

DRA. MARIA DEL PILAR ESTEVEZ DIZ - *COMITÊ DE ANÁLISE DE*

INFORMAÇÕES SOBRE PACIENTES

DRA. MARIA PAULA PERES - *COMITÊ ASSISTENCIAL, TÉCNICO CIENTÍFICO*

EM ODONTOLOGIA

MARIA TERESA DI SESSA PANDOLFO Q. RIBEIRO - *COMITÊ INTEGRADO DE*

SERVIÇO SOCIAL

DRA. MARIA THEREZA DE CORDES CABÊDO - *COMISSÃO DE REVISÃO DE*

ÓBITOS

DR. RICARDO TAVARES DE CARVALHO - *NÚCLEO TÉCNICO DE CUIDADOS*

PALIATIVOS

PROFA. DRA. SELMA LANCMAN - *COMITÊ ASSISTENCIAL, TÉCNICO*

CIENTÍFICO EM TERAPIA OCUPACIONAL

SHIRLEY LOPES - *NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA*

PROFA. DRA. SUELY KAZUE MARIE - *COMITÊ DE BIOSSEGURANÇA EM*

ORGANISMOS GENETICAMENTE MODIFICADOS

PROF. DR. WILLIAM CARLOS NAHAS - *COMISSÃO DE TRANSPLANTE DE*

ÓRGÃOS E TECIDOS

DRA. YOUKO NUKUI - *COMITÊ DE AVALIAÇÃO E CONTROLE EM MEDICINA*

TRANSFUSIONAL

PRODUÇÃO

PAULO DAVID DOMINGUES DE OLIVEIRA

PEDRO RIZZI

EDIÇÃO

CAMILA CABRERAS

LUANA FREITAS PAIVA

THAÍS MARIANO DE SOUSA

DIAGRAMAÇÃO

NEWTON LIVRAMENTO VILLAS BOAS

